**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR LAMPIRAN viii**

**ABSTRAK ix**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 7
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 8
  7. Anggapan Dasar 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11**

* 1. Komunikasi Interpersonal 11
     1. Pengertian Komunikasi Interpersonal 14
     2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal 20
     3. Tujuan Komunikasi Interpersonal 21

2.1.4 Pentingnya Komunikasi Interpersonal 22

* 1. Bimbingan Kelompok 23
     1. Pengertian Bimbingan Kelompok 23
     2. Tujuan Bimbingan Kelompok 27
     3. Tahap-tahap Bimbingan Kelompok 28
     4. Langkah-langkah Pelaksanaan Bimbingan Kelompok 30
     5. Teknik Bimbingan Kelompok 32

2.3 Teknik *Role Playing* 34

2.3.1 Pengertian *Role Playing* 34

2.3.2 Tujuan Penggunaaan *Role Playing* 35

2.3.3 Prosedur Model *Role Playing* 36

2.4 Penelitian Relevan 40

2.5 Kerangka Berpikir 42

2.6 Hipotesis Penelitian 44

**BAB III METODE PENELITIAN 46**

* 1. Desain Penelitian 46
  2. Populasi dan Sampel 48
  3. Variabel Penelitian 51
  4. Instrumen Penelitian 52
  5. Teknik Pengumpulan Data 54
  6. Teknik Analisa Data 56

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60**

* 1. Hasil Penelitian 60
     1. Tingkat Komunikasi interpersonal Siswa Sebelum diberikan Layanan 60
     2. Tingkat Komunikasi interpersonal Siswa Setelah diberikan Layanan 63
     3. Uji Hipotesis 67
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 68

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 72**

* 1. Kesimpulan 72

5.2 Saran 73

**DAFTAR PUSTAKA 74**

**DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2.1 Proses Komunikasi Interpersonal 13

GAMBAR 2.2 Kerangka Pikir 45

GAMBAR 3.1 Desain Penelitian 46

**DAFTAR TABEL**

TABEL 3.1 Populasi Penelitian 49

TABEL 3.2 Sampel Penelitian 51

TABEL 3.3 Kategori Jawaban Skala Psikologi 53

TABEL 3.4 Kisi-Kisi Angket Komunikasi Interpersonal 54

TABEL 4.1 Kategori Interval Skor *Pre Test* 61

TABEL 4.2 Hasil *Pre Test* 62

TABEL 4.3 Rangkuman Hasil *Pre Test* 62

TABEL 4.4 Kategori Interval Skor *Post Test* 64

TABEL 4.5 Hasil *Post Test* 65

TABEL 4.6 Rangkuman Hasil *Post Test* 65

TABEL 4.7 Perhitung Standar Deviasi dan Rata-Rata *Pre-Test* dan *Post-Test* 67

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL I) 77

LAMPIRAN 2 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL II) 80

LAMPIRAN 3 Materi Layanan 83

LAMPIRAN 4 Naskah *Role Playing* 95

LAMPIRAN 5 Penilaian Proses (Siswa) 100

LAMPIRAN 6 Penilaian Proses (Peneliti) 101

LAMPIRAN 7 Angket Komunikasi Interpersonal 102

LAMPIRAN 8 Tabel Nilai t 105

LAMPIRAN 9 Dokumentasi Penelitian 106