**Lampiran 1 Kuesioner**

**KUESIONER**

1. **Identitas Peneliti**

Nama : Eka Rahma Juniarseh

NPM : 163114289

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Dengan ini saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar kuesioner. Informasi yang anda berikan semata-mata untuk melengkapi data penelitian dalam rangka penyususnan skripsi dengan judul “**Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor SPP (Sentral Pengolahan Pos) Medan ”.**

Data yang bapak/Ibu/Saudara/i berikan merupakan hal yang sangat berharga. Oleh karena itu saya mengharapkan isian kuesioner ini dengan jawaban yang sebenar-benarnya. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Medan, 12 Maret 2020

Peneliti

Eka Rahma Juniarseh

**No. Responden** :

1. **Identitas Responden** :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

1. Umur : < 25 Tahun 25-30 Tahun > 30 Tahun
2. Pendidikanterakhir: SMA D3 S1
3. Lama bekerja : 1-5 Tahun 6-10 Tahun

10-15 Tahun 16-20 >30 Tahun

1. **Petunjuk Pengisian**
2. Pilihlah jawaban paling tepat menurut anda.
3. Bacalah setiap pertanyaan atau pernyataan dengan seksama
4. Isilah semua nomor dengan memilih satu antara 10 alternatif jawaban dengan memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang sudah disediakan.
5. Alternatif jawaban adalah sebagai berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Alternative Jawaban** | **Skor** |
| Sangat setuju (SS) | 5 |
| Setuju (S) | 4 |
| Kurang Setuju (KS) | 3 |
| Tidak Setuju (TS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

**IV. DAFTAR KUESIONER PERNYATAAN**

1. **Variabel X (Pelatihan)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | Alternatif Jawaban  Responden | | | | |
| SS | S | KS | TS | STS |
|  | **1. Tujuan Pelatihan** |  |  |  |  |  |
| 1 | Pelatihan memotivasi karyawan agar dapat bekerja lebih baik lagi |  |  |  |  |  |
| 2 | Pelatihan dan dukungan selama ini menggunakan fasilitas yang baik |  |  |  |  |  |
|  | **Materi Pelatihan** |  |  |  |  |  |
| 3 | Materi Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan |  |  |  |  |  |
| 4 | Kesesuaian materi pelatihan dengan pekerjaan |  |  |  |  |  |
|  | **Kualifikasi peserta** |  |  |  |  |  |
| 5 | Kemampuan mengerjakan pekerjaan sesuai target yang di tentukan perusahaan |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya mengetahui deskripsi pekerjaan dengan baik |  |  |  |  |  |
|  | **Metode pelatihan** |  |  |  |  |  |
| 7 | Tingkat ketepatan metode pelatihan yang digunakan dengan penyampaian materi |  |  |  |  |  |
| 8 | Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik |  |  |  |  |  |
|  | **Waktu** |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu |  |  |  |  |  |
| 10 | Kecakapan kerja dalam melaksanakan tugas sangat baik |  |  |  |  |  |

1. **Variabel Y (Prestasi Kerja Karyawan)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | Alternatif Jawaban  Responden | | | | |
| SS | S | KS | TS | STS |
|  | **Hasil kerja** |  |  |  |  |  |
| 1 | Saya mampu menciptakan kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan |  |  |  |  |  |
|  | **Inisiatif** |  |  |  |  |  |
| 2 | Setiap tugas yang diberikan saya selalu memberikan masukan atau saran |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya selalu menyelesaikan tugas dengan baik |  |  |  |  |  |
|  | **Kecekatan mental** |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya mampu mencapai target yang ditetapkan pimpinan |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya memiliki ketepatan yang bagus dalam melaksanakan tugas |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya memiliki tingkat kuantitas kerja yang sangat maksimal dalam bekerja |  |  |  |  |  |
|  | **Sikap** |  |  |  |  |  |
| 7 | Saling berkontribusi terhadap rekan kerja |  |  |  |  |  |
| 8 | Bertanggung jawab secara bersama-sama menyelesaikan pekerjaan |  |  |  |  |  |
|  | **Disiplin waktu** |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya hadir tepat waktu dikantor sesuai dengan jam yang ditentukan |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu |  |  |  |  |  |

**Lampiran 2**

**Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pelatihan (X) | | | | | | | | | | | |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Jlh |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 11 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 18 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 41 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 21 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 24 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 28 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 30 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 36 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 37 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 42 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 44 |
| 40 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| Jlh | 180 | 177 | 176 | 165 | 164 | 170 | 168 | 175 | 178 | 178 | 1731 |

*Sumber : Hasil Data primer Tahun 2020*

**Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| kinerja (Y) | | | | | | | | | | | |
| Responden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Jlh |
| 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 41 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 42 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 11 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 41 |
| 13 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 21 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 22 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 24 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 26 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 28 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 30 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 31 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 33 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 34 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 35 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 44 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| Jumlah | 170 | 168 | 167 | 159 | 155 | 169 | 162 | 177 | 172 | 170 | 1669 |

Sumber : Hasil Data primer Tahun 2020