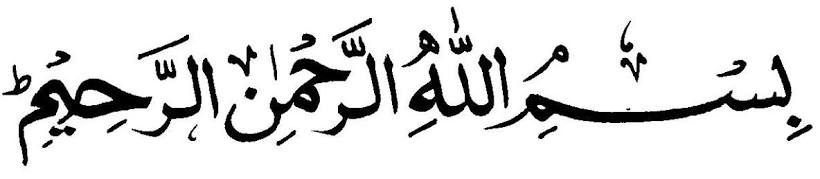
## KATA PENGANTAR



**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَى تِجَارَةٍ تُنْجِيكُمْ مِنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ**

**تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُ**

*Artinya:*

*Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu Aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih ?* (Yaitu) *kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya. (Ash-Shaff : 10-11)*

Alhamdulillah puji syukur saya ucapkan atas kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, serta Sholawat dan Salam kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, Sehingga Skripsi dengan judul “***Pengaruh Perencanaan Kerja dan Koordinasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu***” dapat dilaksanakan dan diselesaikan denganbaik.

Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. KRT. Hardi Mulyono K. Surbakti, S.E., M.A.P, selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al WashliyahMedan.
2. Ibu Shita Tiara, SE, M.si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dorongan dan semngat kepada penulis selama penyelesaian skripsiini.
3. Bapak Mutawaqil Bilah Tumanggor, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Rukmini, SE, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsiini.
5. Ibu Sari Wulandari, SE, M.Si sebagai pembimbing kedua saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi penekitianini.
6. Bapak Achmad Fadly, S.Sos, M.SP selaku Kepala Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu.
7. Seluruh ASN (Aparatur Sipil Negara) di Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu.
8. Teristimewa Kedua Orang Tua, Suami dan Anak-Anak saya yang telah memberikan motivasi dandukungannya.
9. Rekan-rekan Kuliah yang telah memberikan bantuan dan sarannya kepada saya, sehingga program yang saya rencanakan dapat berjalan denganbaik.
10. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-WashliyahMedan.

Semoga itikad dan amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan tak lupa saya ucapkan maaf kepada semua pihak atas segala kesalahan dan kekurangan yang saya lakukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini dan dapat berguna bagi seluruh ASN (Aparatur Sipil Negara) di Biro Umum dan PerlengkapanSetdaprovsu.

## Medan, 2020

**Penulis**

**P O N I S A H 163114016**

## DAFTAR ISI

LEMBARPERSETUJUAN i

[KATAPENGANTAR ii](#_TOC_250067)

[ABSTRAK v](#_TOC_250066)

[DAFTARISI. vi](#_TOC_250065)i

[DAFTARTABEL x](#_TOC_250064)i

[DAFTARGAMBAR xiv](#_TOC_250063)

[DAFTARLAMPIRAN. xv](#_TOC_250062)

[BABI PENDAHULUAN. 1](#_TOC_250061)

* 1. [LatarBelakangMasalah 1](#_TOC_250060)
  2. [IdentifikasiMasalah. 6](#_TOC_250059)
  3. BatasanMasalah 6
  4. [RumusanMasalah 7](#_TOC_250058)
  5. [TujuanPenelitian 8](#_TOC_250057)
  6. [ManfaatPenelitian 8](#_TOC_250056)
  7. [AnggapanDasar 9](#_TOC_250055)
  8. [Hipotesis 9](#_TOC_250054)

[BAB IITINJAUAN PUSTAKA 11](#_TOC_250053)

* 1. [PerencanaanKerja 11](#_TOC_250052)
     1. [PengertianPerencanaan 11](#_TOC_250051)
     2. [PengertianKerja 15](#_TOC_250050)
     3. [PengertianPerencanaan Kerja 16](#_TOC_250049)
  2. [KoordinasiKerja 17](#_TOC_250048)
     1. [PengertianKoordinasi 17](#_TOC_250047)
     2. [PengertianKoordinasi Kerja 20](#_TOC_250046)
  3. [KinerjaPegawai 21](#_TOC_250045)
     1. [PengertianKinerja 21](#_TOC_250044)
     2. Faktor-Fkator yang MempengaruhKinerja Pegawai 22
     3. IndikatorKinerjaPegawai 24
  4. [PenelitianTerdahulu 27](#_TOC_250043)
  5. [KerangkaKonseptual 27](#_TOC_250042)
     1. [Pengaruh Perencanaan KerjaTerhadapKinerja 28](#_TOC_250041)
     2. [Pengaruh Koordinasi KerjaTerhadap Kinerja 29](#_TOC_250040)

[BAB IIIMETODOLOGIPENELITIAN 31](#_TOC_250039)

* 1. [JenisPenelitian 31](#_TOC_250038)
  2. [Tempat danWaktu Penelitian 31](#_TOC_250037)
  3. [DefenisiOperasionalVariabel 31](#_TOC_250036)
  4. [SkalaPengukuranVariabel. 33](#_TOC_250035)
  5. [Populasidan Sampel 34](#_TOC_250034)
     1. [Populasi 34](#_TOC_250033)
     2. [Sampel 34](#_TOC_250032)
  6. [JenisData Penelitian 34](#_TOC_250031)
  7. [MetodePengumpulan Data 35](#_TOC_250030)
  8. [Uji Validitasdan Reliabilitas 36](#_TOC_250029)
     1. [UjiValiditas 36](#_TOC_250028)
     2. [UjiReliabilitas 37](#_TOC_250027)
  9. [TeknikAnalisis 37](#_TOC_250026)
  10. [UjiAsumsi Klasik 38](#_TOC_250025)
      1. [UjiNormalitas 39](#_TOC_250024)
      2. [UjiHeteroskedastisitas 39](#_TOC_250023)
      3. [UjiMultikoliniearitas 40](#_TOC_250022)
  11. [UjiHipotesis 40](#_TOC_250021)
      1. Uji-F(UjiSerempak) 41
      2. Uji-t(UjiParsial) 41
  12. KoefisienDeterminasi(R2) 42

BAB IV HASIL PENELITIANDANPEMBAHASAN 43

* 1. [HasilPembahasan 43](#_TOC_250020)
     1. [Persiapan danPelaksanaanPenelitian 43](#_TOC_250019)
        1. [Penentuan Variabel danSubyekPenelitian 43](#_TOC_250018)
        2. [Penyusunan AlatUkur 44](#_TOC_250017)
        3. [PelaksanaanPenelitian 44](#_TOC_250016)
     2. [DeskripsiHasilPenelitian 44](#_TOC_250015)
        1. [Gambaran Umum Biro Umum danPerlengkapan Setdaprovsu 45](#_TOC_250014)
        2. [Tugas Pokok dan Fungsi Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 45](#_TOC_250013)
        3. [Visi dan Misi Biro Umum danPerlengkapanSetdaprovsu 48](#_TOC_250012)
        4. [Struktur Organisasi Biro Umum danPerlengkapanSetdaprovsu 49](#_TOC_250011)
     3. [HasilRegresi 51](#_TOC_250010)
        1. [Gambaran Distribusi Frekuensi Identitas Responden 51](#_TOC_250009)
        2. Gambaran Distribusi HasilAngketResponden. 54

4.1.4 AnalisisVariabel Penelitian 63

* 1. [PembahasanPenelitian. 67](#_TOC_250008)
     1. [InstrumenPenelitian 68](#_TOC_250007)
        1. [UjiValiditas 68](#_TOC_250006)
        2. [UjiReabilitas 69](#_TOC_250005)
     2. [Uji Prasyarat. 70](#_TOC_250004)
        1. [UjiNormalitas 70](#_TOC_250003)
        2. Uji Heteroskedastisitas 72
        3. Uji Multikolinearitas 73
     3. [PengujianHipotesis 74](#_TOC_250002)
     4. UjiSerempak (Uji-F). 74

4.2.3 UjiParsial (Uji-t). 75

4.2.4.KoefisienDeterminasi (R2). 78

* 1. [PembahasanHasil Penelitian 78](#_TOC_250001)

BAB V KESIMPULANDAN SARAN 82

* 1. Kesimpulan. 82
  2. Saran. 84

[DAFTAR PUSTAKA 86](#_TOC_250000)

## DAFTAR TABEL

**No. Judul Halaman**

**Tabel 1.1** Capaian Kinerja Tahun 2017, 2018 dan Tahun2019 3

**Tabel 1.2** Hasil Pra-*Survey* Kinerja ASN Biro Umumdan Perlengkapan 4

**Tabel 2.1** PenelitianTerdahulu 27

**Tabel 3.1** Defenisi OperasionalVariabel 32

**Tabel 3.2** InstrumenSkalaLikert 33

**Tabel4.1** Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 51

**Tabel 4.2** Responden Berdasarkan Jabatan pada Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 52

**Tabel 4.3** Responden Berdasarkan Jabatan pada Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 52

**Tabel 4.4** Responden Berdasarkan Masa Kerja pada Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 53

**Tabel4.5** MenetapkanTujuan. 54

**Tabel4.6** Merumuskan KeadaanSaat Ini. 54

**Tabel4.7** Mengidentifikasi Segala KemudahandanHambatan. 55

**Tabel4.8** MengembangkanRencana 55

**Tabel4.9** Model Komunikasi. 56

**Tabel 4.10**CaraPenyampaian. 57

**Tabel 4.11** Kemampuan Dalam MengkoordinirSuatuKepentingan. 57

**Tabel4.12**Kesetiaan. 58

**Tabel 4.13**PrestasiKerja 59

**Tabel 4.14**TanggungJawab. 59

**Tabel4.15**Ketaatan. 60

**Tabel4.16**Kejujuran. 61

**Tabel 4.17**KerjaSama. 61

**Tabel4.18**Prakarsa 62

**Tabel4.19**Kepemimpinan. 62

**Tabel 4.20** Tabulasi Data Variabel PerencanaanKerja(X1). 63

**Tabel 4.21** Tabulasi Data Variabel KoordinasiKerja(X2). 64

**Tabel 4.22** Tabulasi Data Variabel Kinerja ASN (Apartur SipilNegara)(Y) 65

**Tabel 4.23** Jumlah Tabulasi Data Variabel Perencanaan Kerja (X1) dan Variabel Koordinasi Kerja (X2) Terhadap Variabel Kinerja ASN (Apartur Sipil Negara) (Y)..................................................................................................66

**Tabel 4.24** Hasil Uji Validitas Variabel Perencanaan kerja dan Koordinasi Kerja Terhadap ASN (Aparatur Sipil Negara) Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 68

**Tabel 4.25** Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perencanaan Kerja dan Koordinasi Kerja terhadap Kinerja ASN (Aparatur Sipil Negara) Biro Umum dan Perlengkapan Setdaprovsu 70

**Tabel 4.26** HasilUjiNormalitas 71

**Tabel 4.27** HasilUjiHeteroskedastisitas 72

**Tabel 4.28** HasilUji Multikolinearitas 73

**Tabel 4.29** Hasil Uji Regresi Linear Sederhana X1terhadap Y. 75

**Tabel 4.30** Hasil Uji Regresi Linear Sederhana X2terhadap Y 76

**Tabel 4.31** Hasil Uji Regresi Ganda X1,X2terhadapY 77

## DAFTAR GAMBAR

**No. Judul Halaman**

**Gambar 2.1** KerangkaKonseptual 30

**Gambar 4.1** Struktur Organisasi Biro UmumdanPerlengkapan 50

**Gambar 4.2** GrafikNormalitas 72

**Gambar 4.3** ScatterplotUjiHeteroskedastisitas 73

## DAFTAR LAMPIRAN

**No. Judul**

**Lampiran 1** Kuesioner Penelitian

**Lampiran2**Uji Normalitas

**Lampiran 3** Uji Regresi Linier Sederhana X1 Terhadap Y **Lampiran 4** Uji Regresi Linier Sederhana X2 Terhadap Y **Lampiran 5** Tabel nilai R Product Moment

**Lampiran 6** Tabel Nilai Distribusi t

**Lampiran 7** Tabel Uji-F