**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**LAMPIRAN xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Masalah 6
  6. Manfaat Masalah 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1. Gaya Kepemimpinan 9

2.1.1. Pengertian Kepemimpinan 8

2.1.2. Gaya Kepemimpinan 9

2.1.3. Gaya Kepemimpinan Situasional 10

2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan 12

2.1.5. Indikator Gaya Kepemimpinan Situasional 12

2.2. Kinerja Karyawan 14

2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan 14

2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi 15

2.2.3. Penilaian Kinerja 16

2.2.4. Tujuan Penilaian Kinerja 17

2.2.5. Manfaat Penilaian Kinerja 18

2.2.6. Indikator Kinerja Karyawan ` 19

2.3. Penelitian terdahulu 20

2.4. Kerangka Konseptual 22

2.5. Hipotesis 23

**BAB III METODE PENELITIAN 24**

3.1. Desain Penelitian 24

3.2. Populasi dan Sampel 24

3.2.1. Populasi 24

3.2.2. Sampel 26

3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 26

3.3.1 Lokasi Penelitian 26

3.3.2. Waktu Penelitian 26

3.4. Variabel dan indicator 27

3.4.1. Variabel 27

3.4.2. Indikator 27

3.4.3. Skala Pengukuran Variabel 29

3.4.4. Definisi Operasional Variabel 29

3.5. Instrumen Penelitian 32

3.6. Teknik Pengumpulan data 32

3.6.1. Kuesioner 32

3.6.2. Wawancara 32

3.6.3. Studi dokumentasi 33

3.7. Teknik Analisis Data 33

3.7.1. Analisis Deksriptif 33

3.7.2. Analisis Kuantitatif 33

3.7.2.1. Uji Validitas 33

3.7.2.2. Uji Reliabilitas 34

3.7.3. Analisis Regresi Linier Sederhana 34

3.8 Uji Hipotesisi 35

3.8.1. Uji t (parsial) 35

3.8.2. Uji Determinasi 36

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan 37

4.1.1. Sejarah Singkat Prime Plaza Hotel Kualanamu 37

4.1.2. Visi Misi 38

4.1.3. Struktur Organisasi 38

4.1.4. Uraian Tugas 39

4.2. Analisis Deskriptif 42

4.2.1. Karakteristik Responden 42

4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 43

4.2.1.2. Karakteristik Responden Jenis Kelamin 43

4.2.1.3. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir 44

4.2.2. Deskriptif Variabel 45

4.2.2.1. Gaya Kepemimpinan Situasional (X) 45

4.2.2.2. Kinerja Karyawan 53

4.3. Hasil Uji Valid dan Reliabilitas 55

4.4. Analisis Regresi Linier Sederhana 56

4.5. Pengujian Hipotesis 57

4.5.1. Uji Signifikan Parsial (Uji-t) 57

4.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R2) 58

4.6. Pembahasan 58

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 61**

5.1. Kesimpulan 61

5.2 Saran 61

**DAFTAR PUSTAKA 63**

**DAFTAR TABEL**

2.1 Penelitian Terdahulu 20

3.1 Data Karyawan 25

3.2 Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian. 26

3.3 Alternatif Jawaban Responden 29

3.4 Defenisi Operasional Variabel 30

4.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia 43

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 44

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 44

4.4 Saya merasa Pimpinan mampu memberikan perintah dengan jelas 45

4.5 Saya merasa pimpinan selalu memberikan pengarahan dalam menyelesaikan

masalah pekerjaan 46

4.6 Pimpinan memberikan kesemptan kepada bawahan untuk berpendapat 46

4.7 Saya merasa pimpinan memberikan dorongan motivasi kepada bawahan

dalam menyelesaikan pekerjaan. 47

4.8 Saya merasapimpinan meminta masukan dari bawahan dalam pengambilan

Keputusan 47

4.9 Saya merasa pimpinan ikut serta dalam menyelesaikan pekerjaan 48

4.10 Saya merasa pimpinan memberikan tanggung jawab penuh kepada bawahan

dalam menyelesaikan pekerjaan 48

4.11 Saya merasa pimpinan tidak ikut campur dengan pekerjaan bawahan 49

4.12 Saya merasa karyawan memenuhi persyaratan atau standart kerja yang

ditetapkan perusahaan. 49

4.13 Saya merasa karyawan ini cermat dan meminimalkan kesalahan dalam bekerja 50

4.14 Saya diberikan berisiatif sendiri untuk mencapai target kerja yang ditetapkan pimpinan 50

4.15 Saya mampu menyelesaikan tugas dengan cepat 51

4.16 Saya mempunyai kendala dengan karyawan lain yang membuat saya tidak nyaman ditempat kerja 51

4.17 Saya tidak bekerja dengan maksimal karena banyak aturan dari atasan 52

4.18 Saya membantu sesama rekaan kerja saat mereka memerlukan bantuan 52

4.19 Saya memiliki tanggung jawab saat bekerja 53

4.20 Hasil Uji Valid dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Situasional 53

4.21 Hasil Uji Valid dan Reliabilitas Kinerja Karyawan 54

4.22 Regresi Linier Sederhana 55

4.23 Uji Signifikan Parsial(Uji-t) 57

4.24 UjiKoefisien Determinasi (R2) 59

**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Konseptual 23

4.1 Struktur Organisasi 38

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar kuesioner 65

Lampiran 2 : Uji valid dan Reliabilitas 69

Lampiran 3 : Data Butir Kuesioner Penelitian 71

Lampiran 4 : tabel t 74

Lampiran 5 : tabel r 76