**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** i

**KATA PENGANTAR** iii

**DAFTAR ISI** v

**DAFTAR GAMBAR** viii

**DAFTAR TABEL** ix

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 6

1.7. Asumsi/Aggapan Dasar 7

1.8 Hipotesis 8

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Kualitas sumber daya manusia 9

2.1.1 pengertian kualitas sumber daya manusia 9

2.1.2 Kualitas Kerja 9

2.1.3. Tiga jenis dasar dasar kriteria kinerja 10

2.1.4 Macam-Macam Disiplin Kerja 12

2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja 13

2.1.6 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia 14

2.2 Kinerja Pegawai 17

2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai 17

2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 19

2.2.3 Penilaian Kinerja 21

2.2.4 Indikator Kinerja Pegawai 22

2.3 Penelitian Terdahulu 23

2.4 Kerangka Konseptual 25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **26**

3.1 Desain Penelitian 26

3.2 Tempat, Objek dan Waktu Penelitian 26

3.2.1 Tempat Penelitian 26

3.2.2 Objek Penelitian 26

3.2.3 Waktu penelitian 26

3.3 Populasi dan Sampel 27

3.3.1 Populasi 27

3.3.2 Sampel 28

3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 29

3.4.1 Variabel 29

3.4.2 Indikator 30

3.5 Instrumen Penelitian 30

3.5.1 Jenis Data 31

3.6 Definisi Operasional Variabel 31

3.7 Skala Pengukuran Variabel 32

3.8 Teknik Pengumpulan Data 32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **37**

4.1 Hasil Penelitian 37

4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Camat Lima Puluh Pesisir Kabupaten Batu Bara 37

4.1.2 Visi dan Misi Kantor Camat Lima Puluh Pesisir Kabupaten Batu Bara 38

4.1.3 Logo Kantor Camat Lima Puluh Pesisir Kabupaten Batu Bara 38

4.1.4 Struktur Organisasi Rincian Tugas dan Tanggung Jawab 41

4.1.5. Uraian Tugas 43

4.2. Pembahasan Data 46

4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden 46

4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel 49

4.2.3. Jawaban responden terhadap variabel Kinerja (Y) 55

4.2.4. Hasil dan Pembahasan 62

4.3. Instrumen Penelitian 62

4.3.1 Uji Validitas 62

4.3.2 Uji Realibilitas 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 78

5.1 Kesimpulan 78

5.2 Saran 79

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka konseptual Penelitian 25

Gambar 4.1.3 Logo Kantor Camat Lima Puluh Pesisir Kabupaten Batu Bara 38

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Tardahulu 23

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian 27

Tabel 3.2 Populasi Dan Sampel 28

Tabel 3.3 Data Pegawai Kantor Camat Lima Puluh Pesisir Kabupaten Batu bara 28

Tabel 3.4 Definis Operasional Variabel 31

Tabel 3.5 Alternatif Jawaban Responden 32

Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 47

Tabel 4.2 Karateristik Berdasarkan Umur 47

Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 48

Tabel 4.4 Karateristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja 49

Tabel 4.5 Pernyataan 1: Sebagai Pegawai Saya Bekerja Secara Jujur 49

Tabel 4.6 Pernyataan 2: Sebagai Pegawai Saya Dapat Menyelesaikan jumlah Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawab Saya 50

Tabel 4.7 Pernyataan 3: Pegawai Saling Berlaku Adil Dengan Tiap-Tiap Pekerjaan 50

Tabel 4.8 Pernyataan 4: Sebagai Pegawai Mampu Membangun Kerja Sama yang Baik Sesama Rekan Kerja 51

Tabel 4.9 Pernyataan 5: Sebagai Pegawai Mampu Menyesuaikan Diri Dan Memilihara Hubungan Kerja yang Efektif 51

Tabel 4.10 Pernyataan 6: Sebagai Pegawai Saya Selalu Membangun Komunikasi yang baik dengan atasan dan pegawai lainnya 52

Tabel 4.11 Pernyataan 7: Sebagai Pegawai Saling Menghargai Pendapat Antar Pegawai 53

Tabel 4.12 Pernyataan 8: Sebagai Pegawai Saling Menghormati Sesama (suku,ras,agama) 53

Tabel 4.13 Pernyataan 9: Sebagai Pegawai Mampu Mengambil Keputusan Secara Efektif Baik Berdasarkan Pengalam Langsung Maupun Pengalaman Tidak Langsung 54

Tabel 4.14 Pernyataan 10: Sebagai Pegawai Mampu Untuk Memecahkan Masalah yang Sulit Menggunakan Pendekatkan Terbaru Dan Dapat Mengembangkan Strategi Baru Untuk Memecahkan Masalah 55

Tabel 4.15 Pernyataan 1: Instansi Meberikan Kesempatan Bagi Pegawai Untuk Ikut Berpatisipasi Dalam Menentukan Tujuan Yang Ingin Dicapai Bersama Dengan Atasan 56

Tabel 4.16 Pernyataan 2: Saya Bekerja Sesuai Dengan Standar Mutu Yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi 56

Tabel 4.17 Pernyataan 3: Standar Kualitas Kerja Yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi Dapat Saya Capai Dengan Baik Dan Optimal 57

Tabel 4.19 Pernyataan 4: Kualitas Hasil Pekerjaan Saya Dapat Diterima Atasan Dengan Baik Dan Optimal 58

Tabel 4.19 Pernyataan 5: Instansi Memperhatikan Kebutuhan Dan Fasilitas Pegawai 58

Tabel 4.20 Pernyataan 6: Sarana Pendukung Dan Peralatan Bekerja Yang Memadai 59

Tabel 4.22 Pernyataan 7: Sebagai Pegawai Saya Terampil Dalam Melaksnakan Pekerjaan Sesuai Dengan Tugas Dan Fungsi 59

Tabel 4.23 Pernyataan 9: Sebagai Pegawai Saya Dapat Menelesaikan Tugas Yang Dibebankan Dengan Keterampilan Yang Saya Miliki 60

Tabel 4.23 Pernyataan 9: Instansi Memberikan Penaikan Golongan Bagi Pegawai Yang Kinerjanya Baik 61

Tabel 4.24 Pernyataan 10: Instansi Memberikan Kesempatan Bagi Pegawai Untuk Mendapatkan Jabatan Yang Lebih Tinggi 61

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas SDM (X) 64

Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 65

Tabel 4.38 Tabulasi Data Variabel Kualitas SDM (X) 67

Tabel 4.39 Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y) 68

Tabel 4.40 Tabulasi Data Variabel X dan Y 69

Tabel 4.41 Hasil Uji Normalitas 72

Tabel 4.42 Hasil Pengujian T 73

Tabel 4.42 Hasil Uji Determinasi (R²) 74