**KATA PENGANTAR**

****

**Artinya**:*Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjuk kan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dariazab yang pedih? (10). (yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul Nyadan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui*. (QS. Ash-Shaff: 10-11)’’

Assalamu’alaikumWr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis ucuapkan terhadap Kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat hidaya, dan karuniya pada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Judul yang penulis pilih dalam penulisan Skripsi ini adalah : “**Mediasi Perbankan Dalam Menjaga Kepentingan Bank Dan Nasabah Menurut Peraturan Bank Indonesia No.10/1/2008 Tentang Mediasi Perbankan”.**

Fungsi skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas-tugas dan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Hukum Jurusan Program Studi Ilmu Hukum.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu dalam bentuk materil mau pun moril. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak **H. Hardi Mulyono, SE, M.AP** selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Bapak **Iwan Setyawan, SH, MH** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
3. Ibu **Hj. Adawiyah Nasution, SH, Sp.N, M.Kn** sebagai Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
4. Ibu **Tri Reni Novita, SH, MH** sebagai Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
5. Bapak **Dani Sintara, SH, MH** selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
6. Ibu **Halimatul Maryani, SH, MH** selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
7. Bapak **Masdani MS., SH, M.Hum** selaku Pembimbing I Terima kasih banyak atas bimbingan arahan dan nasehat kepada saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Ibu **Mahzaniah, SH, MH** selaku Pembimbing II Terima kasih banyak atas bimbingan arahan dan nasehat kepada saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan yang telah memberikan ilmunya selama menjalani perkuliahan.
10. Terima kasih Kepada teman-teman semua yang sudah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan yang tak kalah penting ucapan rasa syukur tiada terkira saya hanturkan kepada kedua orang tua saya yang sudah berjasa besar dalam perannya yang begitu luar bisa kepada saya sehingga saya bisa seperti ini.

Akhirnya Pada Allah lah saya minta ampun dan menyerahkan segala upaya, Kitanya Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang sudah berpartisipasi dalam menyukseskan penyusunan skripsi saya ini.

*Wassalammu’alaikumWr.Wb.*

Medan, 1 Juni 2019

Penulis,

**Sugianta**

NPM:155114036

**DAFTAR ISI**

**LEMBARAN PENGESAHAN**......................................................................... i

**KATA PENGANTAR**........................................................................................ii

**ABSTRAK**.... .....................................................................................................iii

**DAFTAR ISI**.......................................................................................................**iv**

**BAB I : PENDAHULUAN** 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 3
4. Manfaat Penelitian 4

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**  6

1. Mediasi 6
2. Pengertian Mediasi 6
3. Unsur-unsur Mediasi Perbankan 11
4. Berakhirnya Mediasi 17
5. Pengertian Bank dan Nasabah 19
6. Pengertian Bank 19
7. Bentuk Hukum Bank 24
8. Pembinaan dan Pengawasan Bank 26
9. Pengertian Nasabah…………………………………….. 28

**BAB III : METODE PENELITIAN**  30

1. Jenis Penelitian 30
2. Sumber Data 30
3. TeknikPengumpulan Data 31
4. Teknik Analisa Data 31

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**...........................32

A. Mediasi Perbankan Dalam Menjaga Kepentingan Nasabah.....32

B. Mediasi Perbankan Dalam Menjaga Kepentingan Bank...........40

1. Tahap Penyelesaian Konflik Antara Bank Dengan Nasabah Melalui Proses Mediasi...........................................................43

* Tahap Pra Mediasi.......................................................46
* Tahap Mediasi.............................................................50

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**...................................................57

1. Kesimpulan ..57
2. Saran ..58

**DAFTAR PUSTAKA** 60











