**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK i**

***ABSTRACT ii***

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

### DAFTAR TABEL x

**DAFTAR GAMBAR xi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

## 1.2 Identifikasi Masalah 4

## 1.3 Batasan Masalah 4

## 1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 5

## 1.6 Manfaat Penelitian 6

**BAB II LANDASAN TEORI 7**

2.1 Beban Kerja 7

2.1.1 Pengertian Beban Kerja 7

### 2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 8

### 2.1.3 Macam-macam Beban Kerja 9

### 2.1.4 Penghitungan Beban Kerja 11

### 2.1.5 Indikator Beban Kerja 13

## 2.2 Kompensasi 15

### 2.2.1 Pengertian Kompensasi 15

### 2.2.2 Tujuan dan Manfaat Kompensasi 16

### 2.2.3 Faktor-faktor Mempengaruhi Kompensasi 19

### 2.2.4 Bentuk-bentuk Kompensasi 20

### 2.2.5 Indikator Kompensasi 23

### 2.3 Kepuasan Kerja 25

### 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 25

### 2.3.2 Teori Kepuasan Kerja 26

### 2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 28

### 2.3.4 Aspek Pendorong Kepuasan Kerja 30

### 2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 31

### 2.4 Kerangka Konseptual 34

2.5 Hipotesis 36

**BAB III METODE PENELITIAN 37**

### 3.1 Jenis dan Sifat Penelitian 37

### 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 37

### 3.2.1 Tempat Penelitian 37

### 3.2.2 Waktu Penelitian 37

3.3 Populasi dan Sampel 38

### 3.3.1 Populasi 38

### 3.3.2 Sampel 38

## 3.4 Definisi Operasional Penelitian 39

### 3.4.1 Variabel Independen 40

### 3.4.2 Variabel Dependen 40

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data 41

### 3.5.1 Uji Validitas 43

### 3.5.2 Uji Reliabilitas Data 45

### 3.6 Teknik Analisa Data 46

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52**

## 4.1 Hasil Penelitian 52

### 4.1.1 Sejarah/Profil Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan 52

### 4.1.2 Visi dan Misi Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan 53

4.1.3 Tugas dan Wewenang Pejabat Sturuktural Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan 54

4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian 59

### 4.1.5 Identitas Responden 60

4.1.6 Model Regresi 66

4.2 Pembahasan 76

### 4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 76

4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja 78

### 4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja 79

# BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81

## 5.1 Kesimpulan 81

## 5.2 Saran 82

# DAFTAR PUSTAKA 83

# LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian 38

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel-Variabel 41

Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert 42

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas 44

Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas 45

Tabel 4.1 Jenis Kelamin 60

### Tabel 4.2 Lama Bekerja 60

Tabel 4.3 Skor Angket Untuk Variabel Beban Kerja (X1) 61

Tabel 4.4 Skor Angket Untuk Variabel Kompensasi (X2) 62

Tabel 4.5 Skor Angket Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y) 64

Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas 69

Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 72

Tabel 4.8 Hasil Uji t (Uji Parsial) 73

Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan) 74

Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi 75

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 36

Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan pejabat Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan. 59

Gambar 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas 67

Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas 71