**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** i

**KATA PENGANTAR**  iii

**DAFTAR ISI** v

**DAFTAR TABEL** vi

**DAFTAR GAMBAR** vii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 7

1.6 Manfaat Penelitian 7

1.7 Anggapan Dasar 8

1.8 Hipotesis 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 10

* 1. Efektivitas Penyampaian Informasi (Komunikasi) 10
     1. Pengertian Efektivitas Penyampaian Informasi 10
     2. Teknik Penyampain Informasi 11
     3. Kualitas Penyampaian Informasi 11
     4. Nilai Efektivitas Penyampaian Informasi 12
     5. Indikator Efektivitas Penyampaian Informasi 13
  2. Motivasi Kerja 15
     1. Pengertian Motivasi Kerja 15
     2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi 16
     3. Langkah-langkah Memberikan Motivasi 18
     4. Tujuan Motivasi 19
     5. Indikator-indikator Motivasi 19
  3. Penelitian Terdahulu 20
  4. Kerangka Konseptual...................................................... 21

**BAB III METODE PENELITIAN** 24

* 1. Desain Penelitian 24
  2. Lokasi Dan Waktu Penelitian 25
     1. Lokasi Penelitian 25
     2. Waktu 25
  3. Populasi dan Sampel 25
     1. Populasi 25
     2. Sampel 26
  4. Variabel dan Indikator 26
     1. Variabel 26
     2. Indikator 27
  5. Sumber Data 28
  6. Instrumen Penelitian 29
  7. Teknik Pengumpulan Data 33
  8. Teknik Analisis Data 35

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 38

* 1. Hasil Penelitian 38
  2. Karakteristik Responden 43
  3. Karakteristik Jawaban Responden 44
     1. Jawaban Responden Tentang Variabel X 44
     2. Jawaban Responden Tentang Variabel Y 50
  4. Pembahasan Hasil Penelitian 55
     1. Hasil Uji Instrumen 55
     2. Uji Regresi Linear Sederhana 58
     3. Uji Hipotesis 60
     4. Uji Koefisien Determinasi 61

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 62

* 1. Kesimpulan 62
  2. Saran 63

**DAFTAR PUSTAKA** 64

**LAMPIRAM**