**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN NANI *WEDDING DECORATION***

**DI KECAMATAN DELITUA**

**SKRIPSI**



OLEH :

**TRI HERIANA**

**NPM. 163114025**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTRA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN NANI *WEDDING DECORATION***

**DI KECAMATAN DELITUA**

*Skripsi Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat*

*Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

*Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen*

*Universitas Muslim Nusantara*

*Al-Washliyah Medan*



OLEH :

**TRI HERIANA**

**NPM. 163114025**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTRA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2020**