**LEMBAR PENGESAHAAN SKRIPSI**

Nama : Fahrul Rozi Pulungan

NPM : 163114356

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)

Judul Proposal : “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pengiriman Pos Express Terhadap *Loyalitas* Pelanggan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan”

Pembimbing I Pembimbing II

**Tukimin Lubis,SE. MA Mutawaqil Bilah Tumanggor, SE, MM**

**NIDN. 0115086001**  **NIDN :0128107203**

Diuji pada tanggal :

Yudisium :

Panitia Ujian

Ketua Sekretaris

**Dr. KRT. Hardi Mulyono K.Surbakti Shita Tiara, SE., Ak,. M.Si**