**DAFTAR ISI**

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

ABSTRAK vi

ABTRACT vii

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 9
  3. Analisis Masalah 10
  4. Rumusan Masalah 11
  5. Tujuan Penelitian 12
  6. Manfaat Penelitian 13
  7. Anggapan Dasar 14
  8. Hipotesis Tindakan 14

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. Stress Dalam Belajar 16
     1. Pengertian Stress 16
     2. Sumber Stress 17
     3. Gejala Stress 18
     4. Tahapan Stress 18
     5. Pengertian Belajar 21
     6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Belajar 22
     7. Ciri-Ciri Belajar 23
  2. Layanan Informasi dengan menggunakan Teknik Diskusi 24
     1. Pengertian Layanan Informasi 24
     2. Tujuan Layanan Informasi 27
     3. Fungsi Layanan Informasi 29
     4. Macam-macam Layanan Informasi 29
     5. Komponen Layanan Informasi 32
     6. Asas dalam Layanan Informasi 34
     7. Pendekatan, Strategi dan Teknik 35
     8. Langkah-langkah Pelaksanaan Layanan Informasi 41
     9. Operasionalisasi Layanan Informasi 43
     10. Pengertian Teknik Diskusi 45
     11. Tujuan Layanan Informasi 46
     12. Langkah-Langkah dalam Teknik Diskusi 47
     13. Upaya Mengatasi Stress dalam Belajar melalui Layanan

Informasi dengan menggunakan Teknik Diskusi 47

**BAB III METODE PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 50
  2. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian 51
  3. Sumber Data 52
  4. Prosedur Penelitian 53
  5. Subjek dan Objek Penelitian 57
  6. Teknik Pengumpulan Data 59
  7. Teknik Analisis Data 62
  8. Indikator Keberhasilan 64

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Deskripsi Kondisi Awal 66
  2. Deskripsi Hasil Layanan Informasi Teknik Diskusi Siklus I 69
  3. Deskripsi Hasil Layanan Informasi Teknik Diskusi Siklus II 75
  4. Deskripsi Hasil Layanan Informasi Teknik Diskusi Siklus III 81
  5. Perbandingan Perubahan Stress dalam Belajar 87
  6. Pembahasan 88

**BAB V PENUTUP**

* 1. Kesimpulan 91
  2. Saran 91

**DAFTAR PUSTAKA** 92

LAMPIRAN-LAMPIRAN 95