**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR** i

**DAFTAR ISI**  iv

**DAFTAR TABEL**  vii

**DAFTAR LAMPIRAN**  viii

**DAFTAR GAMBAR**  ix

**ABSTRAK**

**BAB 1 PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Analisis Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 7
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 8
  7. Anggapan Dasar 9
  8. Hipotesis 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teoritis 11

2.1.1 Komunikasi Lisan 11

2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Lisan 11

2.1.1.2 Ciri-Ciri Komunikasi Lisan 12

2.1.1.3 Prinsip Umum yang Mendasari

Kegiatan Berbicara 13

2.1.1.4 Sikap Positif dalam Berkomunikasi 15

2.1.1.5 Faktor Penghambat Komunikasi 17

2.1.1.6 Keterampilan Berbicara 19

2.1.2 Layanan Konseling Kelompok 21

2.1.2.1 Pengertian Layanan Konseling Kelompok 21

2.1.2.2 Elemen-Elemen Konseling Kelompok 23

2.1.2.3 Tujuan Konseling Kelompok 24

2.1.2.4 Manfaat Konseling Kelompok 25

2.1.2.5 Asas-Asas Konseling Kelompok 26

2.1.2.6 Tahap-Tahap Konseling Kelompok 27

2.1.2.7 Kelebihan Konseling Kelompok 29

2.1.2.8 Kekurangan Konseling Kelompok 30

2.1.3 Teknik Psokodrama 31

2.1.3.1 Pengertian Teknik Psikodrama 31

2.1.3.2 Tujuan Teknik Psikodrama 32

2.1.3.3 Manfaat Teknik Psikodrama 33

2.1.3.4 Praktek Psikodrama dalam Kelompok 34

2.1.3.5 Evaluasi Kelompok Psikodrama 36

2.1.3.4 Langkah-Langkah Teknik Psikodrama 38

2.1.4 Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Lisan Melalui

Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik

Psikodrama 40

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian 42

3.2 Subjek dan Objek Penelitian 47

3.3 Variabel Penelitian 48

3.4 Sumber Data 48

3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data 48

3.6 Analisis Data 53

3,7 Indikator Kinerja 53

3.8 Prosedur Penelitian 43

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil penelitian 59

4.1.1 Keadaan Fisik Lingkungan 59

4.1.2 Deskripsi Kondisi Awal 60

4.1.3 Hasil Penelitian Siklis I 63

4.1.4Hasil Penelitian Siklus II 73

4.2 Pembahasan Penelitian 80

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1.1 Kesimpulan 84

1.2 Saran 94

**DAFTAR PUSTAKA ...................................................................... 86**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian 45

Table 3.2 Pedoman Observasi Komunikasi Lisa Baik 51

Table 3.3 Pendoman Tindakan Layanan Konseling Kelompok 51

Tabel 4.1 Sebelum Mengadakan Tindakan/ Kondisi Swal 61

Tabel 4.2 Hasil Pengamatan Siklus I 64

Tabel 4.3 Perilaku Siswa Setelah KKP dengan Teknik Psikodrama

Siklus I 65

Tabel 4.4 Situasi Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok

denganTeknik Psikodrama Siklus 68

Tabel 4.5 Kelemahan Tindakan Layanan Konseling Kelompok

dengan Teknik Psikodrama Siklus I 69

Tabel 4.6 Hasil Pengamatan Siklus II 73

Tabel 4.7 Perilaku Siswa Setelah KKP dengan Teknik

Psikodrama Siklus II 74

Tabel 4.8 Situasi Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok

dengan Teknik Psikodrama Siklus II 78

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Proses Penelitian Tindakan 54

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Siklus I 87

Naskah Skenario 94

Lampiran 2 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Siklus II 101

Naskah Skenario 118