# KATA PENGANTAR

# بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْم

يٰأَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلٰى تِجَارَةٍ تُنْجِيْكُمْ مِّنْ عَذَابٍ أَلِيْمٍ ١٠ تُؤْمِنُوْنَ بِاللّٰهِ وَرَسُوْلِهٖ

وَتُجَاهِدُوْنَ فِيْ سَبِيْلِ اللّٰهِ بِأَمْوَالِكُم وَأَنْفُسِكُمْ ۗ ذٰلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُوْنَ ۙ١١

**Artinya:***“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih?(Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu.Itulah yang lebih baik bagi kamu jika kamu mengetahui”.*(Qs. Ash-Shaff. 10-11)

Puji dan syukur saya ucapkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga yang diberikan kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelsaikan skripsi ini dengan baik. Di dalam penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah.

Penelitian ini, dengan judul “PENGARUH KOMITMEN*ORGANISATIONAL* DAN *SERVICE EXCELLENT*TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI BANK SYARIAH INDONESIA CABANG KAMPUNG BARU MEDAN”.Penelitian ini merupakan penerapan sumber daya manusia (manajemen)yang penulis peroleh dalam perkuliahan. Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan secara moril, dan memperoleh bimbingan dari berbagai pihak.

Pada nantinya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun semoga menjadi kontribusi positif bagi kita semua. Selanjutnya dengan rendah hati kami meminta kritik dan saran dari pembaca untuk skripsi ini supaya selanjutnya dapat kami revisi kembali. Karena kami sangat menyadari, bahwa skripsi yang telah kami buat ini masih memiliki banyak kekurangan.

Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. KRT. Hardi Mulyono, K Surbakti, selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Wasliyah.
3. Bapak Toni Hidayat, SE., M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Mhd. Dani Habra, SE, M.MA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Andrita Maryam selaku Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Kampung Baru 2 Jl. Brigjend Katamso No. 672 A Kec. Medan Maimun.
6. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan motivasi dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan seminar proposal skripsi dengan baik.
7. Seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Kampung Baru 2 Jl. Brigjend Katamso No. 672 A Kec. Medan Maimun yang telah bersedia menerima dan memberikan bantuannya dalam melakukan penelitian sehingga penulis mendapatkan ilmu yang berguna untuk kedepannya.

Semoga itikad dan amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Tak lupa saya haturkan maaf kepada semua pihak atas segala kesalahan dan kekurangan dalam melaksanakan penelitian skripsi, selama saya melaksanakan penelitian di Bank Syariah Indoenesia (BSI) KCP Medan Kampung Baru 2 Jl. Brigjend Katamso No. 672 A Kec. Medan Maimun.

Medan, 12 Desember 2021

Penulis

Halimah Nasution