**DAFTAR ISI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**DAFTAR LAMPIRAN xiii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1.Kecerdasan Intelektual 9

2.1.1. Pengertian Kecerdasan Intelektual 9

2.1.2. Indikator Kecerdasan Intelektual 10

 2.1.3. Hubungan Kecerdasan Intelektual dengan Kinerja Karyawan 11

2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual 11

2.2. Kecerdasan Emosional 11

2.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosional 11

2.2.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional 13

2.2.3. Indikator Kecerdasan Emosional 14

2.2.4. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan 15

2.3. Kinerja Karyawan 16

2.3.1. Pengertian Kinerja 16

2.3.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan 17

2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan 18

2.4. Penelitian Terdahulu 19

2.5. Kerangka Konseptual 21

2.6. Hipotesis Penelitian 21

2.6.1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan 21

2.6.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan 22

2.6.3. Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional

Terhadap Kinerja Karyawan 24

**BAB III METODE PENELITIAN 25**

3.1. Jenis dan Sifat Penelitian 25

3.2. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian 25

3.2.1. Lokasi Penelitian 25

3.2.2. Objek Penelitian 25

3.2.3. Waktu Penelitian 25

3.3. Populasi Dan Sampel 26

3.3.1. Populasi 26

3.3.2. Sampel 26

3.4. Variabel Dan Indikator 27

3.4.1. Pengukuran Variabel 28

3.5. Jenis dan Sumber Data 29

3.6. Teknik Pengumpulan Data 29

3.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 30

3.7.1. Uji Validitas 30

3.7.2. Uji Reliabilitas 32

3.8. Uji Asumsi Klasik 33

3.8.1. Uji Normalitas 33

3.8.2. Uji Heteroskedastisitas 33

3.8.3. Uji Multikolonieritas 34

3.8.4. Uji Glejser 35

3.9. Teknik Analisis Data 35

3.9.1. Analisis Regresi Linier Berganda 36

3.9.2. Uji T (Parsial) 37

3.9.3. Uji F (Simultan) 38

3.9.4. Koefisien Determinasi 38

**BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39**

4.1. Gambaran Umum Penelitian 39

4.1.1. Sejarah Singkat PT.Tekno Body Repair 39

4.2 Visi, Misi, dan Struktur Organisasi PT. Tekno Body Repair 40

4.2.1. Visi 40

4.2.2. Misi 40

4.2.4. Struktur Organisasi PT.Tekno Body Repair 41

4.3. Hasil dan Penelitian 42

4.3.1. Deskripsi Karakteristik Responden 42

4.3.2. Deskripsi Jawaban Responden 45

4.4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 60

4.4.1. Uji Validitas 60

4.4.2. Uji Reliabilitas 62

4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik 63

4.5.1. Uji Normalitas 63

4.5.2. Uji Heteroskedastisitas 65

4.5.3. Uji Multikolonieritas 66

4.5.4. Uji Glejser 67

4.6. Hasil Teknik Analisis Data 68

4.6.1.Analisis Regresi Berganda 68

4.6.2 Uji T (Parsial). 70

4.6.3.Uji F (Simultan) 71

4.6.4.Uji Koefisien Determinasi 71

4.7. Pembahasan Penelitian 72

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 74**

5.1. Kesimpulan 74

5.2. Saran 75

**DAFTAR PUSTAKA 76**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 2.1** Penelitian Terdahulu 19

**Tabel 3.1** Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian 26

**Tabel 3.2** Variabel dan Indikator 27

**Tabel 3.3** Alternatif Jawaban Responden (Skala Likert) 28

**Tabel 4.1** Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

**Tabel 4.2** Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 43

**Tabel 4.3** Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 44

**Tabel 4.4** Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 44

**Tabel 4.5** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 1 Saya mampu menyelesaikan

masalah secara optimal 45

**Tabel 4.6** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 2 Saya mampu mengambil keputusan dengan tepat 46

**Tabel 4.7** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 3 Saya memiliki rasa keingintahuan secara intelektual 46

**Tabel 4.8** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 4 Saya mempunyai kemampuan berkomunikasi secara urut, runtun, tertata, tepat, sistematis dalam penetapan posisi diri 47

**Tabel 4.9** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 5 Saya selalu berpikir secara analitis dan kritis dalam setiap pengambilan keputusan 47

**Tabel 4.10** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 6 Saya selalu melihat

konsekuensi dari setiap keputusan yang saya ambil 48

**Tabel 4.11** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 7 Saya memiliki daya ingat yang kuat 48

**Tabel 4.12** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 8 Saya tidak mudah lupa atas kesalahan yang terjadi pada pekerjaan saya 49

**Tabel 4.13** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 9 Saya memiliki kemampuan

menghitung dengan cepat 49

**Tabel 4.14** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 10 Saya suka dengan

perhitungan 50

**Tabel 4.15** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 1 Saya dapat memahami

penyebab timbulnya emosi diri saya sendiri 50

**Tabel 4.16** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 2 Saya menyadari

kekurangan dan kelebihan yang ada pada diri saya 51

**Tabel 4.17** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 3 Saya mampu menanggapi kritik secara efektif 51

**Tabel 4.18** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 4 Saya dapat mengelola dan

mengendalikan emosi diri saya dalam situasi apapun 52

**Tabel 4.19** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 5 Saya selalu memiliki sikap optimis (tidak mudak menyerah) untuk meraih tujuan yang saya inginkan 52

**Tabel 4.20** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 6 Saya selalu bersemangat

untuk meningkatkan prestasi 53

**Tabel 4.21** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 7 Saya berusaha menjadi

pendengar yang baik dan memberikan respon positif 53

**Tabel 4.22** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 8 Saya selalu berusaha

memahami kepentingan orang lain 54

**Tabel 4.23** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 9 Saya selalu berusaha

membina hubungan baik dengan orang lain 54

**Tabel 4.24** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 10 Saya memiliki

kemampuan yang baik dalam mengikat jaringan kerja dan dalam

hubungan sosial 55

**Tabel 4.25** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 1 Saya menyelesaikan

pekerjaan saya dengan baik dan benar 55

**Tabel 4.26** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 2 Pengalaman pekerjaan yang saya miliki menjadi pendukung kinerja saya 56

**Tabel 4.27** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 3 Saya selalu berusaha

mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan 56

**Tabel 4.28** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 4 Saya dapat menyelesaikan

pekerjaan lebih dari yang ditargetkan. 57

**Tabel 4.29** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 5 Saya memiliki

pengetahuan atas pekerjaan yang saya lakukan 57

**Tabel 4.30** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 6 Saya menggunakan keterampilan saya dalam bekerja 58

**Tabel 4.31** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 7 Saya datang tepat waktu 58

**Tabel 4.32** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 8 Saya segera kembali

bekerja setelah waktu istirahat yang diberikan sudah selesai 59

**Tabel 4.33** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 9 Pekerjaan saya selesaikan

dengan rasa tanggung jawab saya sendiri tanpa adanya paksaan 59

**Tabel 4.34** Distribusi Jawaban Terhadap Pernyataan 10 Saya tetap akan menyelesaikan pekerjaan saya walaupun tanpa ada pengawasan 60

**Tabel 4.35** Hasil Analisis Item Pernyataan Variabel (X1) 61

**Tabel 4.36** Hasil Analisis Item Pernyataan Variabel (X2) 61

**Tabel 4.37** Hasil Analisis Item Pernyataan Variabel Y 62

**Tabel 4.38** Hasil Uji Instrumen Reliabilitas Data 62

**Tabel 4.39** One Sample Kolmogrov Smirnov-Test 65

**Tabel 4.40** Hasil Uji Multikolonieritas 67

**Tabel 4.41** Hasil Uji Glejser 68

**Tabel 4.42** Coefficients 68

**Tabel 4.43** Uji T (Parsial) 70

**Tabel 4.44** Uji F (Simultan) 71

**Tabel 4.45** Uji R Square 72

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Kerangka Konseptual 21

**Gambar 4.1** Struktur Organisasi PT.Tekno Body Repair 42

**Gambar 4.2** Diagram Histogram 64

**Gambar 4.3** Grafik Normal P-Plot 64

**Gambar 4.4** Scatterplot Uji Heteroskedastisitas 66

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Nilai r Product Moment

Lampiran 3 Tabel Nilai T

Lampiran 4 Tabel Nilai F

Lampiran 5 Tabel Hasil Kuisinoner

Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel X1, X2, dan Y

Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 8 Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F dan Uji Koefisien

Determinasi

Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik