**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Rumusan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 4

1.6 Manfaat Penelitian 5

**BAB II**  **LANDASAN TEORI 6**

2.1 Kerangka Teori 6

2.1.1 Lingkungan Kerja 6

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 6

2.1.1.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja 7

2.1.1.3 Indikator –Indiktor Lingkungan Kerja 9

2.1.2 Kepuasan Kerja 10

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 10

2.1.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 13

2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 14

2.1.3 Kinerja 15

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 15

2.1.3.2 Arti Penting dan Tujuan Penilaian Kinerja 16

2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 16

2.1.3.4 Indikator Kinerja 17

2.2 Kerangka Konseptual 20

2.3 Hipotesis 22

**BAB III Metode Penelitian 24**

3.1 Jenis Penelitian 24

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 24

3.2.1 Tempat Penelitian 24

3.2.2 Waktu Penelitian 25

3.3 Indikator Penelitian 25

3.4 Populasi dan Sampel 26

3.4.1 Populasi Penelitian 26

3.4.2 Sampel Penelitian 27

3.5 Teknik Pengumpulan Data 27

3.6 Teknik Analisis Data 30

3.6.1 Metode Regresi Linier Berganda 30

3.6.2 Penguji Hipotesis 32

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35**

4.1 Hasil Penelitian 35

4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial 35

4.1.1.1 Keadaan Fisik Kantor 35

4.1.1.2 Keadaan Lingkungan Kantor 36

4.1.1.3 Fasilitas Kantor 36

4.1.1.4 Pegawai 36

4.1.2 Visi Misi 37

4.1.3 Struktur Organisasi 39

4.1.4 Tugas Pokok 41

4.2 Deskripsi Data 49

4.2.1 Asumsi Klasik 61

4.3 Pembahasan 74

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 77**

5.1 Kesimpulan 77

5.2 Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA 79**

**Daftar Tabel**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 18

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 25

Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert 28

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 50

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 51

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 51

Tabel 4.5 Skor Angket Untuk Variabel Kinerja (Y) 52

Tabel 4.6 Skor Angket Untuk Variabel Lngkungan (X1)  55

Tabel 4.7 Skor Angket Untuk Variabel Kepuasan Kerja (X2) 58

Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas 62

Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda 64

Tabel 4.10 Uji Variabel X1 Terhadap Y 67

Tabel 4.11 Uji Variabel X2 Terhadap Y 69

Tabel 4.12 Uji F 71

Tabel 4.13 Uji Determinasi 73

**Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 22

Gambar 3.1 Kriteria Pengujian Hipotesis 34

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial di Kab.Labuhanbatu Utara 40

Gambar 4.2 Grafik Normalitas Data 61