**DAFTAR PUSTAKA**

Cahyawati, A. N. (2021). *Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode Perfomance Prism* (A. Rofiq (ed.); 1st ed.). CV. Jakad Media Publishing. https://jakad.id/

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Haidiputri, T. A. N., & Cahyanti, R. N. (2019). Penggunaan Metode Balance Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. *Jurnal Manajemen Bisnis*, *6*(2), 14–23. https://doi.org/10.33096/jmb.v6i2.221

Herawati, N. R., Isnandi, A. V., & Sari, Y. E. (2018). Pengukuran Kinerja Koperasi Berbasis Balanced Scorecard. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, *3*(1), 63. https://doi.org/10.30737/ekonika.v3i1.97

Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Mengunakan SPSS* (1st ed.). PT. Elex Media Komputindo. nadhia@elexmedia.id

Hery. (2017). *Balanced Scorecard For Business* (O. Heriyani (ed.); 1st ed.). PT. Grasindo.

Indrianto, N., & Supomo, B. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen* (1st ed.). BPFE-Yogyakarta.

Ismail. (2020). *Pengukuran Kinerja SDM* (1st ed.). CV. Pena Persada.

Nikmah, F. A., & Dewi, R. M. (2021). Analisis kinerja berbasis Balanced Scorecard pada koperasi simpan pinjam. *Management and Business Review*, *5*(1), 1–17.

Ningsih, S. (2021). *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balanced Scorecard Pada Sektor Perbankan (Studi Kasus Pada BNI Sukoharjo)*. *05*(02), 6.

Nur Irawan, M. R. (2019). Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Pada Hotel Elresas Lamongan. *Jurnal Manajemen*, *4*(3), 1069. https://doi.org/10.30736/jpim.v4i3.273

Oley, O. P. Y., Kindangen, P., Trang, I., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan Indomaret Di Manado Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus : Pada Beberapa Minimarket Indomaret Di Kota Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *5*(3), 3704–3713. https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18043

Ondang, R. E., Ilat, V., Kindangen, W. D., Perbandingan, A., Kinerja, P., Metode, D., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Ratulangi, U. S. (2021). *Aalisis Perbandingan Pengukuran Kinerja Dengan Metode Tradisional Dan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Buana Finance TBK*. *9*(3), 576–583.

Pandaleke, R. B., Tinangon, J. J., & Wangkar, A. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada PT . Bank Sultgo Cabang Ratahan. *EMBA*, *9*(3), 1235–1244.

Pardanawati, S. L., Rukmini, R., & Fatyasin, M. L. N. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Kartu Skor Berimbang. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, *21*(01), 48–58. https://doi.org/10.29040/jap.v21i1.795

Prawironegoro, D., & Purwanti, A. (2018). *Akuntansi Manajemen* (3rd ed.). Mitra Wacana Media. http//www.mitrawacanamedia@gmail.com

Putri, D. I., Baga, L. M., & Burhanuddin. (2017). *Perfomance Criteria Of Rubber UKM Based On Cooperative Using Balanced Scorecard Method*. *3*(1), 34–42.

Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balanced Scorecard* (1st ed.). PT. Gramedia Pustaka Utama.

Rudianto. (2013). *Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Strategis* (S. Saat (ed.)). Erlangga.

Rumintjap, M. (2013). Penerapan BSC Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA*, *1*(3), 841–850.

Sabardilla, A., & Fahmy, R. (2020). Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di Perguruan Tinggi Swasta Xyz Padang. *Jurnal Mirai Managemnt*, *6*(1), 2597–4084.

Sahrul, A. M., Kamase, J., & Tenriwaru, T. (2021). Analisis Kinerja Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard Pada Pt Telkomsel. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, *5*(1), 11–20. https://doi.org/10.26618/profitability.v5i1.4853

Sardjono, W., Selviyanti, E., & Perdana, W. G. (2020). *The application of the factor analysis method to determine the performance of IT implementation in companies based on the IT balanced scorecard measurement method*. https://doi.org/10.1088/1742-6596/1538/1/012026

Silalahi, A. D., Jubi, Kamilah, Nainggolan, L. C. D., & dkk. (2019). *Akuntansi Manajemen* (H. Harmain (ed.)). Madenatera. http://www.penerbitmadenatera.co.id

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kunatitatif, Kualitatif, dan R&D). Alfabeta, cv.* (24th ed.). Alfabeta. www.cvalfabeta.com

Syaifullah, Yeni, S., Ahsyar, T. K., & Megawati. (2021). Pengukuran Kinerja Sistem Ccpm (Contractor Compliance and Perfomance Management) Menggunakan It Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan …*, *7*(1), 69–75. http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/11905/0

Syariati, D., & dkk. (2013). *Balanced Scorecard Pedoman Praktis Pada Industri Manufaktur* (2nd ed.). Universitas Brawijaya Press (UB Press). http://www.ubpress.brawijaya.ac.id

Tualeka, A. R. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Keselamatan Kerja*. Airlangga University Press. adm@aup.unair.ac.id