**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK.......................................................................................................i**

***ABSTRAK*........................................................................................................ii**

**KATA PENGANTAR.....................................................................................iii**

**DAFTAR ISI...................................................................................................vi**

**DAFTAR GAMBAR .......x**

**DAFTAR TABEL ......xi**

**BAB I PENDAHULUAN .......1**

 1.1 Latar Belakang Masalah 1

 1.2 Identifikkasi Masalah 8

 1.3 Batasan masalah 8

 1.4 Rumusan Masalah 8

 1.5 Tujuan Penelitian 9

 1.6 Manfaat Penelitian 9

 1.7 Hipotesis 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12**

2.1 Peningkatan kualitas kinerja 12

 2.1.1Pengertian Peningkatan Kualitas Kinerja 12

 2.1.2 Motivasi Kerja Pegawai 13

 2.1.3Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kriteria 20

 2.1.4 Indikator Kualitas Kerja Pegawai 23

 2.2 Profesionalisme 27

 2.2.1Pengertian Profesionalisme Auditor Internal 27

 2.2.2 Kriteria Profesionalisme Auditor Internal............................29

 2.2.3 Peran Profesionalisme Auditor Internal 35

 2.2.4 Pengalaman Auditor 36

 2.2.5 Indikator Profesionalisme Auditor Internal 38

 2.3 Penelitian Terdahulu 40

 2.4 Kerangka Konseptual 42

 **BAB III METODE PENELITIAN.......................................................... .....44** 3.1 Desain Penelitian 44

 3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian 46

 3.2.1 Tempat Penelitian 46

 3.2.2 Waktu Penelitian 46

 3.3 Populasi Dan Sampel 46

 3.3.1 Populasi 46

 3.3.2 Sampel 47

 3.4 Variabel Dan Indikator 47

 3.4.1 Variabel 47

 3.4.2 Indikator 48

 3.4.3 Skala Pengukuran Variabel 49

 3.4.4 Definisi Operasional Variabel 49

 3.5 Uji Instrumen Penelitian 50

 3.5.1 Uji Validitas 51

 3.5.2 Uji Reliabilitas 52

 3.6 Teknik Pengumpulan Data 52

 3.6.1 Teknik Observasi (Observation) 52

 3.6.2 Interview / Wawancara 53

 3.6.3 Angket (Kuisioner) 53

 3.6.4 Studi Dokumentasi 54

 3.7 Teknik analisis data 54

 3.7.1 Uji asumsi klasik 54

 3.7.2 Uji Normalitas 54

 3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana 55

 3.7.4 Uji Hipotesis 55

 3.7.5 Koefisien Deteminan (R2) 56

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.................................57**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian................................................................57

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .......................57

4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan .......................57

4.1.3. Lambang Dan Logo Serta Makna .......................58

4.1.4. Tujuan Dan Sasaran Perusahaan .......................62

4.1.5 Visi Dan Misi Perusahaan....................................................63

4.1.6. Struktur Organisasi Perusahaan .......................65

4.1.7.Tugas Dan Fungsi .......................66

4.2. Penyajian data .......................67

4.2.1 Identitas responden.............................................................67

4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ........67

4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .......................68

4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .......................69

4.2.4 karakteristik berdasarkan lama bekerja................................70

4.2.5. Jawaban Responden Variabel X .......................70

4.2.6. Jawaban Responden Variabel Y .......................77

 4.3. Uji Instrumen Penelitian.................................................................82

 4.3.1 Uji Validitas........................................................................82

 4.3.2 Uji Reliabilitas....................................................................87 4.4. Uji Asumsi Klasik..........................................................................88

 4.4.1. Uji Normalitas....................................................................88

 4.5. Teknik Analisis Data ....................................................................90

 4.5.1. Analisis Regresi Sederhana...............................................90

 4.5.2. Uji T.................................................................................91

 4.5.3. uji determinasi (R2)..........................................................92 4.5.4. pembahasan......................................................................93

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.................................................96**

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 97

**DAFTAR PUSTAKA 99**

**LAMPIRAN 100**

 **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1.**Kerangka Konseptual 31

**Gambar 4.1**. Struktur Organisasi 56

**Gambar 4.2.** Hasil Uji Asumsi Normalitas 78

**Gambar 4.3.** Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual 79