**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xiv**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 4
  4. Rumusan Masalah 4
  5. Tujuan Penelitian 5
  6. Manfaat Penelitian 5
  7. Asumsi/Anggapan Dasar 6
  8. Hipotesis 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. Lingkungan Kerja 8
     1. Pengertian Lingkungan Kerja 8
     2. Lingkungan Kerja Fisik 9
     3. Manfaat Lingkungan Kerja 9
     4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 9
     5. Indikator Lingkungan Kerja 11
  2. Karakteristik Individu 17
     1. Pengertian Karakteristik Individu 17
     2. Faktor-faktor Karakteristik Individu 17
     3. Indikator Karakteristik Individu 19
  3. Kinerja 21
     1. Pengertian Kinerja 21
     2. Penilaian Kinerja 22
     3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 24
     4. Indikator Kinerja 25
  4. Penelitian Terdahulu 26
  5. Kerangka Konseptual 28

**BAB III METODE PENELITIAN**

* 1. Desain penelitian 33
  2. Lokasi dan Waktu penelitian 33
     1. Lokasi penelitian 33
     2. Waktu penelitian 30
  3. Populasi dan Sampel 34
     1. Populasi 34
     2. Sampel 34
  4. Variabel dan Indikator Penelitian 35
     1. Variabel Penelitian 35
     2. Indikator Penelitian 35
  5. Definisi Opersional Variabel 36
  6. Skala Pengukuran Variabel 38
  7. Instrumen Penelitian 39
  8. Teknis Pengumpulan Data 40
  9. Uji Instrumen Penelitian 41
     1. Uji Validitas 41
     2. Uji Reliabilitas 42
  10. Teknis Analisis Data 43
      1. Uji Asumsi Klasik 44
         1. Uji Normalitas 44
         2. Uji Multikolinieritas 44
         3. Uji Heteroskedastisitas 45
      2. Analisis Regresi Berganda 45
      3. Pengujian Hipotesis 46
         1. Uji t (Parsial) 46
         2. Uji F (Simultan) 47
         3. Koefisien Determinasi (R2) 48

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Hasil Penelitian 48
     1. Sejarah Singkat Loka Rehabilitas Badan Narkotika Nasional 48
     2. Visi dan Misi 54
     3. Struktur Organisasi 54
     4. Tugas dan Wewenang Pejabata Struktural Organisasi 55
  2. Pembahasan
     1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 62
     2. Karakteristik Responden 65
     3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1 67
     4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2 72
     5. Tanggapan Responde Terhadap Variabel Y 78
     6. Uji Asumsi Klasik 83
     7. Uji Statistik Deskriptif 89
     8. Analisis Kuantitatif 80
     9. Analisis Regresi Linear Berganda 98
     10. Uji Hipotesis 99
     11. Uji Koefisien Determinasi (R2) 101

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

* 1. Kesimpulan 103
  2. Saran 104

**DAFTAR PUSTAKA** 106

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1 Jadwal kegiatan Penelitian 34

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 37

Tabel 3.3 Skala Likert 39

Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interprestasi Koefisien Korelasi 44

Tabel 4.1 Hasil Uji Valliditas Variabel X1 (Lingkungan Kerja) 62

Tabel 4.2 Hasil Uji Valliditas Variabel X2 (Karakteristik Individu) 63

Tabel 4.3 Hasil Uji Valliditas Variabel Y (Kinerja Staff) 63

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Lingkungan Kerja) 64

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (Karakteristik Individu) 64

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Staff) 65

Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 65

Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66

Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66

Tabel 4.10 Pernyataan 1: Menurut saya penerangan sangat penting

dalam menunjang lingkungan kerja 67

Tabel 4.11 Pernyataan 2: Saya sangat senang apabila ruang kerja

didukung oleh penerangan yang baik 68

Tabel 4.12 Pernyataan 3: Saya merasa cepat bosan apabila termperatur

udara ruangan kerja sangat panas 68

Tabel 4.13 Pernyataan 4: Menurut saya keadaan suhu udara kantor

cukup normal 69

Tabel 4.14 Pernyataan 5: Saya tidak konsentrasi dalam bekerja

apabila mendengar suara bising 69

Tabel 4.15 Pernyataan 6: Menurut saya instensitas kebisingan

dapat mempengaruhi konsentrasi kerja. 70

Tabel 4.16 Pernyataan 7: Menurut saya penggunaan warna ruang kerja

mempengaruhi semangat kerja 70

Tabel 4.17 Pernyataan 8: Saya merasa terganggu dengan komposisi warna

yang salah karena dapat menggangu pemandangan ruangan 71

Tabel 4.18 Pernyataan 9: Saya rasa ruang gerak di ruangan saya

Memberikan kesan nyaman 71

Tabel 4.19 Pernyataan 10: Menurut saya instansi telah berusaha

menciptakan kondisi keamanan yang stabil 72

Tabel 4.20 Pernyataan 1: Menurut saya bertambahnya usia tidak menjadi

alasan penurunan semangat kerja 73

Tabel 4.21 Pernyataan 2: Usia saya tidak mengurangi rasa

profesionalisme dalam bekerja 73

Tabel 4.22 Pernyataan 3: Saya tidak merasa terganggu dengan adanya

staf yang memiliki usia jauh dari jarak usia saya 74

Tabel 4.23 Pernyataan 4: Menurut saya perbedaan jenis kelamin

tidak mempengaruhi kerjasama team 74

Tabel 4.24 Pernyataan 5: Saya tidak merasa istimewa dari staf lain

karena perbedaan jenis kelamin 75

Tabel 4.25 Pernyataan 6: Saya rasa ide seseorang dapat dibedakan dari

jenis kelamin 75

Tabel 4.26 Pernyataan 7: Menrut saya status perkawinan seorang

staf mencerminkan tanggungjawabnya dalam bekerja 76

Tabel 4.27 Pernyataan 8: Staf yang sudah berkeluarga melihat

pekerjaaanya lebih bernilai dan penting 76

Tabel 4.28 Pernyataan 9: Menurut saya masa kerja berkaitan positif

dengan kepuasan kerja staff 77

Tabel 4.29 Pernyataan 10: Saya memiliki niat untuk tinggal dan bekerja

lebih lama pada instansi ini 77

Tabel 4.30 Pernytaan 1: Saya merasa sangat jarang melakukan kesalahan

dalam bekerja 78

Tabel 4.31 Pernyataan 2: Saya dapat memanfaatkan sarana kerja yang

ada untuk kelancaran pekerjaan 79

Tabel 4.32 Pernyataan 3: Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan

semua pekerjaan diberikan dalam waktu singkat meskipun

dalam jumlah banyak 79

Tabel 4.33 Pernyataan 4: Saya memiliki kemampuan dalam

menyelesaiakan pekerjaan dalam jumlah yang banyak 80

Tabel 4.34 Pernyataan 5: Saya selalu tepat waktu dalam

menyelesaikan pekerjaan 80

Tabel 4.35 Pernyataan 6: Saya berusaha menyelesaikan semua pekerjaan

dalam sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan 81

Tabel 4.36 Pernyataan 7: Menurut saya instansi tempat saya kerja sangat

efektiv dalam menggunakan uang Negara 81

Tabel 4.37 Pernyataan 8: Menurut saya dalam melakukan sesuatu

instansi terlebih melakukan perhitungan yang tepat, baik dari

segi tenaga dan uang yang dikeluarkan agar lebih efektif 82

Tabel 4.38 Pernyataan 9: Saya selalu berusaha menyelesaikan tugas anda

Sendiri 82

Tabel 4.39 Pernyataan 10: Saya akan melakukan pekerjaan saya sendiri

tidak merepotkan rekan kerja 83

Tabel 4.40 Hasil Uji Normalitas Data 84

Tabel 4.41 Hasil Uji Multikolinearitas 87

Tabel 4.42 Hasil Deskriptif Statistik 89

Tabel 4.43 Tabulasi Data Variabel X1 (Lingkungan Kerja) 90

Tabel 4.44 Tabulasi Data Variabel X2 (Karakteristik Individu) 91

Tabel 4.45 Tabulasi Data Variabel Y (Kinerja Staff) 93

Tabel 4.46 Total Tabulasi data Variabel X1, X2 dan Y 94

Tabel 4.47 Pedoman Untuk Memberikan Insterprestasi Koefisien

Korelasi 98

Tabel 4.48 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 98

Tabel 4.49 Hasil Uji t 99

Tabel 4.50 Hasil Uji F 101

Tabel 4.51 Hasil Uji Koefisien Determinasi 101

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Konseptual 32

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 54

Gambar 4.2 Histogram Normalitas Data 85

Gambar 4.3 Plot Normalitas Data 86

Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas 88