**KATA PENGANTAR**

**بِسْمِ اللّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ**

**يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَى تِجَارَةٍ تُنْجِيكُمْ مِنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ**

**تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ**

Artinya: Wahai orang-orang yang beriman! Maukah kamu Aku tunjukkan suatu perdagangan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih? (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagi kamu jika kamu mengetahui. (Q.S. Ash-Shaff:10-11).

Puji syukur saya ucapkan atas kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Nani *Wedding Decoration* Di Kecamatan Delitua” dengan baik. Shalawat berangkaikan salam tercurah kepada Nabi Muhammad Sallallahu Aalaihi Wassalam yang telah membawa kita kezaman yang penuh dengan ilmu dan iman.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih secara tulus kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan skripsi penelitian ini, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis berharap mendapatkan sumbang pemikiran yang berupa saran maupun kritik yang bersifat membangun agar bermanfaat untuk masa yang akan datang. Untuk itu penulis mengucapakan rasa terima kasih yang sebesar–besarnya kepada:

1. Bapak Dr. KRT Hardi Mulyono Surbakti, S.E, M. AP, Rektor UMN Al- Wasliyah Medan
2. Ibu Shita Tiara, SE, Ak, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi UMN Al- Wasliyah Medan
3. Bapak M. Mutawaqil Bilah Tumanggor SE., MM Kepala Program Studi (Kaprodi) Manajemen Fakultas Ekonomi UMN Al- Wasliyah Medan.
4. Bapak Lukman Nasution, SE.I., MM sebagai dosen pembimbing 1 yang telah bersedia membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Anggia Sari Lubis, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing II yang telah bersedia mengorbankan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi.
6. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung setiap langkah yang penulis tempuh dalam pendidikan.
7. Seluruh teman- teman dan RT 5 di jurusan Manajemen khususnya semester VIII Fakultas Ekonomi UMN Al- Wasliyah Medan.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembimbing dan pembaca sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini jadi lebih baik lagi.

Medan, Maret 2020

Penyusun

**Triheriana**

**NPM.163114025**