**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**ABSTRAK iv**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 3
3. Batasan Masalah 3
4. Rumusan Masalah 3
5. Tujuan Penelitian 4
6. Manfaat Penelitian 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori 5

* + 1. Pengertian Auditing 5
    2. Jenis Audit 5

2.2 Audit Operasional 6

2.2.1 Pengertian Audit Operasional 6

2.2.2 Ruang Lingkup Audit Operasional 7

2.2.3 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional 7

2.2.4 Jenis-Jenis Audit Operasional 8

2.2.5 Tahap-Tahap Audit Operasional 9

2.2.6 Pelaksana Audit Operasional 10

* + 1. Perbedaan Antara Audit Keuangan dan Audit Operasional 11

2.3 Bank 12

* + 1. Defenisi Bank 12
    2. Fungsi dan Tugas Bank 13
  1. Perkreditan 14
     1. Pengertian Kredit 14
     2. Tujuan dan Fungsi Kredit 14
     3. Unsur-Unsur Kredit 15
     4. Jenis-Jenis Kredit 16
     5. Prinsip Kredit 17
     6. Tahap-Tahap Pemberian Kredit 18
     7. Pengertian Kredit Usaha Rakyat (KUR) 19
     8. Peneliti Terdahulu 19
     9. Kerangka Konseptual 22

**BAB III METODE PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 24
  2. Subjek dan Objek Penelitian 24
  3. Lokasi Dan Waktu Penelitian 25

3.3.1 Lokasi Penelitian 25

* + 1. Waktu Penelitian 25
  1. Instrumen Penelitian 25
  2. Teknik Pengumpulan Data 26
  3. Teknik Analisa Data 27

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Hasil Penelitian 28
     1. Sejarah Singkat Perusahaan 28
     2. Lokasi Perusahaan 30
     3. Visi dan Misi Perusahaan 30
     4. Struktur Organisasi Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 31
     5. Struktur Organisasi Kredit 33
     6. Pelaksanaan Audit Operasional Perusahaan 42
  2. Pembahasan 43
     1. Pelaksanaan Audit Operasional Atas Prosedur Pemerian Kredit Pada Kredit KUR Mikro Modal Kerja di PT Bank Sumut Cabang Sukaramai 43
     2. Pelaksanaan Prosedur Pemberian Kredit Pada Kredit KUR Mikro Modal Kerja di PT Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 46

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

* 1. Kesimpulan 55
  2. Saran 55

**DAFTAR PUSTAKA** 57

**DAFTAR TABEL**

**Tabel Keterangan Halaman**

1.1 Data Peminjam Kredit KUR Mikro Modal Kerja Tahun 2017 Sampai Tahun 2019 di PT Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 2

2.1 Tabel Daftar Penelitian Terdahulu 20

3.1 Tabel Jadwal Penelitian 25

4.1 Data Peminjam Kredit KUR Mikro Modal Kerja Tahun 2017 Sampai Tahun 2019 di PT Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 51

4.2 Jumlah Rata-Rata Peminjaman Kredit KUR Mikro Modal Kerja Tahun 2017 Sampai Tahun 2019 Di PT Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 53

4.3 Jumlah Dana Peminjam Nasabah Kredit KUR Mikro Modal Kerja Tahun 2017 Sampai Tahun 2019 Di PT Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 54

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar Keterangan Halaman**

2.1 Kerangka Konseptual 23

4.1 Struktur Organisasi PT Bank Sumut Cabang Medan Sukaramai 32

4.2 Struktur Organisasi Kredit 33

4.3 Struktur Organisasi Auditor PT Bank Sumut Cabang Sukaramai 42

4.4 Jumlah Nasabah Peminjam Kredit KUR Mikro Modal Kerja Di Tahun

2017 Sampai Tahun 2019 Di PT Bank Sumut Cabang Medan

Sukaramai 52

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran Keterangan**

Lampiran A Hasil Wawancara Kepala Seksi Pemasaran

Lampiran B Hasil Wawancara Kepala KI Cab. Sukaramai

Lampiran C Hasil Wawancara Analis Kredit Kur Mikro