**KATA PENGANTAR**

****

**Artinya** : ‘’Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih? (10). (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan RasulNya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui.(11) (QS. ash-Shaff: 10-11)’’

Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan terhadap kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan karunianya pada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian proposal ini. Judul yang peneliti pilih dalam penelitian proposal ini adalah: **“Pengaruh Jaminan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Washliyah Medan”.**

Peneliti menyadari bahwa penelitian proposal ini masih jauh dari kesempurnaan baik mengenai isi maupun penelitiannya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritikan dan saran dari Bapak/Ibu Dosen serta para pembaca sekalian demi perbaikan dan penyempurnaan proposal ini.

Selama proses penyusunan proposal ini, peneliti mendapat bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hardi Muliyono, S.E, M.A.P, Selaku rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Shita Tiara, SE, Ak, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Mutawaqil Bilah. T, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan
4. Bapak Drs. Syaharman, MM selaku Pembimbing I
5. Ibu Anggia Sari Lubis, S.E, M,Si selaku Pembimbing II
6. Bapak/Ibu dosen pengajar, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan.

Dalam hal ini, peneliti menyadari masih banyak kekuarangan dalam penelitian ini yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Peneliti mengharapkan masukan dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Medan, Desember 2019

Peneliti

**Mutiah Pasaribu**

**153114064**

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** i

***ABSTRACT*** ii

**KATA PENGANTAR**  iii

**DAFTAR ISI** v

**DAFTAR TABEL** viii

**DAFTAR GAMBAR** x

**BAB I PENDAHULUAN** 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Batasan Masalah 7

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 8

1.6 Manfaat Penelitian 9

1.7 Anggapan Dasar 10

1.8 Hipotesis 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 11

* 1. Jaminan Sosial 11
     1. Pengertian Jaminan Sosial 11
     2. Manfaat Jaminan Sosial 12
     3. Ruang Lingkup Jaminan Sosial 13
     4. Prinsip Jaminan Sosial 14
     5. Indikator Jaminan Sosial 15
  2. Kepuasan Kerja 16
     1. Pengertian Kepuasan Kerja 16
     2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 17
     3. Teori Kepuasan Kerja 20
     4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja 22
     5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja 25
  3. Penelitian Terdahulu 28
  4. Kerangka Konseptual...................................................... 31

**BAB III METODE PENELITIAN** 34

* 1. Desain Penelitian 34
  2. Lokasi Dan Waktu Penelitian 35
     1. Lokasi Penelitian 35
     2. Waktu 35
  3. Populasi dan Sampel 36
     1. Populasi 36
     2. Sampel 36
  4. Variabel dan Indikator 37
     1. Variabel 37
     2. Indikator 38
  5. Sumber Data 39
  6. Instrumen Penelitian 40
  7. Teknik Pengumpulan Data 44
  8. Teknik Analisis Data 46

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 51

* 1. Hasil Penelitian 51
     1. Gambaran Umum Objek Penelitian 51
     2. Data Karakteristik Responden 68
     3. Deskripsi Jawaban Responden 70
     4. Hasil Pengujian Instrumen 80
     5. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 84
     6. Hasil Uji Hipotesis (Uji-t) 85
     7. Hasil Uji Koefisien Determinasi 86
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 87

**BAB III KESIMPULAN DAN SARAN** 90

* 1. Kesimpulan 90
  2. Saran 90

**DAFTAR PUSTAKA** 92

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 28

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 35

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 39

Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian 41

Tabel 3.4 Alternative Jawaban Responden 46

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 69

Tabel 4.2Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 69

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 70

Tabel 4.4 Jawaban Responden Pernyataan 1 70

Tabel 4.5Jawaban Responden Pernyataan 2 71

Tabel 4.6 Jawaban Responden Pernyataan 3 71

Tabel 4.7 Jawaban Responden Pernyataan 4 72

Tabel 4.8 Jawaban Responden Pernyataan 5 72

Tabel 4.9 Jawaban Responden Pernyataan 6 73

Tabel 4.10 Jawaban Responden Pernyataan 7 73

Tabel 4.11 Jawaban Responden Pernyataan 8 74

Tabel 4.12 Jawaban Responden Pernyataan 9 74

Tabel 4.13 Jawaban Responden Pernyataan 10 75

Tabel 4.14 Jawaban Responden Pernyataan 1 75

Tabel 4.15Jawaban Responden Pernyataan 2 76

Tabel 4.16 Jawaban Responden Pernyataan 3 76

Tabel 4.17 Jawaban Responden Pernyataan 4 77

Tabel 4.18 Jawaban Responden Pernyataan 5 77

Tabel 4.19 Jawaban Responden Pernyataan 6 78

Tabel 4.20 Jawaban Responden Pernyataan 7 78

Tabel 4.21 Jawaban Responden Pernyataan 8 79

Tabel 4.22 Jawaban Responden Pernyataan 9 79

Tabel 4.23 Jawaban Responden Pernyataan 10 80

Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Jaminan Sosial 81

Tabel 4.25Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 82

Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Jaminan Sosial 83

Tabel 4.27Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja 84

Tabel 4.28Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 84

Tabel 4.29Hasil Uji Hipotesis (Uji-t) 86

Tabel 4.30Hasil Uji Koefisien Determinasi 87

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 32

Gambar 4.1 Logo UMN Al-Washliyah 54

Gambar 4.2 Struktur Organisasi UMN Al-Washliyah 56