# PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN PT. ASTRA

**INTERNATIONAL Tbk - ISUZU MEDAN**

# SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Persyaratan Dalam Mencapai Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**

****

# OLEH :

**PUTRI APRILLA ZAYANI**

**NPM. 163114050**

# FAKULTAS EKONOMI PROGRAN STUDI MANAJEMEN

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH MEDAN**

**2020**