**PENGARUH *TRUST* DAN *CUSTOMER SERVICE RESPONSE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PROGRESS COFFEE AND ROASTERY MEDAN JOHOR**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**YOGI**

**NPM. 183114251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH MEDAN**

**2022**

**PENGARUH *TRUST* DAN *CUSTOMER SERVICE RESPONSE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PROGRESS COFFEE AND ROASTERY MEDAN JOHOR**

Skripsi Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen



**OLEH**

**YOGI**

**NPM. 183114251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH MEDAN**

**2022**