**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR ...................................................................................i DAFTAR ISI ..............................................................................................iii DAFTAR TABEL......................................................................................... vii DAFTAR GAMBAR ..................................................................................... x**

**BAB I PENDAHULUAN ...................................................................... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah ........................................................ 1

1.2 Indentifikasi Masalah ............................................................ 5

1.3 Batasan Masalah .................................................................... 6

1.4 Rumusan Masalah ................................................................. 6

1.5 Tujuan Penelitian.................................................................... 6

1.4 Manfaat Penelitian.................................................................. 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA ............................................................ 9**

2.1 Kerangka Teori....................................................................... 9

2.1.1 Sikap Kerja................................................................... 9

2.1.1.1 Pengertian Sikap Kerja *(Attitude) ....................* 9

2.1.2 Praktik/Tindakan *(Practice)........................................* 11

2.1.3 Fungsi Sikap Kerja ...................................................... 13

2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja Kerja 14

2.1.5 Indikator-indikator Sikap Kerja kerja ......................... 15

2.1.6 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..... 15

2.2 Iklim Organisasi ................................................................... 17

2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi ....................................... 17

2.2.2 Fator-faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisai .... 18

2.2.3 Indikator Iklim Organisasi .......................................... 20

2.3 Pelatihan ................................................................................ 20

2.3.1 Pengertian Pelatihan ................................................... 20

2.3.2 Tujuan Pelatihan.......................................................... 20

2.3.3 Manfaat Pelatihan........................................................ 21

iii

2.3.4 Jenis-jenis Pelatihan .................................................... 24

2.3.5 Sasaran Pelatihan ........................................................ 25

2.3.6 Syarat-syarat Pelatihan................................................ 25

2.3.7 Indikator Pelatihan ..................................................... 26

2.4 Kinerja Karyawan ................................................................. 28

2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan ..................................... 28

2.4.2 Aspek-Aspek Dalam Kinerja ...................................... 29

2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ............... 30

2.4.4 Indikator Dalam Kinerja ............................................. 31

2.6 Kerangka Konseptual ........................................................... 35

2.7 Hipotesis ................................................................................ 37

**BAB III METODE PENELITIAN ........................................................ 38**

3.1 Desain Penelitian................................................................... 38

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian ............................................... 38

3.2.1 Tempat Penelitian........................................................ 38

3.2.2 Waktu Penelitian ......................................................... 39

3.3 Populasi dan Sampel ............................................................. 39

3.3.1 Populasi ....................................................................... 39

3.3.2 Sampel ........................................................................ 39

3.4 Variabel dan Indikator........................................................... 40

3.4.1 Variabel Bebas (X)...................................................... 40

3.4.2 Variabel Terikat (Y) .................................................... 40

3.4.3 Indikator ...................................................................... 40

3.5 Instrumen Penelitian.............................................................. 42

3.6 Teknik Pengumpulan Data .................................................... 43

3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .......................................... 44

3.7.1 Uji Validitas ................................................................ 44

3.7.2 Uji Reliabilitas ............................................................ 44

3.8 Teknik Analisis Data ............................................................. 45

3.8.1 Uji Asumsi Klasik ....................................................... 45

iv

3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda ............................... 47

3.9 Uji Hipotesis.......................................................................... 47

3.9.1 Uji t ............................................................................. 48

3.9.2 Uji F ............................................................................ 47

3.9.3 Uji Koefisien Determinasi........................................... 49

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ....................... 50**

4.1 Hasil Penelitian .................................................................... 50

4.1.1 Visi Dan Misi .............................................................. 51

4.1.2 Struktur Organisasi ..................................................... 52

4.2 Hasil Penelitian ..................................................................... 57

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden............................. 57

4.3 Deskripsi Jawaban Responden .............................................. 56

4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .............................................. 80

4.4.1 Uji Validitas ................................................................ 80

4.4.2 Uji Reliabilitas............................................................. 82

4.4.3 Uji Asumsi Klasik ....................................................... 83

4.4.4 Uji Normalitas ............................................................. 83

4.4.5 Multikolinieritas .......................................................... 85

4.4.6 Uji Heteroskedastisitas ................................................ 86

4.4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..................... 87

4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .................................................... 89

4.5.1 Uji Parsial (Uji t) ......................................................... 89

4.5.2 Uji F (Uji Simultan) .................................................... 89

4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R2) .................................. 91

4.6 Pembahasan ........................................................................... 91

4.6.1 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang .......... 92

4.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja

Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten

Deli Serdang .............................................................. 92

4.6.3 Pengaruh Pelatihan Pegawai Terhadap Kinerja

v

Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten

Deli Serdang ............................................................... 93

4.6.4 Pengaruh Sikap Kerja, Iklim Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang ............................... 93

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ................................................ 94**

5.1 Kesimpulan ........................................................................... 94

5.2. Saran .................................................................................... 95

**DAFTAR PUSTAKA ................................................................................... 96**

vi

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ................................................................... 31

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian ......................................................... 38

Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden *Skala Likert ...............................* 42

Tabel 4.1 Pernyataan 1. Ilmu Dan Pengetahuan Yang Saya Miliki Dapat

Saya Aplikasikan Ketika Melayani Masyarakat ......................... 57

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ................ Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ............................... Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..................... Tabel 4.4 Pernyataan 2. Saya Selalu Memperlakukan Masyarakat ..........

Dengan Pelayanan Yang Baik .................................................... 58

Tabel 4.5 Pernyataan 3. Saya Senang Dengan Pekerjaan Saya Pada

Saat Ini ........................................................................................ 58

Tabel 4.6 Pernyataan 4. Perasaan Jenuh Sering Timbul Saat Saya

Melakukan Pekerjaan.................................................................. 59

Tabel 4.7 Pernyataan 5. Saya Merasa Cemas Bila Tidak Membantu

Karyawan Lain Yang Sedang Mengalami Kesulitan

Dalam Melakukan Pekerjaannya ................................................ 59

Tabel 4.8 Pernyataan 6 Saya Mempunyai Minat Untuk

Meningkatkan Karir .................................................................... 60

Tabel 4.9 Pernyataan 7. Saya Tertarik Untuk Mempelajari Bidang

Pekerjaan Diluar Bidang Yang Saya Jalani Saat Ini ................... 60

Tabel 4.10 Pernyataan 8. Saya Dapat Bersahabat Baik Dengan

Rekan Kerja ................................................................................ 61

Tabel 4.12 Pernyataan 9. Hubungan Saya Dengan Sesama Pegawai

Karyawan Di Kantor Sangat Baik .............................................. 62

Tabel 4.13 Pernyataan 10. Saya Selalu Aktif Dalam Pertemuan .................. 62

Tabel 4.14 Pernyataan 11. Instansi Ini Adil Dalam Meningkatkan Karir

Pegawai ....................................................................................... 63

Tabel 4.15 Pernyataan 1. Saya Merasa Suasana Lingkungan Kerja

vii

Sangat Mendukung Untuk Berkinerja Lebih Baik Lagi ............. 64

Tabel 4.16 Pernyataan 2. Suasana Lingkungan Kerja Saya Saat Ini

Sangat Sesuai Dengan Yang Saya Harapkan.............................. 64

Tabel 4.17 Pernyataan 3. Lingkungan Kerja Saya Jauh Dari Suara

Bising Kenderaan Yang Melintas. .............................................. 65

Tabel 4.18 Pernyataan 4. Saya Merasa, Hubungan Antara Bawahan

Dengan Atasan Terjalin Dengan Harmonis. ............................... 65

Tabel 4.19 Pernyataan 5.Saya Merasa, Hubungan Antara Bawahan

Dengan Atasan Dapat Meningkatkan Kinerja Pegawai ............. 66

Tabel 4.20 Pernyataan 6. Saya Merasa Hubungan Antara Bawahan

Dengan Atasan Telah Menumbuhkan Rasa Saling

Menghormati Satu Sama Lain .................................................... 66

Tabel 4.21 Pernyataan 7. Saya Merasa Hubungan Antara Saya Dengan

Sesama Rekan Kerja Terjalin Harmonis..................................... 67

Tabel 4.22 Pernyataan 8. Saya Merasa Hubungan Dengan Rekan

Kerja Dapat Menumbuhkan Rasa Persaudaraan

Yang Dapat Meningkatkan Kinerja Saya ................................... 67

Tabel 4.23 Pernyataan 9. Saya Tidak Mengalami Hambatan Kerja Untuk

Berkomunikasi Dengan Sesama Rekan Kerja ............................ 68

Tabel 4.24 Pernyataan 10. Organisasi Tempat Saya Bekerja Telah

Menyediakan Fasilitas Elektronik Guna Mendukung

Pekerjaan Para Pegawai .............................................................. 69

Tabel 4.25 Pernyataan 11. Organisasi Tempat Saya Bekerja Memberikan Fasilitas Kendaraan Bagi Para Pegawai Yang Memiliki Jabatan......................................................................... 69

Tabel 4.26 Pernyataan 12. Fasilitas Yang Tersedia Di Lingkungan Kerja

Telah Mendukung Jalannya Pekerjaan Saya .............................. 70

Tabel 4.27 Pernyataan 1. Kualifikasi instruktur sudah sesuai dengan

Bidang pelatihan yang ditangani................................................. 71

Tabel 4.28 Pernyataan 2. Peserta Pelatihan Memiliki Latar Belakang

Pekerjaan Yang Sama ................................................................. 71

Tabel 4.29 Pernyataan 3. Materi Yang Disampaikan Dalam Pelatihan

viii

Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Pekerjaan .............................. 72

Tabel 4.30 Pernyataan 4. Metode Pelatihan Sudah Sesuai Dengan

Materi Pelatihan Yang Disampaikan .......................................... 72

Tabel 4.31 Pernyataan 5. Pelatihan Yang Dilaksanakan Sudah Sesuai

Dengan Tujuan Pelatihan Yang Ingin Dicapai ........................... 73

Tabel 4.32 Pernyataan 6. Pelatihan Yang Dilaksanakan Sudah Sesuai

Dengan Sasaran Pelatihan Yang Ingin Dicapai .......................... 73

Tabel 4.33 Pernyataan 1. Setiap Pekerjaan Dapat Saya Selesaikan Lebih

Cepat Dari Waktu Yang Seharusnya .......................................... 74

Tabel 4.34 Pernyataan 2. Saya Berusaha Agar Tidak Melakukan

Kesalahan Dalam Pekerjaan ....................................................... 74

Tabel 4.35 Pernyataan 3. Saya Selalu Berhati-Hati Dalam

Melaksanakan Pekerjaan Demi Meminimalisis Kesalahan

Dalam Bekerja ............................................................................ 75

Tabel 4.36 Pernyataan 4. Saya Selalu Mengutamakan Ketelitian

Dalam Bekerja ............................................................................ 76

Tabel 4.37 Pernyataan 5. Saya Menguasai Sepenuhnya Tugas

Yang Harus Dilakukan................................................................ 76

Tabel 4.38 Pernyataan 6. Saya Dapat Bekerjasama Dengan Rekan

Kerja Yang Lain.......................................................................... 77

Tabel 4.39 Pernyataan 7. Semua Pekerjaan Dapat Diselesaikan Sendiri

Dengan Baik ............................................................................... 78

Tabel 4.40 Pernyataan 8. Saya Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai

Dengan Target Yang Telah Ditentukan ...................................... 78

Tabel 4.41 Pernyataan 9. Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan

Lebih Cepat Dari Waktu Yang Seharusnya ................................ 79

Tabel 4.42 Pernyataan 10. Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan

Sebelum Batas Waktu Yang Ditentukan .................................... 80

ix

Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas....................................................................... 81

Tabel 4.44 Hasil Uji Realibilitas ................................................................... 83

Tabel 4.45 One-Sample Kolmogrov Smirnov Test One-Sample

Kolmogorov-SmirnovTest .......................................................... 85

Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinieritas .......................................................... 86

Tabel 4.47 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda ............................... 88

Tabel 4.48 Hasil Uji Parsial (Uji t) ............................................................... 89

Tabel 4.49 Hasil Uji Simultan (Uji F)........................................................... 90

Tabel 4.50 Hasil Uji Koefisien Determinasi ((R2) ....................................... 91

x

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual................................................................ 25

Gambar 4.1 Struktur Organisasi ................................................................... 52

Gambar 4.2 Diagram Histogram ................................................................... 84

Gambar 4.3 Grafik Normal Probality Plot .................................................... 84

Gambar 4.4 Grafik Catterplot ....................................................................... 87