# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis “Pengaruh Komitmen *Organisational* Dan *Service Excellent* Terhadap Produktivitas Pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Medan Kampung Baru”. Semua populasi dijadikan sampel pada penelitian ini berjumlah 42 responden melalui pengumpulan data dan analisis kuantitatif (kuesioner) serta pengujian dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Komitmen *Organizational* dan *Service Excellent* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Medan Kampung Baru.

**Kata Kunci :** komitmen *organisational, service excellent,* produktivitas pegawai.

***ABSTRAK***

*This study aims to analyze “The effect of Organizational Commitment and Excellent Service on Productivity of Sharia Bank Employees at KCP Medan Kampung Baru”. All populations sampled in this study amounted to 42 respondents through data collection and quantitative analysis (questionnaires) and testing using multiple linear regression analysis with the help of Partial Least Square (PLS) applications. The results showed that organizational commitment and service excellent variables had a significant effect on employee productivity at Bank Syariah Indonesia KCP Medan Kampung Baru.*

***Keywords :*** *organizational commitment, service excellent, employee productivity.*