**DAFTAR ISI**

Halaman

**KATA PENGANTAR** i

**DAFTAR ISI** iii

**ABSTRAK** vi

**ABSTRACT** vii

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 8
  3. Batasan Masalah 9
  4. Rumusan Masalah 9
  5. Tujuan Penelitian 10
  6. Manfaat Penelitian 10
  7. Anggapan Dasar 12
  8. Hipotesis Penelitian 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

* 1. Layanan Informasi dengan Teknik *Role Playing* 13
     1. Pengertian LayananInformasi 13
     2. Tujuan Layanan Informasi 16
     3. Fungsi Layanan Informasi 18
     4. Komponen Layanan Informasi 19
     5. Asas Layanan Informasi 22
     6. Pendekatan, Strategi dan Teknik 23
     7. Keterkaitan Layanan Informasi 31
     8. Pengertian Teknik *Role Playing* 33
     9. *Role Playing* Terstruktur 35
     10. Langkah-Langkah Pelaksanaan *Role Playing* 35
     11. Keuntungan/Kelebihan Teknik *Role Playing* 37
     12. Kelemahan Teknik *Role Playing* 39
  2. Nilai Kemandirian 40
     1. Pengertian Nilai 40
     2. Pengertian Kemandirian 41
     3. Ciri-Ciri Kemandirian 45
     4. Faktor yang Mempengaruhi Kemandirian 48
     5. Upaya Pengembangan Kemandirian 50
     6. Pengaruh Layanan Informasi dengan Teknik *Role Playing* Terhadap Nilai Kemandirian Siswa 52

**BAB III METODE PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 54
  2. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian 56
  3. Populasi dan Sampel 58
  4. Variabel dan Indikator 60
  5. Instrumen Penelitian 62
  6. Validitas Tes 65
  7. Reliabilitas Tes 65
  8. Teknik Analisis Data 66

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Hasil Penelitian 68
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 75

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 78

5.2 Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA** 80

**LAMPIRAN** 82