**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, KREATIVITAS DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *BIRTHDAY DECORATION* CHASPERDECOR.ID TANJUNG MORAWA**

# SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen**



# OLEH

**GIGIH GENTA ABDILLAH DIGJAYANTI NPM. 183114202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL- WASHLIYAH MEDAN**

**2022**