**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

* 1. Kerangka Teori 1

2.1.1 Konflik 1

2.1.1.1 Proses Terjadinya Konflik 10

2.1.1.2 Pandangan Terhadap Konflik 11

2.1.1.3 Jenis-Jenis Konflik 12

2.1.1.4 Penyebab Konflik 13

2.1.1.5 Akibat-Akibat Konflik 15

2.1.1.6 Manfaat Konflik 16

2.1.1.7 Indikator-Indikator Konflik 17

2.1.2 Lingkungan Kerja 18

2.1.2.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 19

2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja 20

2.1.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja 22

2.1.2.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja 22

2.1.3 Produktivitas Kerja 23

2.1.3.1 Bentuk-Bentuk Produktivitas 24

2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja 25

2.1.3.3 Indikator-Indikator Produktivitas Kerja 27

* 1. Penelitian Terdahulu 28

2.3 Kerangka Konseptual 33

2.4 Hipotesis 36

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 37**

3.1 Desain Penelitian 37

3.2 Populasi dan Sampel 38

3.2.1 Populasi 38

3.2.2 Sampel 38

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 39

3.3.1 Lokasi Penelitian 39

3.3.2 Waktu Penelitian 39

3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 40

3.4.1 Variabel Penelitian 40

3.4.2 Indikator Penelitian 40

3.5 Instrumen Penelitian 41

3.5.1 Uji Validitas 40

3.5.2 Uji Reliabilitas 42

3.6 Teknik Pengumpulan Data 43

3.7 Teknik Analisis Data 44

3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda 44

3.7.2 Uji Asumsi Klasik 45

3.7.2.1 Uji Normalitas 45

3.7.2.2 Uji Multikolinearitas 46

3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 46

3.7.3 Uji Parsial 47

3.7.4 Uji Simultan 48

3.7.5 Uji Determinasi 48

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 49**

4.1 Hasil Penelitian 49

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Sagami Indonesia 49

4.1.2 Visi dan Misi PT. Sagami Indonesia 50

4.1.3 Struktur Organisasi 51

4.1.4 Tugas,Wewenang dan Tanjung Morawa 53

4.1.5 Logo dan Makna Logo 58

4.2 Pembahasan 60

4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian 60

4.2.2 Karakter Responden 61

4.2.3 Analisis Jawaban Responden 62

4.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas 65

4.2.5 Uji Asumsi klasik 69

4.2.6 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda 73

4.2.7 Hasil Uji Parsial (Uji t) 75

4.2.8 Hasil Uji Simultan (Uji F) 76

4.2.9 Koefisien Determinasi 77

4.2.10 Pembahasan 78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81**

5.1 Kesimpulan 81

5.2 Saran 81

**DAFTAR PUSTAKA 83**

**LAMPIRAN**  **85**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Unit 2

Tabel 2.1 Perbedaan Pandangan Tradisional dan Kontemporer 12

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 28

Tabel 3.1 Jadwal Perencanaan Kegiatan 39

Tabel 4.1 Skala likert 60

Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan jenjang pendidikan 61

Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan jenis kelamin 61

Tabel 4.4 Hasil jawaban responden variabel konflik kerja 62

Tabel 4.5 Hasil jawaban responden variabel lingkungan kerja 63

Tabel 4.6 Hasil jawaban responden variabel produktivitas kerja 64

Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel konflik kerja 66

Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja 67

Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel produktivitas kerja 68

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas 69

Tabel 4.11 Uji Normalitas 71

Tabel 4.12 Uji VIF (*Variance Inflation factor)* 73

Tabel 4.13 Hasil uji regresi linier berganda 74

Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t) 75

Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F) 77

Tabel 4.16 Koefisien Determinasi 78

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 35

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sagami Indonesia 52

Gambar 4.2 Logo PT. Sagami Indonesia 58

Gambar 4.3 Denah Lokasi PT. Sagami Indonesia 59

Gambar 4.4 Uji Normalitas 70

Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas 72

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian 85
2. Tabulasi Data Variabel 89
3. Uji Validitas dan Reliabilitas 96
4. Uji Normalitas,Heterokedastisitas dan Multikolinieritas 98
5. Hasil Uji Regresi 100
6. Determinasi Nilai 101