**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

***ABSTRACT* ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xiii**

**DAFTAR LAMPIRAN xiv**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 4
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Masalah 5
  6. Manfaat Penelitian 6
  7. Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 7

**BAB II TUJUAN PUSTAKA**

2.1. Lingkungan Kerja Fisik 8

2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja 8

2.1.2. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik 9

2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik 10

2.1.4. Unsur-Unsur Lingkungan Kerja Fisik 12

2.1.5. Indikator Lingkungan Kerja Fisik 13

2.2. Lingkungan Kerja Non Fisik 14

2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik 14

2.2.2. Macam-Macam Lingkungan Kerja Non Fisik 16

2.2.3. Demensi Lingkungan Kerja Non Fisik 17

2.2.4. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 18

2.3. Kinerja Pegawai 19

2.3.1. Pengertian Kinerja 19

2.3.2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Pegawai 22

2.3.3. Tujuan Kinerja Pegawai 25

2.3.4. Manfaat Kinerja Pegawai 26

2.3.5. Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai 26

2.3.6. Indikator Kinerja Pegawai 27

2.4. Penelitian Terdahulu 28

2.5. Kerangka Konseptual 29

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian 31

3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian 32

3.2.1. Tempat Penelitian 32

3.2.2. Waktu Penelitian 32

3.3. Populasi Dan Sampel 33

3.3.1. Populasi 33

3.3.2. Sampel 33

3.4. Variabel Dan Indikator Penelitian 34

3.4.1. Variabel Penelitian 34

3.4.2. Indikator Penelitian 34

3.4.3. Pengukuran Variabel 36

3.5. Instrumen Penelitian 36

3.6. Jenis dan Sumber Data 37

3.7. Teknik Analisis Data 39

3.7.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas 40

3.7.2. Uji Asumsi Klasik 42

3.7.3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda 44

3.7.4. Uji Hipotesis 46

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum 48

4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Balai Diklat PUPR Wilayah I

Medan 48

4.1.2. Visi dan Misi Kantor Balai Diklat PUPR Wilayah I

Medan 50

4.1.3. Struktur Organisasi Kantor Balai Diklat PUPR

Wilayah I Medan 51

4.1.4. Tugas dan Wewenang 52

4.2. Hasil Penelitian 55

4.2.1. Deskripsi Karateristik Responden 55

4.2.2. Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan

Kerja Fisik 57

4.2.3. Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan

Kerja Non Fisik 62

4.2.4. Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai 68

4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 73

4.3.1. Uji Validitas 73

4.3.2. Uji Reliabilitas 75

4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik 76

4.4.1. Uji Normalitas 76

4.4.2. Uji Multikolonieritas 79

4.4.3. Uji Heteroskedastisitas 80

4.5. Uji Regresi Linear Berganda 81

4.5.1. Uji t (Parsial) 83

4.5.2. Uji Pengaruh Simultan (F) 84

4.6. Uji Koefisien Determinan (R2) 85

4.7. Pembahasan 87

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan 89

5.2. Saran 90

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 28

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 32

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 37

Tabel 3.3 Tabel Alternatif Jawaban Responden 38

Tabel 3.4 Interprestasi Koefisien Korelasi 41

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56

Tabel 4.2 Karaktersitik Responden Berdasarkan Umur 56

Tabel 4.3 Karaktersitik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 57

Tabel 4.4 Pernyataan 1 Variabel Bebas (X1) 57

Tabel 4.5 Pernyataan 2 Variabel Bebas (X1) 58

Tabel 4.6 Pernyataan 3 Variabel Bebas (X1) 58

Tabel 4.7 Pernyataan 4 Variabel Bebas (X1) 60

Tabel 4.8 Pernyataan 5 Variabel Bebas (X1) 60

Tabel 4.9 Pernyataan 6 Variabel Bebas (X1) 61

Tabel 4.10 Pernyataan 7 Variabel Bebas (X1) 61

Tabel 4.11 Pernyataan 8 Variabel Bebas (X1) 62

Tabel 4.12 Pernyataan 9 Variabel Bebas (X1) 62

Tabel 4.13 Pernyataan 10 Variabel Bebas (X1) 63

Tabel 4.14 Pernyataan 1 Variabel Bebas (X2) 63

Tabel 4.15 Pernyataan 2 Variabel Bebas (X2) 64

Tabel 4.16 Pernyataan 3 Variabel Bebas (X2) 65

Tabel 4.17 Pernyataan 4 Variabel Bebas (X2) 65

Tabel 4.18 Pernyataan 5 Variabel Bebas (X2) 66

Tabel 4.19 Pernyataan 6 Variabel Bebas (X2) 66

Tabel 4.20 Pernyataan 7 Variabel Bebas (X2) 67

Tabel 4.21 Pernyataan 8 Variabel Bebas (X2) 67

Tabel 4.22 Pernyataan 9 Variabel Bebas (X2) 68

Tabel 4.23 Pernyataan 10 Variabel Bebas (X2) 68

Tabel 4.24 Pernyataan 1 Variabel Terikat (Y) 69

Tabel 4.25 Pernyataan 2 Variabel Terikat (Y) 70

Tabel 4.26 Pernyataan 3 Variabel Terikat (Y) 70

Tabel 4.27 Pernyataan 4 Variabel Terikat (Y) 71

Tabel 4.28 Pernyataan 5 Variabel Terikat (Y) 71

Tabel 4.29 Pernyataan 6 Variabel Terikat (Y) 72

Tabel 4.30 Pernyataan 7 Variabel Terikat (Y) 72

Tabel 4.31 Pernyataan 8 Variabel Terikat (Y) 73

Tabel 4.32 Pernyataan 9 Variabel Terikat (Y) 73

Tabel 4.33 Pernyataan 10 Variabel Terikat (Y) 74

Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas X1 75

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas X2 75

Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Y 76

Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas 77

Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas 78

Tabel 4.39 Hasil Multikolonieritas 80

Tabel 4.40 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 82

Tabel 4.41 Hasil Uji t 84

Tabel 4.42 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) 86

Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinan (R2) 87

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 29

Gambar 4.1. Grafik Histogram Uji Normalitas 78

Gambar 4.2. Grafik Normal P-P Plot 78

Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas 80

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A 95

Lampiran B 100

Lampiran C 105

Lampiran D 111

Lampiran E 113

Lampiran F 115