**DAFTAR PUSTAKA**

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*

*Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Agustian, A Ginanjar, 2009, *Rahasia sukses membangun kecerdasan Emosi*

*dan spiritual ESQ emotional Spiritual Quotient The ESQ Way 165 I Ihsan*

*Rukun iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta : Arga Publishing

Al Kahtani, A 2013, Employee Emotional Intellegence and Employee.

Performance in the Higher Education Institutions in Saudi Arabia: A,

dilihat 5 september 2020

Anthony, R.N dan Govindarajan, V 2014, *Management Control System*

*(International Edition)*. Boston. McGraw-Hill

Arikunto, Suharsimi. 2010, *Manajemen Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta.

Bahri, Syaiful. 2018, *Metodologi Penelitian Bisnis-Lengkap dengan Teknik*

*Pengolahan Data SPSS*. Yogyakarta. Andi

Bradberry & Greaves, 2010, *Taklukan emosimu! The Way of Emotional*

*Quotient for Your Better Life*. Yogyakarta; Garailmu.

Snell, Morris, 2014*. Principles of Human Resource. Management, 15th ed .*

*Mason, OH: South Western – Cengage Learning.*

Ghozali, I. 2014, “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19”.* Edisi Kelima. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Goleman, D. 2013, *Kecerdasan Emosional untuk Mencapai Puncak Prestasi.*

Jakarta : PT Gramedia

Gottman, John. 2014, *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki*

*Kecerdasan Emosional (terjemahan).* Jakarta : PT Gramedia Pustaka

Utama.

Hardiat. 2016, *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan*

*Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*. Publikasi Jurnal,

dilihat 12 juni 2020

Indriyani, S Desty, Utami N Hamidah, 2018, *Pengaruh Kecerdasan*

*Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*,

Universitas Brawijaya, dilihat 29 Agustus 2020.

Mathis, Robert L dan John H. Jackson, 2017, *Manajemen Sumber Daya*

*Manusia*. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie,

Salemba Empat. Jakarta.

Nanggoy, S. & Harianti, R. 2012, “*Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan*

*Terhadap Turnover Intentions di PT. Andalan Pacific Samudera di*

*Surabaya*” (Skripsi No.05011881/MAN/2005). Retrieved April 30, 2012.

From source: <http://dewey.petra.ac.id/dgt_res_detail.php?knokat=2626>

Rini Kustiah. 2015, *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kemampuan SDM dan Efektifitas Pelayanan Terhadap Kinerja Organisasi*, Jurnal Komunikasi Bisnis dan Manajemen, dilihat 10 Juni 2020.

Rosita, H Nadiyah, 2016, *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan*

*Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Alat Barat*, Universitas

Brawijaya Malang, dilihat 2 September 2020.

Shapiro Lawrence, E. 2013, *Mengajarkan Kecerdasan Emosional Pada Anak*.

Jakarta : Gramedia Utama

Sugiyono. 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung:

Alfabeta.

Sugiyono. 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung:

Alfabeta.

Veitzhel Rivai. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*

*Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Weisinger, H. 2016, *Emosional Intelligence at Work: Pemandu Pikiran dan*

*Perilaku AndaUntuk Meraih Kesuksesan.* PT Bhuana Ilmu Populer,

Jakarta.

Wechsler, David. 24 Januari 2008, *Inteligensi dan IQ*.

<http://efdinal.multiply.com>

Yenti, Novri, Machasin & Amsal Chairul, 2014, *Pengaruh Kecerdasan*

*Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Disiplin Terhadap Kinerja*

*Perawat Pada R.S PMC Pekanbaru,* Universitas Riau, dilihat 15 September

2020