**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENGIRIMAN POS *EXPRESS* TERHADAP *LOYALITAS* PELANGGAN PADA**

**PT. POS INDONESIA (PERSERO) MEDAN**

**SKRIPSI**

****

**FAHRUL ROZI PULUNGAN**

**NPM: 163114356**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**