**LAMPIRAN**

**DAFTAR WAWANCARA**

Sehubungan dengan akan dilakukanya penelitian saya yang berjudul Pengawasan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang**.** saya akan melakukan observasi. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riky Permana

NPM : 153114158

Konsentrasi : Ekonomi Manajemen

Saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat mengisi atau menjawab pertanyaan wawancara saya dibawah ini :

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak memberikan Pembinaan/penyuluhan tentang Administrasi Kependudukan :**

Jwb : Pegawai bandar khalipah telah melakukan penyuluhan adminitrasi kependudukan sehingga saya dapat mengetahui syarat – syarat apa saja yang perlu dipenuhi dalam pengurusan administrasi kependudukan, seperti pengurusan akte kelahiran maupun kartu keluarga.

1. **Apakah menurut anda tidak ada pengawasan yang diberikan oleh pegawai Desa Bandar Khalipah dalam hal Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan ?**

Jwb : Ada, pengawasan yang saya lihat berupa tindakan kepala desa untuk mengecek apa kah sesuai dengan prosedur lamanya waktu pengurusan administrasi desa.

1. **Apakah menurut anda Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Desa Bandar Khalipah tidak dikendalikan dengan baik ?**

Jwb : Penyelengaraan administasi desa sudah dikendalikan dengan baik, namun perlu adanya pelayanan dalam proses pengurusan yang harus dipercepat, misalkan pengurusan kartu keluarga dikatakan selama 10hari namun ketika 10 hari belum dapat diselesaikan.

1. **Apakah menurut anda proses admnistrasi kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) berbelit-belit ?**

Jwb : tidak, proses pengurusan sangat mudah

1. **Apakah menurut anda biaya yang dipungut oleh Desa Bandar Khalipah dalam Pembuatan dokumen kependudukan di bagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) mahal ?**

Jwb : tidak, tarif yang diberikan sangat terjangkau

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak ramah dalam melayani masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : sebagian pegawai ada juga sih yang kurang ramah

1. **Apakah menurut anda kinerja pegawai Desa Bandar Khalipah dalam menyelesaikan dokumen kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) lambat ?**

Jwb : tidak, termasuk cepat dalam proses pengurusan akte kelahiran

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak tanggap dalam melayani keluhan masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb :tanggap, respon cepat dan tepat.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak jelas / tidak transparan dalam memberitahukan informasi prosedur mengenai pengurusan Administrasi Kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : Sangat jelas, karena sudah tersedia papan informasi

1. **Apakah menurut anda ketersediaan komputer tidak mencukupi dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di desa bandar khalipah yang memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi kependudukan :**

Jwb: mencakup, karena teknologi saat ini semakin berkembang sehingga sangat membantu dalam proses administrasi.

Atas perhatiannya dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Sumber Informan Peneliti

M. ANDRE TAMPUBOLON RIKY PERMANA

**LAMPIRAN**

**DAFTAR WAWANCARA**

Sehubungan dengan akan dilakukanya penelitian saya yang berjudul Pengawasan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang**.** saya akan melakukan observasi. Saya yang bertanda tangan diawah ini :

Nama : Riky Permana

NPM : 153114158

Konsentrasi : Ekonomi Manajemen

Saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat mengisi atau menjawab pertanyaan wawancara saya dibawah ini :

1. **Apakah menurut anda proses admnistrasi kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) berbelit-belit ?**

Jwb : Tidak, proses pengurusan adminitrasi kependudukan sangat mudah dan tidak berbelit – belit.

1. **Apakah menurut anda biaya yang dipungut oleh Desa Bandar Khalipah dalam Pembuatan dokumen kependudukan di bagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) mahal ?**

Jwb : Tidak, karena seperti untuk akte kelihar tidak adanya dipungut biaya dan pengurusan adminitrasi yang lainya sesuai tarif yang di tetapkan pemerintah.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak ramah dalam melayani masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : sangat ramah, karena seluruh pegawai membantu memenuhi kebutuhan kelengkapan surat – surat yang dibutuhkan masyarakat, dan dijelaskan apa – apa saja syarat yang harus di penuhi dalam setiap pengurusan adminitrasi kependudukan.

1. **Apakah menurut anda ketersediaan komputer tidak mencukupi dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di desa bandar khalipah yang memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi kependudukan :**

Jwb : komputer sangat dibutuhkan dalam mempermudah proses administrasi desa.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak memberikan Pembinaan/penyuluhan tentang Administrasi Kependudukan :**

Jwb : ada diberikan pembinaan/ penyuluhan dari pegawai desa

1. **Apakah menurut anda tidak ada pengawasan yang diberikan oleh pegawai Desa Bandar Khalipah dalam hal Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan ?**

Jwb : ada, tetapi masih kurang efektif.

1. **Apakah menurut anda Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Desa Bandar Khalipah tidak dikendalikan dengan baik ?**

Jwb : sudah baik, karena dalam proses pengurusan sangat mudah

1. **Apakah menurut anda kinerja pegawai Desa Bandar Khalipah dalam menyelesaikan dokumen kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) lambat ?**

Jwb : tidak terlalu lambat

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak tanggap dalam melayani keluhan masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb :cukup tanggap

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak jelas / tidak transparan dalam memberitahukan informasi prosedur mengenai pengurusan Administrasi Kependudukan dibagian pencatap informasi poeatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : sudah jelas dalam setiap pengurusan administrasi.

Atas perhatiannya dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Sumber Informan Peneliti

SITI HADIJAH RIKY PERMANA

**LAMPIRAN**

**DAFTAR WAWANCARA**

Sehubungan dengan akan dilakukanya penelitian saya yang berjudul Pengawasan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang**.** saya akan melakukan observasi. Saya yang bertanda tangan diawah ini :

Nama : Riky Permana

NPM : 153114158

Konsentrasi : Ekonomi Manajemen

Saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat mengisi atau menjawab pertanyaan wawancara saya dibawah ini :

1. **Apakah menurut anda kinerja pegawai Desa Bandar Khalipah dalam menyelesaikan dokumen kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) lambat ?**

Jwb : untuk sebagian adminitrasi kependudukan masih adanya kelambatan pengerjaan dalam penyelesaianya.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak tanggap dalam melayani keluhan masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : sangat tanggap, karena setiap keluhan masyarakat yang ada mereka sangat membantu dalam proses pengurusan administrasi kependudukan yang dibutuhkan.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak jelas / tidak transparan dalam memberitahukan informasi prosedur mengenai pengurusan Administrasi Kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : pegawai transparan dalam memberikan informasi prosedur pengurusan adminitrasi kependudukan, dikarenakan biaya yang dipungut memang sesuai dengan pemerintah keluarkan.

1. **Apakah menurut ada pengelolaan data penduduk di desa bandar khalipah yang menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dengan memanfaatkan komputer tidak efektif dalam mempercepat proses administrasi kependudukan :**

Jwb : sangat membantu.

1. **Apakah menurut anda ketersediaan komputer tidak mencukupi dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di desa bandar khalipah yang memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi kependudukan :**

Jwb : sistem informasi sangat membantu dalam proses pengurusan administrasi penduduk.

1. **Apakah fasilitas di Desa Bandar Khalipah sudah cukup memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?**

Jwb : Masih kurang memadai, dikarenakan kurangnya kursi yang tersedia.

1. **Apakah ada pelatihan khusus kepada para pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan?**

Jwb : ada, agar pegawai dapat mengetahui bagaimana proses administrasi kependudukan yang benar.

1. **Apakah jumlah pegawai sudah memenuhi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?**

Jwb :masih kurang, dikarenakan masih banyaknya masyarakat yang mengantri. .

1. **Bagaimana cara menghindari terjadinya data ganda/data hilang ?**

Jwb : Pegawai wajib bertangung jawab dalam setiap data yang hilang.

1. **Bagaimana kondisi kantor dan pemerintahan Desa Bandar Khalipah?**

Jwb : cukup baik.

Atas perhatiannya dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Sumber Informan Peneliti

SANIA RIKY PERMANA

**LAMPIRAN**

**DAFTAR WAWANCARA**

Sehubungan dengan akan dilakukanya penelitian saya yang berjudul Pengawasan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang**.** saya akan melakukan observasi. Saya yang bertanda tangan diawah ini :

Nama : Riky Permana

NPM : 153114158

Konsentrasi : Ekonomi Manajemen

Saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat mengisi atau menjawab pertanyaan wawancara saya dibawah ini :

1. **Apakah menurut ada pengelolaan data penduduk di desa bandar khalipah yang menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dengan memanfaatkan komputer tidak efektif dalam mempercepat proses administrasi kependudukan :**

Jwb : Sangat efektif, dikarenakan dapat membantu pegawai dalam mengerjakan proses pengurusan administrasi kependudukan di desa bandar khalipah.

1. **Apakah menurut anda ketersediaan komputer tidak mencukupi dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di desa bandar khalipah yang memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi kependudukan :**

Jwb : ketersediaan komputer sangat mencakupi sistem informasi administrasi kepndudukan di Desa Bandar Khalipah.

1. **Apakah fasilitas di Desa Bandar Khalipah sudah cukup memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?**

Jwb : Sudah cukup memadai, dengan disediakanya tempat duduk untuk mengantri, papan informasi untuk pengurusan administrasi kependudukan dan alat – alat tulis yang dapat digunakan untuk umum.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak memberikan Pembinaan/penyuluhan tentang Administrasi Kependudukan :**

Jwb : ada diberikan pembinaan/ penyuluhan dari pegawai desa

1. **Apakah menurut anda tidak ada pengawasan yang diberikan oleh pegawai Desa Bandar Khalipah dalam hal Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan ?**

Jwb : ada, tetapi masih kurang efektif.

1. **Apakah menurut anda Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Desa Bandar Khalipah tidak dikendalikan dengan baik ?**

Jwb : sudah baik, karena dalam proses pengurusan sangat mudah

1. **Apakah menurut anda kinerja pegawai Desa Bandar Khalipah dalam menyelesaikan dokumen kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) lambat ?**

Jwb : tidak terlalu lambat

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak tanggap dalam melayani keluhan masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb :cukup tanggap

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak jelas / tidak transparan dalam memberitahukan informasi prosedur mengenai pengurusan Administrasi Kependudukan dibagian pencatap informasi poeatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : sudah jelas dalam setiap pengurusan administrasi.

1. **Apakah jumlah pegawai sudah memenuhi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?**

Jwb : Sudah mencukup bahkan lebih dikarenakan banyaknya pegawai honorer yang bertugas di Desa Bandar Khalipah.

Atas perhatiannya dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Sumber Informan Peneliti

M. YAKUB RIKY PERMANA

**LAMPIRAN**

**DAFTAR WAWANCARA**

Sehubungan dengan akan dilakukanya penelitian saya yang berjudul Pengawasan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang**.** saya akan melakukan observasi. Saya yang bertanda tangan diawah ini :

Nama : Riky Permana

NPM : 153114158

Konsentrasi : Ekonomi Manajemen

Saya memohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat mengisi atau menjawab pertanyaan wawancara saya dibawah ini :

1. **Apakah ada pelatihan khusus kepada para pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan?**

Jwb : Ada, pelatihan khusus agar pegawai dapat memahami bagai mana prosedur administrasi kependudukan yang ada di Desa Bandar Khalipah.

1. **Apakah jumlah pegawai sudah memenuhi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?**

Jwb : Sudah mencukup bahkan lebih dikarenakan banyaknya pegawai honorer yang bertugas di Desa Bandar Khalipah.

1. **Bagaimana cara menghindari terjadinya data ganda/data hilang ?**

Jwb : Pegawai Desa Bandar Khalipah yang melakukan kehilangan data wajib bertangung jawab untuk menganti data yang hilang dengan melakukan pengurusan ulang kembali,

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak ramah dalam melayani masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb : sangat ramah, karena seluruh pegawai membantu memenuhi kebutuhan kelengkapan surat – surat yang dibutuhkan masyarakat, dan dijelaskan apa – apa saja syarat yang harus di penuhi dalam setiap pengurusan adminitrasi kependudukan.

1. **Apakah menurut anda ketersediaan komputer tidak mencukupi dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di desa bandar khalipah yang memanfaatkan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi kependudukan :**

Jwb : komputer sangat dibutuhkan dalam mempermudah proses administrasi desa.

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak memberikan Pembinaan/penyuluhan tentang Administrasi Kependudukan :**

Jwb : ada diberikan pembinaan/ penyuluhan dari pegawai desa

1. **Apakah menurut anda tidak ada pengawasan yang diberikan oleh pegawai Desa Bandar Khalipah dalam hal Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan ?**

Jwb : ada, tetapi masih kurang efektif.

1. **Apakah menurut anda Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Desa Bandar Khalipah tidak dikendalikan dengan baik ?**

Jwb : sudah baik, karena dalam proses pengurusan sangat mudah

1. **Apakah menurut anda kinerja pegawai Desa Bandar Khalipah dalam menyelesaikan dokumen kependudukan dibagian pencatatan sipil seperti (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) lambat ?**

Jwb : tidak terlalu lambat

1. **Apakah menurut anda pegawai Desa Bandar Khalipah tidak tanggap dalam melayani keluhan masyarakat dibagian pencatatan sipil seperti pembuatan (akte kelahiran, akte kematian, akte perkawinan, akte perceraian dan surat keterangan pengakuan anak) ?**

Jwb :cukup tanggap

Atas perhatiannya dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Sumber Informan Peneliti

TRI WANTI RIKY PERMANA