**DAFTAR ISI**

 Halaman

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**BAB 1 PENDAHULUAN 1**

1.1.Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4. Tujuan Penelitian 9

1.5 Manfaat Penelitian 10

1.6. Anggapan Dasar 11

1.7. Hipotesis 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12**

2.1. Insentif 12

 2.1.1. Pengertian Insentif 12

 2.1.2. Tujuan Pemberian Insentif 13

 2.1.3. Indikator Insentif Karyawan 14

 2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif 15

 2.1.5 Hubungan Insentif dengan Loyalitas Karyawan 18

2.2. Disiplin Kerja 19

 2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja 19

 2.2.2. Tujuan Disiplin Kerja 21

 2.2.3. Indikator dan Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja 21

 2.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 22

 2.2.5 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Loyalitas Karyawan 25

2.3. Loyalitas Kerja 26

2.3.1. Pengertian Loyalitas Kerja 26

2.3.2. Strategi Meningkatkan Loyalitas Kerja 27

2.3.3. Faktor-Faktor Yang Menetukan Loyalitas Kerja 28

2.3.4. Aspek-Aspek Loyalitas Kerja 33

2.3.5 Indikator Loyalitas Kerja 34

2.4. Penelitian Terdahulu 35

2.5 Kerangka Konseptual 37

**BAB III METODE PENELITIAN 39**

3.1. Desain Penelitian 39

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 39

3.2.1. Tempat Penelitian 39

3.2.2. Waktu Penelitian 39

3.3. Populasi dan Sampel 40

3.3.1. Populasi 40

3.3.2. Sampel 40

3.4. Skala Pengukuran Variabel 42

3.4.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian 43

3.5. Jenis dan Sumber Data 44

3.5.1. Jenis Data 44

3.5.2. Sumber Data 44

3.6. Teknik Pengumpulan Data 45

3.6.1. Observasi 45

3.6.2. Studi Dokumentasi/Studi Pustaka 45

3.6.3 Daftar Pertanyaan (kuesioner) 46

 3.6.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas 46

3.7 Teknik Analisis Data 48

 3.7.1 Uji Asumsi Klasik 49

 3.7.1.1 Uji Normalitas 49

 3.7.1.2 Uji Heteroskedastisitas 49

 3.7.1.3 Uji Multikolinearitas 50

 3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda 50

 3.7.3 Uji Hipotesis 51

 3.7.3.1 Uji T (Parsial) 51

 3.7.3.2 Uji Simultan (Uji F) 51

 3.7.3.3 Koefisien Determinasi (R2) 51

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51**

4.1. Hasil Penelitian 53

 4.1.1. Gambaran Umum PT. Matahari Departemen Store 53

 4.1.2. Visi dan Misi PT.Matahari Departemen Store 54

 4.1.3. Struktur Organisasi PT. Matahari Departemen Store

 Thamrin Plaza Medan 55

 4.1.4. Tugas dan Wewenang Pejabat Struktur Organisasi

 PT. Matahari Departemen Store Thamrin Plaza Medan 56

4.2. Pembahasan 61

 4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden 61

 4.2.2. Deskripsi Karateristik Responden Terhadap Variabel 64

 4.2.2.1 Insentif Karyawan (X1) 64

 4.2.2.2 Disiplin Kerja (X2) 67

 4.2.2.3 Loyalitas Kerja Karyawan 71

4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian 76

 4.3.1. Uji Validitas 76

 4.3.2. Uji Reliabilitas 80

4.4. Uji Asumsi Klasik 83

 4.4.1 Uji Normalitas 83

 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas 84

 4.4.3 Uji Multikolinearitas 85

4.5 Hasil Analisis Kuantitatif 86

 4.5.1. Analisis Linear Berganda 86

 4.5.2 Uji t (Parsial) 87

 4.5.3 Uji Simultan (Uji-F) 88

 4.5.4 Koefisien Determinasi (R2) 89

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian 91

 4.6.1 Pengaruh Insentif Terhadap Loyalitas Karyawan 91

 4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan 91

 4.6.3 Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan 92

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 93**

5.1. Kesimpulan 93

5.2. Saran 94

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rata-rata Masa Kerja dan Pencapaian Target Karyawan 6

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 35

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 40

Tabel 3.2 Jumlah Populasi 40

Tabel 3.3 Skala Likert 42

Tabel 3.4 Defenisi Operasional 43

Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan 62

Tabel 4.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia 62

Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 63

Tabel 4.4 Karateristik responden Berdasarkan Status Perkawinan 64

Tabel 4.5 Pertanyaan 1 (X1) 64

Tabel 4.6 Pertanyaan 2 (X1) 65

Tabel 4.7 Pertanyaan 3(X1) 65

Tabel 4.8 Pertanyaan 4 (X1) 66

Tabel 4.9 Pertanyan 5 (X1) 67

Tabel 4.10 Pertanyaan 1 (X2) 67

Tabel 4.11 Pertanyaan 2 (X2) 68

Tabel 4.12 Pertanyaan 3 (X2) 68

Tabel 4.13 Pertanyaan 4 (X2) 69

Tabel 4.14 Pertanyaan 5 (X2) 69

Tabel 4.15 Pertanyaan 6 (X2) 70

Tabel 4.16 Pertanyaan 7 (X2) 70

Tabel 4.17 Pertanyaan 8 (X2) 71

Tabel 4.18 Pertanyaan 1 (Y) 71

Tabel 4.19 Pertanyaan 2 (Y) 72

Tabel 4.20 Pertanyaan 3 (Y) 72

Tabel 4.21 Pertanyaan 4 (Y) 73

Tabel 4.22 Pertanyaan 5 (Y) 73

Tabel 4.23 Pertanyaan 6 (Y) 74

Tabel 4.24 Pertanyaan 7 (Y) 74

Tabel 4.25 Pertanyaan 8 (Y) 75

Tabel 4.26 Pertanyaan 9 (Y) 75

Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Karyawan (X1) 76

Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Karyawan (X1) 78

Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2) 78

Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) 79

Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y) 79

Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y) 80

Tabel 4.33 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Insentif Karyawan (X1) 81

Tabel 4.34 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X2) 82

Tabel 4.35 Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y) 83

Tabel 4.36 One-Kolmogrov – Smirnov Test 84

Tabel 4.37 Uji Glejser 84

Tabel 4.38 Uji Multikolineasitas 85

Tabel 4.39 Uji -T 87

Tabel 4.40 Uji Signifikasi Simultan (Uji – F) 89

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Matahari Departemen Store Thamrin

 Plaza Medan 55