# DAFTAR PUSTAKA

**Buku**.

Brata, Adya Atep. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima.* Jakarta: PT. Alex Media

Komputiondo. 31.

Djafri, Novianty. (2018). *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental).* Gorontalo: Ideas Publishing. 10.

Edy, Sutrisno. ( 2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : Kencana. 4-5.

Maddy, Khoirul. (2009). *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima.* Jakarta:Chama Digit. 8.

Noor, Zainul Arifin. (2012). *Pengaruh Budaya Organisasi,Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan.* Jurnal Ekonomi dan Keuangan. 473-486.

Priansa, D. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Alfabeta. Bandung. 48.

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi.* Yogyakarta : Andi. 159

**Jurnal**

Labudo, Yusritha. (2013). *Disiplis Kerja Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Karyawan.* Jurnal EMBA. 3(55-56)

Meyer, J.P, Dan Allen, N.J. (1990). *The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance, And Normative Commitment To Organization.* Journal Ofoccupational Paychology).

Wulandari, Anna Yulia. (2015). *Analisis Kompetensi Komunikasi Customer Service Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Publik.* Jurnal Komunikasi Bisnis dan Manajemen. 2(4).

**Website**

Purwitasari, Putri. *"Produktivitas".* Deepublish : https://repository.stiedewantara.ac.id,

19 Desember 2021.

Wikipedia. "*Komitmen Organisasi".* Deepublish : https://id.m.wikipedia.org/wiki/

komitmen­\_organisasi, 19 Desember 2021.