**KATA PENGANTAR**



Artinya:

“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu pernigaan yang dapat menyelamatkan mu dari azab yang pedih?10. (Yaitu) kamu berikan kepada Allah dan RasulNya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahuinya11.” (QS. Ash-Shaff : 10-11)

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan limpahan rahmat, karunia dan ridhonya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dalam waktu yang telah ditentukan.

Skripsi yang ditulis berjudul **“Pengaruh Upah dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Pada CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan”.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh upah dan kepemimpinan terhadap semangat kerja pada CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami beberapa kendala.

Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada bagian ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. KRT. H. Hardi Mulyono SE, M.AP Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan
2. Ibu Shita Thiara SE, AK, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Mutawaqil Billah Tumanggor SE, MM sebagai Ka Prodi Manajemen
4. Bapak M. Dani Habra SE, M.MA sebagai dosen pembimbing pertama saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan semangat kepada peneliti selama penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Mutawaqil Billah Tumanggor SE, MM sebagai dosen pembimbing kedua saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan kepada peneliti selama penyelesaian skripsi ini
6. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta, abang dan adik yang telah memberikan dukungan, kasih sayang yang tulus dan senantiasa mendoakan peneliti agar terus dalam lindungan Allah SWT
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari ahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan perlu pengembangan dan kajian lebih lanjut. Oleh karena itu segala saran yang akan membangun, peneliti terima demi penyempurnaan skripsi ini. Medan, 2020

Peneliti

Fadhilah

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR** i

**DAFTAR ISI** iii

**DAFTAR GAMBAR** vii

**DAFTAR TABEL** viii

**BAB I : PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 4
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 7
  7. Asumsi Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 8

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 9**

* 1. Upah 9
     1. Pengertian Upah 9
     2. Kompenen Upah 10
     3. Jenis-Jenis Upah 11
     4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Upah 13
     5. Indikator Upah 13
  2. Kepemimpinan 14
     1. Pengertian Kepemimpinan 14
     2. Gaya Kepemimpinan 15
     3. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan 17
     4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan 19
     5. Indikator Kepemimpinan 20
  3. Semangat Kerja 22
     1. Pengertian Semangat Kerja 22
     2. Pentingnya Semangat Kerja 24
     3. Indikasi Menurunnya Semangat Kerja 25
     4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja 27
     5. Indikator Semangat Kerja 27
  4. Penelitian Terdahulu 29
  5. Kerangka Konseptual 32

**BAB III : METODE PENELITIAN 33**

* 1. Desain Penelitian 33
  2. Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian 33
     1. Lokasi Penelitian 33
     2. Waktu Penelitian 33
  3. Populasi dan Sampel 34
     1. Populasi 34
     2. Sampel 34
  4. Variabel dan Indikator 35
     1. Variabel 35
     2. Indikator Penelitian 36
  5. Defenisi Operasional Variabel 37
  6. Teknik Pengumpulan Data 39
  7. Instrumen Penelitian 40
     1. Uji Validitas 40
     2. Uji Reliabilitas 41
  8. Uji Asumsi Klasik 42
     1. Uji Normalitas 42
     2. Uji Heteroskedastisitas 43
     3. Uji Auto Korelasi 43
  9. Teknik Analisis Data 43
     1. Analisis Regresi Linear Berganda 44
     2. Uji Hipotesis (Uji t) 45
     3. Uji F (Uji Simultan) 46
     4. Analisis Determinasi (R2) 46

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47**

* 1. Sejarah CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan 47
     1. Sejarah Singkat CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan 47
     2. Visi dan Misi CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan 48
     3. Struktur Organisasi CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan 49
     4. Tugas Pokok CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan 51
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 56
     1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
     2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 56
     3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 57
     4. Jawaban Responden Tentang Variabel Upah (X1) 58
     5. Jawaban Responden Tentang Variabel Kepemimpinan (X2) 61
     6. Jawaban Responden Tentang Variabel Semangat Kerja (Y) 64

4.3. Uji Instrumen 67

4.3.1. Uji Validitas 67

4.3.2. Uji Reliabilitas 69

4.4. Analisis Data Penelitian 71

4.4.1. Uji Asumsi Klasik 71

4.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda 75

4.4.3. Uji Hipotesis 77

4.4.4. Uji Determinasi (R2) 80

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 81

4.5.1. Pengaruh Upah & Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja 81

4.5.2. Pengaruh Upah terhadap Semangat Kerja 81

4.5.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja 82

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 84**

5.1. Kesimpulan 84

5.2.Saran 85

**DAFTAR PUSTAKA 87**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 32

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan 50

Gambar 4.2. P-Plot Uji Normalitas 73

Gambar 4.3. Hasil Scatterplot 74

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Karyawan pada CV. Abdi Kriasy Konsultan Medan2

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 29

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 33

Tabel 3.2 Jumlah Populasi dan Sampel 34

Tabel 3.4. Defenisi Operasional Variabel 37

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 56

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 57

Tabel 4.4 Pernyataan 1 (variabel X1) 58

Tabel 4.5 Pernyataan 2 (variabel X1) 58

Tabel 4.6 Pernyataan 3 (variabel X1) 59

Tabel 4.7 Pernyataan 4 (variabel X1) 60

Tabel 4.8 Pernyataan 5 (variabel X1) 60

Tabel 4.9 Pernyataan 6 (variabel X2) 61

Tabel 4.10 Pernyataan 7 (variabel X2) 62

Tabel 4.11 Pernyataan 8 (variabel X2) 62

Tabel 4.12 Pernyataan 9 (variabel X2) 63

Tabel 4.13 Pernyataan 10 (variabel X2) 64

Tabel 4.14 Pernyataan 1 (variabel Y) 64

Tabel 4.15 Pernyataan 2 (variabel Y) 65

Tabel 4.16 Pernyataan 3 (variabel Y) 66

Tabel 4.17 Pernyataan 4 (variabel Y) 66

Tabel 4.18 Pernyataan 5 (variabel Y) 67

Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Upah (X1) 68

Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X2) 68

Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (Y) 69

Tabel 4.22 Hasil Reliabilitas Upah (X1) 70

Tabel 4.23 Hasil Reliabilitas Kepemimpinan (X2) 70

Tabel 4.24 Hasil Reliabilitas Semangat Kerja (Y) 71

Tabel 4.25 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov 72

Tabel 4.26 Uji Multikolinearitas 75

Tabel 4.27 Hasil Regresi Linear Berganda 76

Tabel 4.28 Coefficients 77

Tabel 4.29 Hasil Uji F Signifikansi Serempak 79

Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi 80