**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** i

**KATA PENGANTAR** iii

**DAFTAR ISI**  vii

**DAFTAR TABEL** ix

**DAFTAR GAMBAR** xi

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. Atribut Produk 9
     1. Pengertian Produk 9
     2. Pengertian Atribut Produk 10
     3. Komponen Atribut Produk 12
  2. Keunggulan Bersaing 19
     1. Pengertian Keunggulan Bersaing 20
     2. Tujuan Keunggulan Bersaing 21
     3. Faktor yang mempengaruhi Keunggulan Bersaing 21
     4. Jenis-jenis Persaingan Produk 22
     5. Indikator Keunggulan Bersaing 23
  3. Penelitian Terdahulu 24
  4. Kerangka Konseptual 28
  5. Hipotesis 29

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 31
  2. Tempat, Waktu dan Objek Penelitian 31
     1. Tempat Penelitian 32
     2. Waktu Penelitian 32
     3. Objek Penelitian 32
  3. Populasi dan Sampel 33
     1. Populasi 33
     2. Sampel 33
  4. Variabel dan Indikator 35
     1. Variabel 35
     2. Indikator 36
  5. Definisi Operasional Variabel 37
  6. Sumber Data 38
  7. Teknik Pengumpulan Data 38
  8. Instrumen Penelitian 39
     1. Uji Validitas 40
     2. Uji Reliabilitas 41
  9. Teknik Analisis Data 41
     1. Uji Regresi Linear Sederhana 42
     2. Uji Koefisien Determinasi (R2) 43
     3. Pengujian Secara ParsialUji T 44

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian 45

4.1.1. Gambaran Umum Aroma *Bakery and*

*Cake Shop* Lubuk Pakam 45

4.1.2. Visi Dan Misi Aroma *Bakery and*

*Cake Shop*Lubuk Pakam 46

4.1.3.Logo Aroma *Bakery and*

*Cake Shop*Lubuk Pakam 46

4.1.4.Struktur Organisasi Aroma *Bakery and*

*Cake Shop* Lubuk Pakam 47

4.1.5. *Job Description* Aroma *Bakery and*

*Cake Shop* Lubuk Pakam 48

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 52

4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden 52

4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden 55

4.2.3. Uji Validitas 75

4.2.4. Uji Reliabilitas 77

4.2.5. Analisis Regresi Linier Sederhana 78

4.2.6. Uji Hipotesis (Uji t) 80

4.2.7. Koefisien Determinasi (R Square) 81

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 82

5.2 Saran 83

**DAFTAR PUSTAKA 84**

**LAMPIRAN**