**KATA PENGANTAR**



Artinya :

“ Hai orang-orang yang beriman sukakah kamu aku tunjukkan suatu pernigaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih?!”. (Yaitu) kamu berikan kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahuinya.” (QS.Ash Shaff: 10-11).

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadirat Allah yang telah memberikan segala berkah dan ridho-Nya serta keimanan yang teguh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Bank Terhadap Hilangnya Sejumlah Dana Tabungan Nasabah Melalui Layanan Electronik Banking(E- Banking)”** dengan baik dan tidak lupa shalawat dan salam atas jungjungan Nabi besar SAW yang telah membawa dunia dari alam yang gelap kelam yang benderang seperti saat ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan. Namun dengan adanya dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak menjadikan penulis bersemangat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Hardi Mulyono, SE., MAP, Selaku Rektor Universitas Muslim Nusanttara Al-washliyah Medan.
2. Bapak Masdani, MS, SH. M.Hum Selaku Pembimbing I saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis. Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-washliyah Medan.
3. Ibu Mahzaniar, SH.MH Selaku Pembimbing II saya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis.
4. Ibu Halimatul Maryani, SH, MH Selaku Ketua Ka. Prodi Fakultas Hukum Uviversitas Muslim Nusantara Al Washliyah yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis.
5. Bapak Iwan Setiawan, SH. MH Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al-washliyah Medan.
6. Ibu Hj. Adawiyah Nasution, S.H,Sp.N,M.kn Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
7. Ibu Tri Reni Novita, S.H,M.H Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
8. Bapak Danis Sintara, S.H,M.H Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
10. Seluruh Bapak/Ibu Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
11. Seluruh Keluarga Besar H. Ismail Sulaiman dan keluarga besar Sutan Muis Pasaribu yang telah mendukung dan mendoakan penulis besrta memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis.
12. Seluruh Keluarga Besar H. Amaluddin Nasution yang telah mendukung dan mendoakan penulis besrta memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis.
13. Seluruh Keluarga Besar Kantor Hukum Ali Akbar Velayafi Siregar, S,H yang telah mendukung dan mendoakan penulis besrta memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis.
14. Seluruh Keluarga Besar dan Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis Buya H. Izhar Ismail, S.Sos dan Ummi Letty Mahdaini Pasaribu yang telah menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan studi, juga memberikan dukungan secara materi, serta doa dan kasih sayang.

Atas bimbingan dan motivasi yang telah di berikan, berkat mereka semua penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik serta penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran, kritikan serta masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan, 15 Januari 2020

Penulis,

**AZKIYAH WAHDAH**

**165114016**

**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK** i

**KATA PENGANTAR** ii

**DAFTAR ISI** iii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1. Latar Belakang 1
2. Perumusan Masalah.................................................................. 10
3. Tujuan Penelitian 11
4. Manfaat Penelitian 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 13

* + - 1. Gambaran Umum Tentang Perbankan 13

1. Pengertian dan Fungsi Bank 13
2. Pengertian Perbankan 15
3. Asas, Fungsi, Tujuan dan Prinsip Hukum Perbankan 17
   * + 1. Gambaran Umum Tentang Nasabah 22
4. Pengertian Nasabah 22
5. Hubungan Bank dan Nasabah 23
6. Perlindungan Nasabah 25
7. Pengaturan Hak Nasabah dan Kewajiabn Bank Berdasarkan

Undang – undang Perbankan 28

* + - 1. Gambaran Umum Tentang Perbankan dalam Layanan

*Electronic Banking* (*E –* *Banking*) 30

1. Pengertian Layanan *Electronic Banking* (*E –* *Banking*) 30
2. Tujuan dan Manfaat *Electronic Banking* (*E –* *Banking*) Bagi Bank

Dan Nasabah 32

1. Risiko dalam Layanan *Electronic Banking* (*E –* *Banking*) 36

**BAB III METODE PENELITIAN 41**

1. Jenis Penelitian 42
2. Sumber Data Penelitian 42
3. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data 43
4. Teknik Analisis Data 44

**BAB IV PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN YANG**

**MELINDUNGI NASABAH BANK PENGGUNA**

***ELECTRONIC BANKING*** 46

1. Undang – undang Nomor 7 Tahun 1992 yang diubah

menjadi Undang – undang Nomor 10 tahun 1998 tentang

Perbankan 47

1. Undang – undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan

Konsumen 49

1. Undang – undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan

Transaksi Elektronik 54

1. Undang – undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi 58
2. Pengawasan Perbankan oleh Otoritas Jasa Keuangan 59

**BAB V TINJAUAN YURIDIS TERHADAP TANGGUNG JAWAB BANK**

**TERHADAP HILANGNYA SEJUMLAH DANA TABUNGAN**

**NASABAH MELALUI LAYANAN *ELECTRONIC BANKING* 62**

1. Bentuk Perlindungan Hukum yang diberikan oleh Bank kepada

Nasabah apabila terjadi kekurangan dalam transaksi *e – banking* 62

1. Perlindungan Hukum Korban Pengguna Jasa *e – banking* dalam

Perspektif Hukum Pidana 68

1. Mekanisme Perlindungan dan Tanggung jawab yang diberikan

Oleh Pihak Bank terhadap Nasabah yang mengalami

hilangnya sejumlah Dana Tabungan Nasabah melalui

layanan *e – banking* 78

1. Contoh Kasus Hilangnya Sejumlah Dana Tabungan Nasabah

Melalui Layanan *Electronic Banking* 83

**BAB VI PENUTUP 91**

1. Kesimpulan 91
2. Saran 92

**DAFTAR PUSTAKA 94**