**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACK ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 4
  4. Rumusan Masala 5
  5. Tujuan Penelitian 5
  6. Manfaat Penelitian 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1 Kerangka Teori 8

* + 1. Pengertian Bank 8

2.1.2 Azas,Tujuan Dan Pungsi Bank 9

2.1.3 Pengertian Keredit 10

2.1.4 Jenis- Jenis Kredit 10

2.1.5 Jaminan Kredit 13

2.1.6 Pelunasan Dan Penyelamatan Kredit 14

2.1.7 Ketentuan Dan Persyaratan Umum Kredit 15

2.1.8 Faktor-Faktor Kredit Bermasalah 16

2.2 Kredit Usaha Rakyat (KUR) 18

2.2.1 Pengetian Kredit Usaha (KUR) 19

2.2.2 Tujuan Kredit Usaha Rakyat 19

2.2.3 Penyaluran Kredit Usaha Rakyat(KUR) 19

2.2.3 Prinsip Pemberian Kredit 21

2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi

Tingkat Pengembalian Kredit s23

2.3 Penelitian Terdahulu 26

2.4 Rangka Berpikir 29

2.5 Hipotesis 32

**BAB III METODE PENELITIAN 31**

3.1 Desain Penelitian 31

3.2 Populasi Dan Sampel 31

3.2.1 Populasi Penelitian 31

3.2.2 Sampel Penelitian 31

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian 32

3.3.1 Tempat Penelitian 32

3.3.2 Waktu Penelitian 33

3.4 Jenis Penelitian dan Sumber Data 33

3.4.1 Jenis Penelitian 33

3.4.2 Sumber Data 34

3.4.3 Variabel Dan Indikator 34

3.5 Teknik Analisis Data 35

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40**

4.1 Gambar Umum Perusahaan 40

4.1.1 Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia 40

4.1.2 Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia 43

4.1.3 Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia 44

4.1.4 Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab 45

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 52

4.2.1 Dekripsi Krakteristik Responden 52

4.2.2 Dekripsi Jawaban Responden 54

4.2.3 Analisis Jawaban Responden 54

4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda 65

4.2.5 Uji Hipotesis 67

4.2.6 Uji Asumsi Klasik 70

4.3 Pembahasan Hasil Peneliti 74

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 77**

5.1 Kesimpulan 77

5.2 Saran 79

**DAFTAR PUSTAKA 80**

**LAMPIRAN** **82**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tingkat Pengembalian KUR BRI Tanjung Ledong 3

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 25

Tabel 3.1 Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian 33

Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel 35

Tabel 4.1 Skala Likert 53

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 54

Tabel 4.4 Analisis Jawaban Responden 55

Tabel 4.24 Hasil Analisis Regresi Berganda 67

Tabel 4.25 Hasil Uji t 70

Tabel 4.26 Hasil Uji F 72

Tabel 4.27 Hasil Uji Determinasi 73

Tabel 4.28 Hasil Uji Normalitas 74

Tabel 4.30 Hasil Uji Heterokedastisitas 76

Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolonieritas 77

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka konseptual 30

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 4