**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku:**

Dale Timple. 2011. The Art And Scicien of Business Management Leadership, Jakarta, PT. Elex media kompotindo, Gramedia

Al-amin. 2015. Pengaruh Upah, Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Minmarket Rizky di Kabupaten Sragen.Skripsi dipublikasikan. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Barnes, 2013. Secret of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan).Yogyakarta: Andi

C.Turney. 2010 Conceptualising the management process) New Jersey: Prentice Hall Inc.

G. Kartasapoetra, 2014, Masalah Pertanahan di Indonesia, Jakarta: Penerbit PT. Bina Aksara.

Hariyanti. 2015.Analisis Komparatif Kualitas Informasi Akuntansi dan Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Penerapan International Financial Reporting Standard. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol. 4 No. 2 Oktober 2015.

Muchdarsyah Sinungan. 2011. Produktivitas : Apa dan Bagaimana. Edisi Kedua. Bumi Aksara.

Moekijat. 2012. Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja,EdisiRevisi, CV. Pioner Jaya, Bandung.

Poniman. 2014 Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit “Nirmala Suri” KabupatenSukoharjo.Jurnal Berkala Ekonomi.

Sudarwan Daim. 2014 Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.

Sugiyono. 2018 Metode Kuantitatif dan kualitatif dan R&D:Alfabeta: SE.No. 6/23/DPNP Tanggal 31 Mei. 2010:Bandung.

Toha, Miftah. 2004. Kepemimpinan Dalam Manajemen. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Todari, M.P. 2011. Economic Development. Seventh Edition, New York, Addition Wesley Longman, Inc.

Undang-undang No.13 tahun 2003 tentang Ketenaga kerjaan

Wahjosumidjo. 2003. Kepemimpinan dan Motivasi. Jakarta: Galia Indonesia.

Winarno.Surahmad 2013.Pengantar Penelitian Sosial Dasar Metode Tehnik, Penerbit Tarsito. Bandung

**Jurnal:**

T. Prasetyo Hadi Atmoko. 2018. Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Di Caviton Hotel Yogyakarta. Akademi Pariwisata Yogyakarta

Andi Tarlis. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Bank Mandiri Cabang Langsa. IAIN Langsa.