**KATA PENGANTAR**

****

Artinya:

“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih?10. (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui11.” (QS. Ash-Shaff : 10-11)

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Piutang Dalam Meminimalkan Risiko Piutang Tak Tertagih Pada PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan**”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.

Terkhusus penelitian ini menyampaikan banyak terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ibunda Nurul Kamariah dan Ayahanda Zulfi Mansur yang telah banyak berkorban dan berjuang demi keberhasilan pendidikan penulis dan selalu memberikan motivasi serta mendoakan sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. KRT. Hardi Mulyono, K. Surbakti Selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Debby Chyntia Ovami, S.Pd., M.Si Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Washliyah Medan.
3. Ibu Anggia Sari Lubis, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Washliyah Medan.
4. Bapak Alistraja Dison Silalahi, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I saya dalam Penelitian ini dan sekaligus Dosen Penasehat penulis.
5. Bapak Ardhansyah Putra Harahap, S.Pd, M.Si Selaku Dosen Pembimbing II saya dalam Penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Washliyah Medan.
7. Teristimewa kepada keluarga yang telah banyak memberikan dorongan, motivasi, semangat, dukungan dan doa yang tak henti-hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat seluruh teman-teman yang telah memberikan saya semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan oleh karena ini penulis mengharapkan kritik dan sarannya agar skripsi ini dapat disempurnakan, akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Medan, 07 Januari 2021

Penulis.

Khairunnisa

NPM :163224220

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**DAFTAR LAMPIRAN xi**

**BAB I : PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Rumusan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 5

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 6**

2.1 Piutang 6

2.1.1 Pengertian Piutang 6

2.1.2 Perencanaan Piutang 7

2.1.3 Pengakuan Piutang 7

2.1.4 Penagihan Kerugian Piutang 8

2.1.5 Jenis-Jenis Piutang 12

2.2 Pengertian Pengendalian Piutang 13

2.2.1 Pengertian dan Tujuan Pengendalian Piutang 13

2.2.2 Unsur-unsur Sistem Pengendalian 15

2.2.3 Hubungan Pengendalian Intern Usaha …………… 17

2.3 Piutang Tak Tertagih 18

2.3.1 Taksiran Piutang Tak Tertagih 19

2.3.2 Penghapusan Piutang Tak Tertagih 20

2.4 Penelitian Terdahulu 20

2.5 Kerangka Berpikir 23

**BAB III : METODE PENELITIAN 25**

3.1 Jenis Penelitian 25

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 25

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 26

3.3.1.Subjek Penelitian 26

3.3.2 Objek Penelitian 26

3.4 Teknik Pengumpulan Data 26

3.5 Metode Analisis Data 27

**BAB IV : HASIL PENELITIAN 29**

4.1 Profile PT. Federal International Finance (FIF) 29

4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 29

4.1.2. Visi dan Misi 31

4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 31

4.1.4. Tugas dan Wewenang Pejabat Struktural 33

4.2 Hasil Penelitian 41

4.2.1 Sistem Pengendalian Akuntansi Piutang PT. Federal International Finance (FIF) Medan 41

4.2.2 Data Piutang PT. Federal International Finance (FIF) 47

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 51

4.3.1 Penerapan Pengendalian Piutang Tak Tertagihdalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih di PT. Federal International Finance (FIF) Medan 51

4.3.2 Efektifitas PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih 56

4.3.3 Evaluasi Sistem Pengendalian Piutang dalam Meminimalkan Resiko Piutang Tak Tertagih 63

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 67**

5.1 Kesimpulan 67

5.2 Saran 68

**DAFTAR PUSTAKA 69**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Piutang PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan 3

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 21

Tabel 3.1 Rencana Penelitian 25

Tabel 4.1 Data Piutang PT. Federal International Finance (FIF) 47

Tabel 4.2 Piutang Pembiyaan Konsumen Akan Diterima Sesuai dengan Jatuh Tempo 48

Tabel 4.3 Piutang Pembiyaan Konsumen Berdasarkan Jadwal Pembayaran 49

Tabel 4.4 Perubahan Pada Penyisihan Kerugian Piutang 50

Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Average Collection Periode – ACP 57

Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Average Collection Periode – ACP 59

Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Rasio Tunggakan Piutang 60

Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Rasio Penagihan Piutang 62

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 24

Gambar 4.1 Profil PT. Federal Internaltional Finance 29

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan 32

Gambar 4.3 Flowchart Sistem Pengendalian Piutang 44

Gambar 4.4 Lanjutan Flowchart Sistem Pengendalian Piutang 45

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Wawancara 71

Lampiran 2 Data Keuangan 74

Lampiran 3 Foto Dokumentasi 77