##### DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_TOC_250054)

[ABSTRACT ii](#_TOC_250053)

[KATA PENGANTAR iii](#_TOC_250052)

[DAFTAR ISI v](#_TOC_250051)

[DAFTAR TABEL viii](#_TOC_250050)

[DAFTAR GAMBAR x](#_TOC_250049)

[BAB I : PENDAHULUAN 1](#_TOC_250048)

* 1. [Latar Belakang Masalah 1](#_TOC_250047)
  2. [Identifikasi Masalah 4](#_TOC_250046)
  3. [Batasan Masalah 5](#_TOC_250045)
  4. [Rumusan Masalah 5](#_TOC_250044)
  5. [Tujuan Penelitian 6](#_TOC_250043)
  6. [Manfaat Penelitian 6](#_TOC_250042)
  7. [Asumsi/Anggapan Dasar 7](#_TOC_250041)
  8. [Hipotesis 7](#_TOC_250040)

[BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 9](#_TOC_250039)

* 1. [Motivasi Kerja 9](#_TOC_250038)
     1. [Pengertian Motivasi 9](#_TOC_250037)
     2. [Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi 10](#_TOC_250036)
     3. [Langkah-langkah dalam Memberikan Motivasi 12](#_TOC_250035)
     4. [Tujuan Motivasi 12](#_TOC_250034)
     5. [Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja 12](#_TOC_250033)
     6. [Indikator Motivasi 13](#_TOC_250032)
  2. [Insentif 13](#_TOC_250031)
     1. [Pengertian Insentif 13](#_TOC_250030)
     2. [Jenis-jenis Insentif 15](#_TOC_250029)
     3. Jenis-jenis Insentif 15
     4. Tujuan Insentif 15
     5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif 16

v

* + 1. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja 16
    2. Indikator Insentif 16
  1. [Kinerja 17](#_TOC_250028)
     1. [Pengertian Kinerja 17](#_TOC_250027)
     2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 18
     3. [Pengukuran/Penilaian Kinerja 19](#_TOC_250026)
     4. Tujuan Penilaian Kinerja 21
     5. Dimensi/Indikator Kinerja 22
  2. [Penelitian Terdahulu 23](#_TOC_250025)
  3. Kerangka Konseptual. 24

[BAB III : METODE PENELITIAN 27](#_TOC_250024)

* 1. [Desain Penelitian 27](#_TOC_250023)
  2. [Lokasi Dan Waktu Penelitian 28](#_TOC_250022)
     1. [Lokasi Penelitian 28](#_TOC_250021)
     2. Waktu 28
  3. Populasi dan Sampel 29
     1. Populasi 29
     2. Sampel 29
  4. [Variabel dan Indikator 29](#_TOC_250020)
     1. [Variabel 29](#_TOC_250019)
     2. [Indikator 30](#_TOC_250018)
  5. [Instrumen Penelitian 31](#_TOC_250017)
  6. [Jenis dan Sumber Data 31](#_TOC_250016)
  7. [Teknik Pengumpulan Data 33](#_TOC_250015)
  8. Uji Validitas dan Reliabilitas 34
  9. [Uji Asumsi Klasik 37](#_TOC_250014)
  10. [Definisi Operasional Variabel 39](#_TOC_250013)
  11. [Teknik Analisis Data 40](#_TOC_250012)

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

* 1. [Hasil Penelitian 45](#_TOC_250011)
     1. [Gambaran Umum Perusahaan 45](#_TOC_250010)
     2. [Deskripsi Responden 51](#_TOC_250009)

vi

* + 1. [Deskripsi Jawaban Responden 52](#_TOC_250008)
    2. [Uji Instrumen 63](#_TOC_250007)
    3. Uji Asumsi Klasik 67
    4. [Uji Regresi Linear Berganda 70](#_TOC_250006)
    5. [Uji Hipotesis 72](#_TOC_250005)
    6. Uji Determinasi 75
  1. [Pembahasan 76](#_TOC_250004)

[BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 79](#_TOC_250003)

* 1. [Kesimpulan 79](#_TOC_250002)
  2. [Saran 80](#_TOC_250001)

[DAFTAR PUSTAKA 82](#_TOC_250000)

**LAMPIRAN**

vii

##### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Bagian Ekspedisi

PT. Indojaya Agrinusa Pada Tahun 2020 2

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 23

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 28

Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen 31

Tabel 3.3 Alternative Jawaban Responden 34

Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel 39

Tabel 4.1 Karakteristik Usia 51

Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan 52

Tabel 4.3 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 1 53

Tabel 4.4 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 2 53

Tabel 4.5 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 3 53

Tabel 4.6 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 4 54

Tabel 4.7 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 5 54

Tabel 4.8 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 6 54

Tabel 4.9 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 7 55

Tabel 4.10 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 8 55

Tabel 4.11 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 9 55

Tabel 4.12 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 10 56

Tabel 4.13 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 1 56

Tabel 4.14 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 2 57

Tabel 4.15 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 3 57

Tabel 4.16 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 4 57

Tabel 4.17 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 5 58

Tabel 4.18 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 6 58

Tabel 4.19 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 7 58

Tabel 4.20 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 8 59

Tabel 4.21 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 9 59

Tabel 4.22 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 10 59

viii

Tabel 4.23 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 1 60

Tabel 4.24 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 2 60

Tabel 4.25 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 3 60

Tabel 4.26 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 4 61

Tabel 4.27 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 5 61

Tabel 4.28 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 6 61

Tabel 4.29 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 7 62

Tabel 4.30 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 8 62

Tabel 4.31 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 9 62

Tabel 4.32 Jawaban Untuk Butir Pernyataan 10 63

Tabel 4.33 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 64

Tabel 4.34 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 64

Tabel 4.35 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y 65

Tabel 4.36 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X1 66

Tabel 4.37 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X2 66

Tabel 4.38 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y 66

Tabel 4.39 Uji Multikolinearitas 69

Tabel 4.40 Regresi Linear Berganda 71

Tabel 4.41 Hasil Uji-t 72

Tabel 4.42 Uji Simultan (Uji-F) 74

Tabel 4.43 Hasil Pengujian Determinasi 75

ix

##### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 26

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 49

Gambar 4.2 Normal Histogram 67

Gambar 4.3 Normal P-P Plot 68

Gambar 4.4 Scatterplot pengujian Heterokedastisitas 70