**DAFTAR ISI**

Lembar Persetujuan

Kata Pengantar i

Daftar Isi iii

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Tujuan Penelitian 6
4. Kegunaan Penelitian 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

1. Tinjauan Umum Tentang Angkutan Umum 8
2. Pengertian Angkutan Umum 8
3. Peraturan Perundangan yang Mengatur Angkutan Umum 9
4. Jenis Angkutan Umum 10
5. Trayek Angkutan Umum 11
6. Tinjauan Umum Tentang Uji Laik Jalan 14
7. Pengertian Uji Laik Jalan 14
8. Manfaat dan Tujuan Pengujian 16
9. Dasar Hukum Uji Laik Jalan 18
10. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Pemerintah dalam Pelayanan Publik 22
11. Pengertian Pemerintah 22
12. Pengertian Pelayanan Publik 24
13. Tanggung Jawab Pemerintah Pada Angkutan Umum 25
14. Tinjauan Umum Tentang Dinas Perhubungan 29
15. Sejarah Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara 29
16. Dasar Hukum Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara 29
17. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara 30
18. Dinas Perhubungan Sebagai Unsur Pelaksana Urusan Pemerintah 32

**BAB III METODE PENELITIAN 34**

1. Lokasi Penelitian 34
2. Jenis Penelitian 34
3. Sumber Data 35
4. Teknik Pengumpulan Data 36
5. Analisis Data 36

**DAFTAR PUSTAKA**