

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

Kampus Muhammad Arsyad Thalib Lubis: Jl. Garu II No. 93, Kampus Muhammad Yunus Karim : Jl. Garu II No. 2, Kampus Abdurrahman Shihab: Jl. Garu II No. 52 Medan

Kampus Aziddin: Jl. Medan Perbaungan Besar Sukamandi Hilir Kec. Pagarmerbau, Lubuk Pakam Telp. (061) 7867044-7868487 Fax. 7862747 Medan 20147

Home Page : Http:/[www.umnaw.ac.id-E-mail](http://www.umnaw.ac.id-E-mail/) : [umn-alwashliyah@yahoo.com](mailto:umn-alwashliyah@yahoo.com)

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Candra Lesamana

NPM : 163114286

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Ekonomi Manajemen Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S-1)

Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Berobat Pasien**

# di Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan.

Pembimbing I Pembimbing II

**Rukmini, SE., M.Si Arif Hadian, SE., MM**

**NIDN. 012702650 NIDN. 0121097501**

Diuji Pada Tanggal :

Yudisium :

Panitia Ujian

# Ketua Sekretaris

**Dr. KRT. Hardi Mulyono K. Surbakti Shita Tiara, SE.Ak., M.Si**

i