**DAFTAR ISI**

Halaman

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 12

1.3 Batasan Masalah 12

1.4 Rumusan Masalah 12

1.5 Tujuan Penelitian 13

1.6 Manfaat Penelitian 14

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15**

2.1 Kerangka Teori 15

2.1.1 *Learning Organizaton* 15

2.1.1.1 Pengertian *Learning Organization*  15

2.1.1.2 Karakteristik *Learning Organization*  16

2.1.1.3 langkah-langkah *Learning Organization* 17

2.1.1.4 Manfaat *Learning Organization*  18

2.1.1.5 Indikator *Learning Organization* 19

2.1.2 Kompetensi 21

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 21

2.1.2.2 Kategori Kompetensi 22

2.1.2.3 Tujuan Kompetensi 23

2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi 25

2.1.2.5 Indikator Kompetensi 27

2.1.3 Kinerja Pegawai 27

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 27

2.1.3.2 manfaat Kinerja Pegawai 28

2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Peagawai 29

2.1.3.4 Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Pegawai 30

2.1.3.5 Indikator Kinerja Pegawai 30

2.2 Penelitian Terdahulu 31

2.2.1 Persamaan Penelitian 36

2.2.2 Perbedaan Penelitian 36

2.3 Kerangka Konseptual 37

2.4 Hipotesis 38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53**

4.1 Profil Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang 53

4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pusat Statistik 53

4.1.2 Visi, Misi Dan Nilai-nilai Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdanng 56

4.1.3 Struktur Organisasi 59

4.1.4 Uraian Tugas Pejabat Struktural 60

4.2 Hasil Penelitian 62

4.2.1 Analisis deskriftif Responden 62

4.2.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas 65

4.2.2.1 Uji Validitas 65

4.2.2.2 Uji Reliabilitas 67

4.2.3 Analisis Deskriftif Variabel *Learning rganization* 68

4.2.4 Analisis Deskriftif Variabel Kompetensi 70

4.2.5 Analisis Deskriftif Variabel Kinerja 71

4.2.6 Analisis Statistik 74

4.2.6.1 Uji Asumsi klasik 74

4.2.6.2 Uji Normalitas 74

4.2.6.3 Uji Heterokedasitas 75

4.2.6.4 Uji Multikolinearitas 77

4.2.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda 78

4.2.6.6 Pengujian Koefisien Determinasi 79

4.2.2.7 Uji Signifikan Simultan (Uji-F) 81

4.2.2.8 Uji Signifikan Parsial (Uji-t) 82

4.3 Pembahasan 86

4.3.1 *Learning Organization* (XI) Berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 84

4.3.2 Kompetensi (X2) Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) 85

4.3.3 *Learning Organization* Dan Kompetensi Secara Simultan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai 84

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87**

5.1 Kesimpulan 87

5.2 Saran 87

**DAFTAR PUSTAKA 90**

**DAFTAR LAMPRAN 92**

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1 Pegawai BPS Berdasarkan Jabatan Dan Jenis Kelamin Kabupaten Deli Serdang 8

Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan BPS Kabupaten Deli Serdang 11

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 31

Tabel 3.1 Rencana Jadwal Penelitian 42 Tabel 3.2 Pengukuran Skala *Likert* 46

Tabel 3.3 Hasil Uji Realibilitas 47

Tabel 4.1 Jenis Kelamin responden 63

Tabel 4.2 Usia Responden 63

Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Responden 64

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner *Learning Organization* 66

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompetensi 66

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja 66

Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas 67

Tabel 4.8 Distribusi Pendapat Responden Terhadap Variabel *Learning Organization*  68

Tabel 4.9 Distribusi Pendapat Responden Terhadap Variabel Kompetensi 70

Tabel 4.10 Distribusi Pendapat Responden Terhadap Variabel Kinerja 71

Tabel 4.11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 74

Tabel 4.12 Coefficienta 76

Tabel 4.13 Uji Nilai Tolerance Dan VIF 77

Tabel 4.14 Analisis regresi Linear Berganda 78

Tabel 4.15 Pengujian Koefisien Determinasi (R2) 80

Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) 82

Tabel 4.17 Hasil Uji Serentak (Uji f) 83

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1 Pagu Dan realisasi Anggaran BPS Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019-2020 9

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPS Kab. Deli Serdang 59

Gambar 4.2 Scatterplot 76