**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PROFESIONALISME TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA**

**KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN**

**DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen



**OLEH :**

**EVINDA DEVIANA**

**NPM. 163114115**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**