**DAFTAR PUSTAKA**

Ambarita, Alben. 2015*. Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Cetakan Ke Pertama Graha Ilmu

Arikunto, Suharismi. 2018. *Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

*Arista, Jerri,* 2016. Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Inspektorat Kabupaten Kutai Barat)

Arsana, I Putu Jati. 2016. *Etika Profesi Insinyur*. Yogyakarta: CV Budi Utama

Bahri, Syaiful.2018. *Metodologi Penelitian Bisnis.*Yogyakarta. Andi Anggota IKAPI

*Erlika Yesi,* 2018. Pengaruh Profesionalisme Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Kerja (Studi kasus Pada PT. Mantaf Sukses Cemerlang Medan)

Hamali,Y,A. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru

Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent*. Depok: PT Raja Grafindo Persada

Kurniawan, Agung. 2015. *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaruan

Malayu S.P Hasibuan. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung

Nursalim, Mochamad. 2015*. Pengembangan Profesi Bimbingan dan Konseling*. Penerbit Erlangga

Priansa, Juni Donni. 2015. *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sudaryono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukir (2007). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Vol 2, No 1.

Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Tjiptono, Fandy. 2015.*Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset

Wahyuni, Catur Hana, Sulistiyowati dan K. Muhammad. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Cetakan Pertama Graha Ilmu