**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

***ABSTRACT* ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 6
  7. Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 7

**BAB II LANDASAN TEORI 9**

* 1. Shift Kerja 9
     1. Pengertian Jam Kerja Shift 9
     2. Sistem Jam Kerja Shift 10
     3. Faktor Yang Mempengaruhi Jam Kerja Shift 11
     4. Dimensi atau Aspek Jam Kerja Shift 12
     5. Tipe dalam Jam Kerja Shift 13
     6. Indikator Jam Kerja Shift 14
  2. Masa Kerja 15
     1. Pengertian Masa Kerja 15
     2. Faktor Yang Mempengaruhi Masa Kerja 16
     3. Dimensi dan Indikator Masa Kerja 18
  3. Kinerja Karyawan 19
     1. Pengertian Kinerja Karyawan 19
     2. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan 20
     3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 22
     4. Indikator Kinerja Karyawan 23
  4. Penelitian Terdahulu 25
  5. Kerangka Konseptual 26

**BAB III METODE PENELITIAN 30**

* 1. Pendekatan Penelitian 30
  2. Tempat dan Waktu Penelitian 30
  3. Populasi dan Sampel 31
  4. Definisi Operasional Variabel 32
  5. Teknik Pengumpulan Data 33
  6. Teknik Analisis Data 34

**BAB IV HASIL PENELITIAN** **DAN PEMBAHASAN 42**

4.1 Hasil Penelitian 42

4.2 Pembahasan Penelitian 48

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 79**

* 1. Kesimpulan 79
  2. Saran 80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 25

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 31

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 32

Tabel 3.3 Skala Likert 33

Tabel 3.4 Interpetasi Koefisien Korelasi 36

Tabel 4.1 Jenis Kelamin 48

Tabel 4.2 Usia 49

Tabel 4.3 Pendidikan 50

Tabel 4.4 Pertanyaan 1 50

Tabel 4.5 Pertanyaan 2 51

Tabel 4.6 Pertanyaan 3 51

Tabel 4.7 Pertanyaan 4 52

Tabel 4.8 Pertanyaan 5 52

Tabel 4.9 Pertanyaan 6 53

Tabel 4.10 Pertanyaan 1 53

Tabel 4.11 Pertanyaan 2 54

Tabel 4.12 Pertanyaan 3 55

Tabel 4.13 Pertanyaan 4 55

Tabel 4.14 Pertanyaan 5 56

Tabel 4.15 Pertanyaan 6 56

Tabel 4.16 Pertanyaan 7 57

Tabel 4.17 Pertanyaan 8 57

Tabel 4.18 Pertanyaan 9 58

Tabel 4.19 Pertanyaan 10 58

Tabel 4.20 Pertanyaan 1 59

Tabel 4.21 Pertanyaan 2 59

Tabel 4.22 Pertanyaan 3 60

Tabel 4.23 Pertanyaan 4 60

Tabel 4.24 Pertanyaan 5 61

Tabel 4.25 Pertanyaan 6 61

Tabel 4.26 Pertanyaan 7 62

Tabel 4.27 Pertanyaan 8 62

Tabel 4.28 Pertanyaan 9 63

Tabel 4.29 Pertanyaan 10 63

Tabel 4.30 Uji Validitas Shift Kerja 64

Tabel 4.31 Uji Validitas Masa Kerja 64

Tabel 4.32 Uji Validitas Kinerja Pegawai 65

Tabel 4.33 Reliabilitas Instrumen 65

Tabel 4.34 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 68

Tabel 4.35 Uji Multikolinieritas 69

Tabel 4.36 Regresi Linear Berganda 71

Tabel 4.37 Uji t 72

Tabel 4.38 Uji F 74

Tabel 4.39 Koefisien Determinasi 75

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 29

Gambar 3.1 Kriteria Pengujian Hipotesis 39

Gambar 3.2 Kriteria Pengujian Hipotesis 40

Gambar 4.1 Grafik Histrogram 67

Gambar 4.2 P-Plot 67

Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas 70

Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis 73

Gambar 4.5 Kurva Pengujian Hipotesis 73

Gambar 4.6 Kurva Pengujian Hipotesis 74