**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 6
  3. Batasan Masalah 7
  4. Rumusan Masalah 7
  5. Tujuan Penelitian 8
  6. Manfaat Penelitian 8
  7. Asumsi/Anggapan Dasar 9
  8. Hipotesis 9

**BAB II LANDASAN TEORI 11**

2.1 Keterampilan 11

2.1.1 Pengertian Keterampilan Kerja 11

2.1.2 Tingkat Keterampilan 12

2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan 13

2.1.4 Katergori Keterampilan 14

2.1.5 Indikator Keterampilan 15

3.1 Kinerja Karyawan .16

3.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .16

3.1.2 Standart Kinerja .19

3.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Karyawan .19

3.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan .21

3.1.5 Kriteria-kriteria Kinerja Karyaawan .22

3.1.6 Indikator Kinerja Karyawan .23

4.1 Peneliti Terdahulu .24

6.1 Kerangka Konseptual .25

**BAB III METODELOGI PENELITIAN .27**

3.1 Desain Penelitian .27

3.2 Lokasi, Waktu dan Objek Penelitian .27

3.2.1 Lokasi Penelitian .27

3.2.2 Waktu Penelitian .28

3.2.3 Objek Penelitian .28

3.3 Populasi dan Sampel .28

3.3.1 Populasi .28

3.3.2 Sampel .29

3.4 Variabel dan Indikator Penelitian .29

3.4.1 Variabel .29

3.4.2 Indikator Penelitian .30

3.4.3 Definisi Operasional Variabel .31

3.4.4 Skala Pengukuran Variabel .32

3.5 Instrumen Penelitian 32

3.6 Sumber Data 33

3.7 Teknik Pengumpulan Data 33

3.8 Teknik Analisi Data 34

3.9 Uji validitas dan Reabilitas 35

3.10 Uji Asumsi Klasik 38

3.11 Uji Hipotesis 38

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40**

4.1 Hasil Penelitian 40

4.1.1 Sejarah singkat PT. Sagami Indonesia 40

4.1.2 Logo PT. Sagami Indonesia 41

4.1.3 Struktur Organisasi PT. Sagami Indonesia 42

4.1.4 Tugas, wewenang dan tanggung jawab 42

4.2 Hasil penelitian 48

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden 48

4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian 52

4.2.3 Jawaban Responden Terhadap Keterampilan Kerja 52

4.2.4 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan 60

4.3 Pengujian Instrumen 68

4.3.1 Uji Validitas 68

4.3.2 Uji Reabilitas 70

4.3.3 Uji Asumsi Klasik 71

4.3.4 Uji Regresi Liniear Sederhana 73

4.3.5 Uji t Parsial 74

4.3.6 Koefisien Determinasi 75

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 77**

5.1 Kesimpulan 77

5.2 Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA 80**

**Lampiran**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Jumlah Produk Not Good (NG) 4

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu 24

Tebel 3.1 Uraian Jadwal Rencana Penelitian 28

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 31

Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden 32

Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 49

Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur 50

Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 51

Tabel 4.4 Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Variabel

Keterampilan kerja 52

Tabel 4.4 Pertanyaan 1 52

Tabel 4.5 Pertanyaan 2 53

Tabel 4.6 Pertanyaan 3 54

Tabel 4.7 Pertanyaan 4 55

Tabel 4.8 Pertanyaan 5 56

Tabel 4.9 Pertanyaan 6 57

Tabel 4.10 Pertanyaan 7 58

Tabel 4.11 Pertanyaan 8 59

Tabel 4.11 Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Variabel

Kinerja Karyawan 60

Tabel 4.12 Pertanyaan 1 60

Tabel 4.13 Pertanyaan 2 61

Tabel 4.14 Pertanyaan 3 62

Tabel 4.15 Pertanyaan 4 63

Tabel 4.16 Pertanyaan 5 64

Tabel 4.17 Pertanyaan 6 65

Tabel 4.18 Pertanyaan 7 66

Tabel 4.19 Pertanyaan 8 67

Tabel 4.20 Hasil Uji validitas Keterampilan Kerja (X) 68

Tabel 4.21 Hasil Uji validitas Kinerja Karyawan (Y) 69

Tabel 4.22 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel X 70

Tabel 4.23 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel Y 70

Table 4.24 Hasil Uji Normalitas 71

Tabel 4.25 Uji Liniear Sederhana Coefficients 73

Tabel 4.26 Uji t (Parsial) Coefficients 74

Tabel 4.27 Uji Determinasi Model Summary 75

Tabel 4.28 Interpestasi Koefisien Korelasi 76

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Skema Kerangka Konseptual 26

Gambar 4.1 Logo PT. Sagami Indonesia 41

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Sagami Indonesia 42

Gambar 4.3 Regression Standardized Residual 72

Gambar 4.4 Normal P-P Plot 72