**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 4
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 6
  7. Asumsi / Anggapan Dasar 8
  8. Hipotesis 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10**

2.1 Pelatihan Kerja 10

2.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja 10

2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan 11

2.1.3 Jenis-jenis Pelatihan 14

2.1.4 Sasaran Pelatihan 15

2.1.5 Syarat-syarat Pelatihan 16

2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan 17

2.1.7 Indikator Pelatihan 17

2.2 Prestasi Kerja Karyawan 18

2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja Karyawan 18

2.2.2 Penilaian Prestasi Kerja 20

2.2.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 21

2.2.4 Manfaat penilaian Prestasi Kerja 22

2.2.5 Faktor-faktor Prestasi Kerja 23

2.2.6 Indikator Prestasi Kerja 24

2.3 Penelitian Terdahulu 24

2.4 Kerangka Konseptual 26

**BAB III METODOLOGI PENELTIAN 27**

3.1 Desain Penelitian 27

3.2 Lokasi dan Waktu Peneltian 28

3.2.1 Lokasi Penelitian 28

3.2.2 Objek Penelitian 28

3.2.3 Waktu Penelitian 28

3.3 Populasi dan Sampel 29

3.3.1 Populasi 29

3.3.2 Sampel 30

3.4 Variabel dan Indikator 30

3.4.1 Variabel 30

3.4.2 Indikator 32

3.4.3 Skala Pengukuran Variabel 32

3.4.4 Defenisi Operasional Variabel 33

3.5 Instrumen Penelitian 34

3.6 Teknik Pengumpulan Data 35

3.7 Teknik Analisis Data 36

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42**

4.1 Hasil Penelitian 42

4.1.1 Sejarah singkat PT.Pos Indonesia (Persero) 42

4.1.2 Profil Kantor SPP (Sentral Pengolahan Pos) Medan 43

4.1.3 VISI dan MISI 46

4.1.4 Arti dan Makna Logo PT. Pos Indonesia (Persero) 47

4.1.5 Struktur Organisasi Kantor SPP (Sentral Pengolahan Pos) Medan 48

4.1.6 Uraian Tugas Struktur Organisasi Kantor SPP Medan 49

4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 64

4.2.1. Uji Validitas 64

4.2.2.Uji Reliabilitas 66

4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian 67

4.3.1. Karakteristik Responden 67

4.3.2.Deskripsi Jawaban Responden Penyajian Variabel X (Pelatihan Kerja) 69

4.3.3.Penyajian Variabel Y (Prestasi Kerja Karyawan) 74

4.3.4. Uji Normalitas Data 79

4.4. Hasil Penelitian 80

4.4.1 Analisis Regresi 80

4.4.2 Uji t 81

4.4.3. Koefisien Determinasi (R2) 82

4.5 Pembahasan 83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87**

5.1.Kesimpulan 87

5.2.Saran 88

**DAFTAR PUSTAKA 89**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 24

Tabel 3.1 Jadwal Rencana Penelitian 29

Tabel 3.2 Skala Likert 33

Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel 34

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas pelatihan kerja (X) dan Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan (Y) 65

Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas 66

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 67

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 67

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 68

Tabel 4.6 Kriteria Responden Berdasarkan Masa Kerja 68

Tabel 4.7 Pelatihan memotivasi karyawan agar dapat bekerja lebih

baik lagi 69

Tabel 4.8 Pelatihan dan dukungan selama ini menggunakan fasilitas

yang baik 69

Tabel 4.9 Materi Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan

pekerjaan 70

Tabel 4.10 Kesesuaian materi pelatihan dengan pekerjaan 70

Tabel 4.11 Kemampuan mengerjakan pekerjaan sesuai target yang di tentukan perusahaan 71

Tabel 4.12 Saya mengetahui deskripsi pekerjaan dengan baik 71

Tabel 4.13 Tingkat ketepatan metode pelatihan yang digunakan sebagai penyampaian materi 72

Tabel 4.14 Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik 72

Tabel 4.15 Saya menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu 73

Tabel 4.16 Kecakapan kerja dalam melaksanakan tugas sangat baik 73

Tabel4.17 Saya mampu menciptakan kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan 74

Tabel 4.18 Setiap tugas yang diberikan saya selalu memberikan masukan atau saran 74

Tabel 4.19 Saya selalu menyelesaikan tugas dengan baik 75

Tabel 4.20 Saya mampu mencapai target yang ditetapkan pimpinan 75

Tabel 4.21 Saya memiliki ketepatan yang bagus dalam melaksanakan

Tugas 76

Tabel 4.22 Saya memiliki tingkat kuantitas kerja yang sangat maksimal

dalam bekerja. 76

Tabel 4.23 Saling berkontribusi terhadap rekan kerja 77

Tabel 4.24 Bertanggung jawab secara bersama-sama menyelesaikan

Pekerjaan 77

Tabel 4.25 Saya hadir tepat waktu dikantor sesuai dengan jam yang

Ditentukan 78

Tabel 4.26 Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu 78

Tabel 4.27 Uji normalitas data 79

Tabel 4.2.8. Hasil Regresi Linear Sederhana 80

Tabel 4.28 Hasil uji parsial (t) 81

Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R2) 82

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kerangka Konseptual 26

Gambar 4.1 Logo PT. Pos Indonesia (Persero) 47

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor SPP (Sentral Pengolahan Pos)

Medan 48