**KATA PENGANTAR**



**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَى تِجَارَةٍ تُنْجِيكُمْ مِنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ**

**تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ**

**Artinya :**

***Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih? Yaitu kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya. (Ash-Shaff : 10-11)***

Alhamdulillah segala puji atas kehadirat Allah SWT, sang maha pencipta yang telahmemberikan rahmat, hidayah serta inayahNya sehingga dengan izinNya penelitian tesis dengan judul: “**Pengaruh Pemberian *Reward* dan Motivasi Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Personel di Kantor Biro SDM Polda Sumatera Utara**”.

Penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas nikmat dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat dibuat serta dapat dipertanggungjawabkan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dengan keikhlasan dan ketulusan baik langsung maupun tidak langsung sampai selesainya skripsi ini.

Akhirnya penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun besar harapan penulis semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi pembaca dan khususnya untuk penulis sendiri. Oleh karena itu, pada bagian ini saya ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. KRT. Hardi Mulyono K. Surbakti, SE, M.AP Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Shita Tiara SE, M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Mutawaqil Bilah Tumanggor S.E.,M.M sebagai Ka. Prodi Manajemen.
4. Rukmini, S.E, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah berkenaan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi penelitian ini.
5. Sari Wulandari, S.E, M.Si sebagai pembimbing kedua saya yang telah berkenaan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi penelitian ini.
6. Teristimewa memberi dukungan dan semangat suami Ilham Noviandi S, anak-anak kakakThasya Nadia Ulfa S, adik M. Alfarizi S, kakak Dra. Sri Mulyani, MM, yang senantiasa memberikan doa dengan penuh keihklasan dan semangat kepada saya selama kuliah hingga penyelesaian skripsi penelitian ini.
7. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
8. Terimakasih kepada kantor Biro SDM Polda Sumatera Utara yang menerima saya selama penelitian ini selesai.

**Medan, Juli 2020**

**Penulis**

**MARDIATI**

**163114028**

**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN..............................................................................................i**

**KATA PENGANTAR.....................................................................................................ii**

**ABSTRAK........................................................................................................................v**

**DAFTAR ISI..................................................................................................................vii**

**DAFTAR TABEL............................................................................................................x**

**DAFTAR GAMBAR....................................................................................................xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN..................................................................................................xv**

**BAB I PENDAHULUAN................................................................................................1**

* 1. Latar Belakang Masalah..............................................................................................1
  2. Identifikasi Masalah....................................................................................................4
  3. Batasan Masalah..........................................................................................................5
  4. Rumusan Masalah........................................................................................................5
  5. Tujuan Penelitian.........................................................................................................6
  6. Manfaat Penelitian.......................................................................................................6
  7. Hipotesis Penelitian.....................................................................................................7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....................................................................................8**

* 1. *Reward*.........................................................................................................................8
     1. Pengertian *Reward*.................................................................................................8
     2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Reward*........................................................9
     3. Indikator *Reward*.................................................................................................12
  2. Motivasi.....................................................................................................................14
     1. Pengertian Motivasi.............................................................................................14
     2. Teori-Teori Tentang Motivasi.............................................................................15
     3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....................................................17
     4. Indikator Motivasi...............................................................................................19
  3. Prestasi Kerja.............................................................................................................22
     1. Pengertian Prestasi Kerja.....................................................................................22
     2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.............................................23
     3. Indikator Prestasi Kerja.......................................................................................24
  4. Penelitian Terdahulu..................................................................................................25
  5. Kerangka Konseptual................................................................................................28

**BAB III METODE PENELITIAN...............................................................................30**

* 1. Desain Penelitian.......................................................................................................30
  2. Tempat dan Waktu Penelitian....................................................................................30
  3. Populasi dan Sampel..................................................................................................31
  4. Variabel dan Indikator Penelitian..............................................................................32
  5. Tekhnik Pengumpulan Data......................................................................................34
  6. Uji Validitas...............................................................................................................35
  7. Uji Reliabilitas...........................................................................................................36
  8. Tekhnik Analisis Data...............................................................................................37
     1. Uji Asumsi Klasik...............................................................................................37
     2. Uji Persial (Uji t).................................................................................................39
     3. Uji Simultan (Uji F).............................................................................................39
     4. Uji Determinasi (R2)............................................................................................40

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.......................................................................41**

* 1. Hasil Pembahasan......................................................................................................41
     1. Sejarah Singkat Kantor Biro SDM Polda Sumatera Utara..................................41
     2. Visi dan Misi.......................................................................................................42
     3. Bagan Struktur Organisasi...................................................................................43
     4. Deskripsi Hasil Penelitian...................................................................................43
     5. Hasil Regresi........................................................................................................44
     6. Analisis Variabel Penelitian................................................................................62
  2. Pembahasan...............................................................................................................75
     1. Instrumen Penelitian............................................................................................75
     2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..............................................................78
     3. Hasil Uji Asumsi Klasik......................................................................................79
     4. Hasil Uji Parsial (Uji t)........................................................................................84
     5. Hasil Uji Simultan (Uji F)...................................................................................85
     6. Hasil Uji Determinasi (R2)..................................................................................86

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.........................................................................87**

5.1 Kesimpulan................................................................................................................87

5.2 Saran..........................................................................................................................88

**DAFTAR PUSTAKA....................................................................................................90**

**DAFTAR TABEL**

**Halaman**

**Tabel 2.1** Penelitian Terdahulu.......................................................................................25

**Tabel 3.1** Jadwal Penelitian............................................................................................30

**Tabel 4.1** Skala Likert.....................................................................................................44

**Tabel 4.2** Berdasarkan Jenjang Pendidikan....................................................................44

**Tabel 4.3**Berdasarkan Jenis Kelamin.............................................................................45

**Tabel 4.4** Berdasarkan Usia............................................................................................45

**Tabel 4.5** Berdasarkan Pekerjaan....................................................................................46

**Tabel 4.6** Saya Memperoleh Upah Yang Sesuai Dengan Pekerjaan..............................46

**Tabel 4.7** Saya Diberi Penghargaan Atas Prestasi Yang Diraih.....................................47

**Tabel 4.8** Saya Diberi Insentif Atas Prestasi Yang Diraih..............................................47

**Tabel 4.9** Perusahaan Memberikan Kesempatan, Untuk Mendapatkan Jabatan Yang Lebih Tinggi....................................................................................................48

**Tabel 4.10**Saya mendapat jaminan kesehatan...............................................................48

**Tabel 4.11** Memiliki Hubungan Yang Dekat Dengan Atasan Akan Memudahkan Saya Dalam Mendapatkan Promosi Jabatan..........................................................49

**Tabel 4.12** Tidak Ada Kenaikan Gaji Dalam Promosi Jabatan Membuat Saya Tidak Tertarik Untuk Dipromosikan.......................................................................49

**Tabel 4.13**Bonus Yang Diberikan Perusahaan Sebanding Dengan Waktu Kerja Lembur..........................................................................................................50

**Tabel 4.14** Pemberian Bonus Untuk Para Pegawai Selalu Terlambat............................50

**Tabel 4.15** Saya Tidak Mendapat Penghargaan Dari Pimpinan Atas Prestasi Yang Saya Raih...............................................................................................................51

**Tabel 4.16** Hubungan Antara Pimpinan Dan Karyawan Kurang Harmonis...................52

**Tabel 4.17** Saya Mampu Menggunakan Potensi Diri.....................................................52

**Tabel 4.18**Pujian Yang Diberikan Atasan Memotivasi Saya Untuk Bekerja Lebih Baik Lagi...............................................................................................................53

**Tabel 4.19**Atasan Memberikan Hukuman Kepada Karyawan Yang Melakukan Kesalahan......................................................................................................53

**Tabel 4.20** Saya Merasa Bangga Bekerja Diperusahaan Ini...........................................54

**Tabel 4.21** Sebelum Melaksanakan Suatu Pekerjaan, Saya Terlebih Dahulu Menentukan Target Pelaksanaannya............................................................54

**Tabel 4.22** Saya Menciptakan Hal-Hal Baru Untuk Meningkatkan Keberhasilan Dalam Bertugas........................................................................................................55

**Tabel 4.23** Saya Mendapatkan Kesempatan Yang Sama Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan..........................................................................................................55

**Tabel 4.24** Sarana Dan Prasarana Diperusahaan Tidak Memadai..................................56

**Tabel 4.25** Saya Selalu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Spontan...............................56

**Tabel 4.26**Pengetahuan Yang Saya Miliki Saya Terapkan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.......................................................................................................57

**Tabel 4.27**Hasil Pekerjaan, Sudah Memenuhi Bahkan Melebihi Standar Mutu Yang Ditetapkan.....................................................................................................58

**Tabel 4.28** Tingkat Pencapaian Volume Kerja Yang Saya Hasilkan Telah Sesuai Dengan Harapan Perusahaan........................................................................58

**Tabel 4.29** Dalam Bekerja Saya Kurang Memperhatikan Kualitas Produk Yang Saya Hasilkan........................................................................................................59

**Tabel 4.30** Melihat Hasil Pekerjaan Saya Memperoleh Pujian Dari Orang Lain, Saya Bekerja Lebih Baik Lagi...............................................................................59

**Tabel 4.31** Selama Bekerja Saya Tidak Pernah Melakukan Kesalahan Karena Saya Menguasai Pekerjaan....................................................................................60

**Tabel 4.32** Saya Sadar Kehadiran Adalah Kewajiban Bagi Para Pegawai.....................60

**Tabel 4.33** Saya Bersikap Baik Kepada Semua Pegawai...............................................61

**Tabel 4.34** Saya Selalu Menerima Instruksi Dengan Baik Dari Pimpinan.....................61

**Tabel 4.35** Saya Tidak Berani Mengambil Tanggung Jawab Atas Pekerjaan Saya Sendiri...........................................................................................................62

**Tabel 4.36**Tabulasi Data Variabel *Reward* (X1)............................................................63

**Tabel 4.37**Tabulasi Data Variabel Motivasi (X2)..........................................................65

**Tabel 4.38**Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja (Y)...................................................68

**Tabel 4.39**Jumlah Tabulasi Data Variabel *Reward* (X1) dan Prestasi Kerja (Y)..........70

**Tabel 4.40**Jumlah Tabulasi Data Variabel Motivasi (X2) dan Prestasi Kerja (Y).........73

**Tabel 4.41**Hasil Uji Validitas Instrumen *Reward* (X1)..................................................76

**Tabel 4.42**Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi (X2)................................................76

**Tabel 4.43**Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja (Y).........................................77

**Tabel 4.44**Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel.....................................................77

**Tabel 4.45** Analisis Regresi Linier Berganda.................................................................78

**Tabel 4.46** Hasil Uji Normalitas.....................................................................................79

**Tabel 4.47** Hasil Uji Heterokedastisitas..........................................................................81

**Tabel 4.48** Hasil Uji Multikoliniearitas..........................................................................83

**Tabel 4.49** Hasil Uji Parsial (Uji t).................................................................................84

**Tabel 4.50** Hasil Uji Simultan (Uji F)............................................................................85

**Tabel 4.51** Hasil Uji Determinasi (R2)............................................................................86

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

**Gambar 2.1** Kerangka Konseptual.................................................................................29

**Gambar 4.1** Struktur Organisasi Polda Sumut...............................................................43

**Gambar 4.2** Grafik Histrogram Normalitas...................................................................80

**Gambar 4.3** Scatterplot Uji Heterokedastisitas..............................................................82

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 01**Kuesioner

**Lampiran 02**Tabulasi Hasil Validitas Angket *Reward*

**Lampiran 03**Tabulasi Hasil Validitas Angket Motivasi

**Lampiran 04**Tabulasi Hasil Validitas Angket Prestasi Kerja

**Lampiran 05**Hasil Uji Validitas *Reward* Dengan SPSS

**Lampiran 06** Hasil Uji Validitas Motivasi Dengan SPSS

**Lampiran 07** Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Dengan SPSS

**Lampiran 08** Uji Reliabilitas, Normalitas, Heterokedastisitas, Multikoliniearitas, Uji Parsial (Uji T), Uji Simultan (Uji F), Uji Determinasi (R2)

**Lampiran 09** Tabel Uji t

**Lampiran 10** Tabel Uji F